



FORMULAIRE DE SAISIE D'UNE PLAINTE ADMINISTRATIVE

Avis important : L'Administration de l'environnement ne traite pas les plaintes anonymes.

1. Saisie

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Coordonnées du plaignant

Civilité* : Nom, prénom / Société* :

Adresse* :

Localité* :

Code postal* :

Telephone* :

Email :

Identification du lieu visé par la plainte

Adresse* :

Localité* :

Code postal :

Commune :

Section :

Numéro(s) :

Coordonnées GPS / LUREF :

Identification de l'exploitant ou de la personne visé(e) par la plainte

Nom de la société /
nom et prénom* :

Adresse* :

Localité* :

Code postal :



Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Détails de la plainte

- Différents objets* :
- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Odeurs | <input type="checkbox"/> Bruit |
| <input type="checkbox"/> Pollution de l'air | <input type="checkbox"/> Vibrations |
| <input type="checkbox"/> Pollution du sol | <input type="checkbox"/> Déchets |
| <input type="checkbox"/> Déversement de substances/liquides | |

Origine de la réclamation (exemple : un bâtiment ou une installation spécifique)* :

Gêne occasionnée (exemple : type d'odeur, type de bruit, type de déchets, etc.)* :

Fréquence des nuisances* :

Nuisances (indiquer dans la mesure du possible, si nuisances permanentes, la date de début des nuisances ; si ponctuelles, le moment (période de l'année, de la journée, date, heure, etc.)) * :



Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Réclamation

Contact exploitant/personne :

- J'ai contacté l'exploitant/la personne concerné(e) par la plainte
- Je n'ai pas essayé d'entrer en contact avec l'exploitant/la personne concerné(e) par la plainte

Détails :

Contact avec d'autres administrations :

- Je n'ai pas contacté d'autres autorités (Police, administration communale, etc.) en rapport avec la plainte
- J'ai déjà contacté une/d'autre(s) autorité(s) en rapport avec la plainte :

- Inspection du travail et des mines
- Administration de la gestion de l'eau
- Administration de la nature et des forêts
- Police Grand-Ducale (indiquer le commissariat ou centre d'intervention contacté sous „Détails”)
- Administration communale (indiquer le nom de la commune sous „Détails”)
- Autre (indiquer le nom et l'adresse de l'autorité contactée sous „Détails”)

Détails :

2. Conclusions

- Je souhaite être informé(e) des mesures prises par l'administration
- Je ne souhaite pas être informé(e) des mesures prises par l'administration

Prière de joindre en annexe tout élément permettant de mieux documenter l'objet de la plainte, ainsi que toute remarque supplémentaire.

Fait à* :

Signature* :

Le* :

Déclaration de protection des données

Les données à caractères personnelles récoltées par ce formulaire sont traitées en conformité avec le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Veuillez naviguer vers le lien <https://environnement.public.lu/fr/support/protection-donnees/aev.html> pour prendre connaissance du détail de la protection de vos données, appliquée par l'Administration de l'environnement.

ANNEXE - Relevé des nuisances pour lesquelles l'Administration de l'environnement n'est PAS compétente

Type	Observation	Exemples	Autorité compétente	Base légale applicable
Bruit	Nuisances sonores générées par des avions lors de leur mouvement aérien	- nuisances sonores générées par des vols de nuit ...	Administration de la navigation aérienne	Loi du 1 ^{er} août 2007 portant transposition de la directive 2002/30/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 mars 2002 relative à l'établissement de règles et de procédures concernant l'introduction de restrictions d'exploitation liées au bruit dans les aéroports de la Communauté
Bruit	Nuisances sonores générées par les véhicules circulant ou stationnés sur la voie publique	- bruits émis par des échappements non conformes de véhicules - moteur d'un véhicule en arrêt prolongé en marche sans nécessité technique ...	Police Grand-Ducale	Code de la route
Bruit	Nuisances sonores provenant d'une installation ne faisant pas partie intégrante d'un établissement industriel, artisanal, commercial, agricole ou viticole et non soumis à autorisation en vertu de la législation relative aux établissements classés	- pompe à chaleur exploitée par une personne privée - ventilation exploitée par une personne privée ...	Autorité communale	Règlements communaux
Bruit	Transmission du bruit à l'intérieur d'immeubles ne comprenant aucun élément soumis à autorisation en vertu de la législation relative aux établissements classés	- bruit transmis à l'intérieur d'un immeuble par des installations utilitaires ...	Autorité communale	Règlements communaux
Bruit	Bruit généré par des personnes privées <i>Excepté si recours à de la musique amplifiée électroniquement</i>	- bruit de jardinage - bruit de bricolage ...	Autorité communale	Règlements communaux

Bruit	Bruit des cloches d'église		Autorité communale ou Curé	Circulaire ministérielle du 22 janvier 1920 aux administrations communales concernant la sonnerie des cloches d'églises et/ou Règlement du 1er mars 1872 sur la sonnerie des cloches d'églises et/ou Règlements communaux
Eau	Pollution d'un cours d'eau	- Déversement des substances polluantes (p.ex. mazout) dans un fleuve...	Administration de la gestion de l'eau (AGE)	Loi du 19 décembre 2008 relative à l'eau
Nature	Abattage ou la destruction d'un ou plusieurs arbres bordant les routes et les chemins		Administration de la nature et des forêts (ANF)	Loi du 18 juillet 2018 concernant la protection de la nature et des ressources naturelles
Odeur	Nuisances olfactives dues aux gaz d'échappement rejetés par les véhicules stationnés sur la voie publique	- moteur d'un véhicule en arrêt prolongé en marche sans nécessité technique - hauteur insuffisante par rapport aux ouvertures d'aération (fenêtres, portes) dans les immeubles avoisinants ...	Police Grand-Ducale	Code de la route
Odeur	Nuisances olfactives en provenance d'installations destinées au séchage ou à la cuisson de produits par contact direct avec les gaz de combustion	- nuisances dues aux particules rejetées par la cheminée d'un four à pizza - nuisances olfactives dues aux fumées rejetées par un barbecue ...	Autorité communale	Règlements communaux et/ou Législation "commodo/incommodo" (Classe 2)

Odeur	Nuisances olfactives provenant d'une installation de combustion alimentée au gaz (4 kW < P _{tot} < 1 MW)	- chauffe-eau à gaz - générateur d'air chaud à gaz - poêle à gaz - installation de cogénération (P _{ei} < 100 kW) ...	Ministère de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme	Règlement grand-ducal modifié du 27 février 2010 concernant les installations à gaz
Autre	Poubelles de personnes privées ou de restaurants	- insalubrité due aux poubelles auprès d'un restaurant - insalubrité due aux poubelles auprès d'une résidence ...	Autorité communale ou Syndic de copropriété	Règlements communaux et/ou Législation "commodo/incommodo" (classe 2) et/ou Règlements de copropriété
Autre	Pollution lumineuse	- éclairage public - panneau publicitaire - éclairage de Noël ...	Autorité communale ou Administration des Ponts et Chaussées	Législation sur les voies publiques et/ou Règlements communaux
Autre	Epandage de purin, lisier, digestat	-eutrophication des eaux de surface en raison de l'épandage de purin ...	Administration des services techniques de l'agriculture ou Administration de la gestion de l'eau	Règlement grand-ducal modifié du 24 novembre 2000 concernant l'utilisation de fertilisants azotés dans l'agriculture