

A man with glasses and a woman are looking at a laptop screen in a bright office setting. The man is on the left, wearing a dark blue shirt and glasses. The woman is on the right, wearing a light blue shirt. They are both looking down at the laptop screen. The background shows a window with a grid pattern and a lamp.

Consulter les fiches pluriannuelles  
de mon personnel

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)



Ce service est également disponible  
dans l'application mobile !



Vous disposez d'un **espace professionnel sur MyGuichet.lu** et souhaitez consulter les **fiches de retenue d'impôt** de votre personnel ?

# Démarches préalables



Pour consulter les fiches de retenue d'impôt en ligne, vous devez d'abord **faire certifier votre espace professionnel** auprès de l'Administration des contributions directes (ACD).



De plus amples informations sur la **certification de votre espace professionnel** sont disponibles dans le [texte explicatif sur Guichet.lu.](#)



# Recherche de fiches $\leq 100$

# Critères de recherche

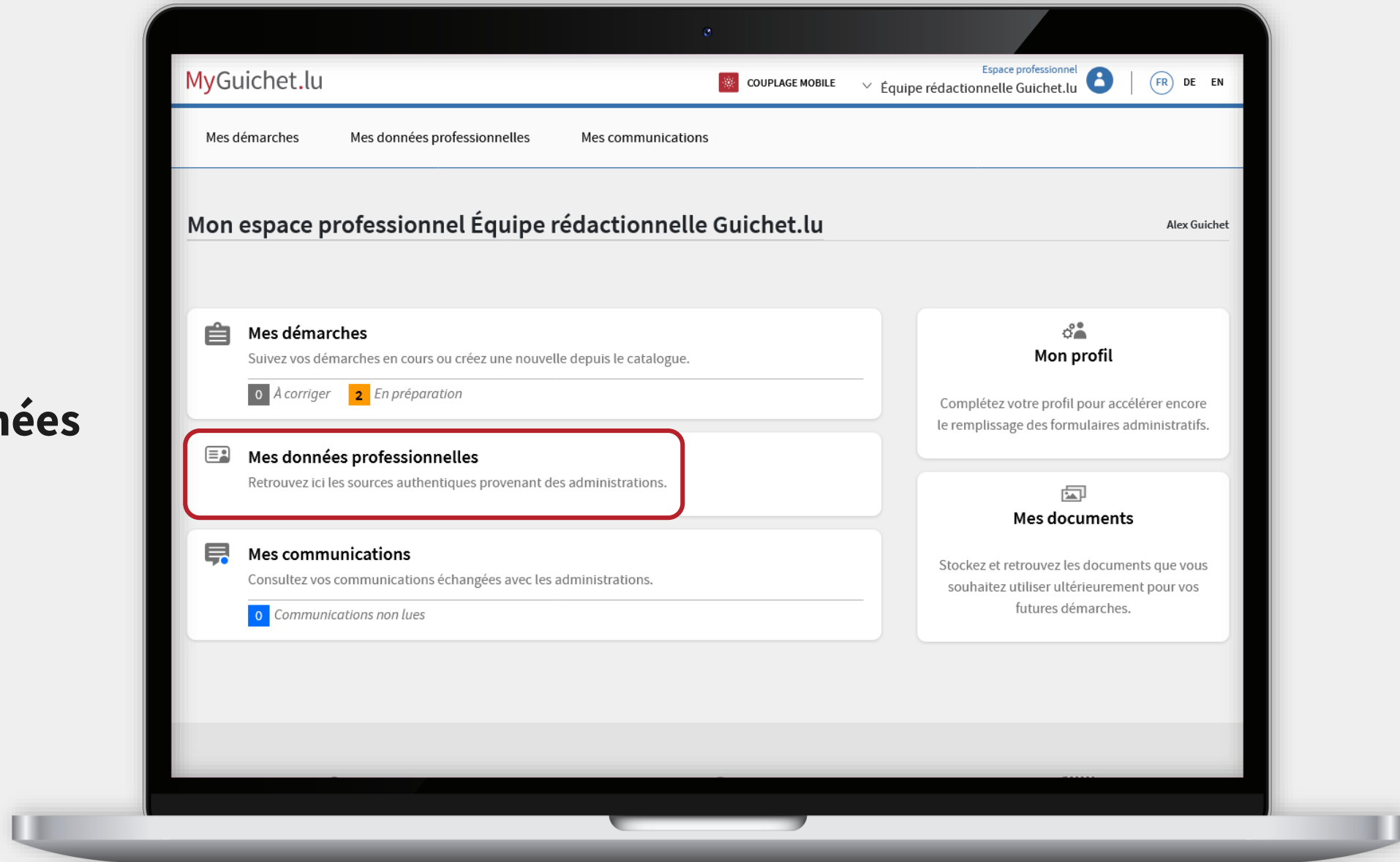
Vous pouvez rechercher les fiches de retenue d'impôt selon **3 critères différents** :

- › par employeur ;
- › par employé ;
- › toutes les fiches non consultées.



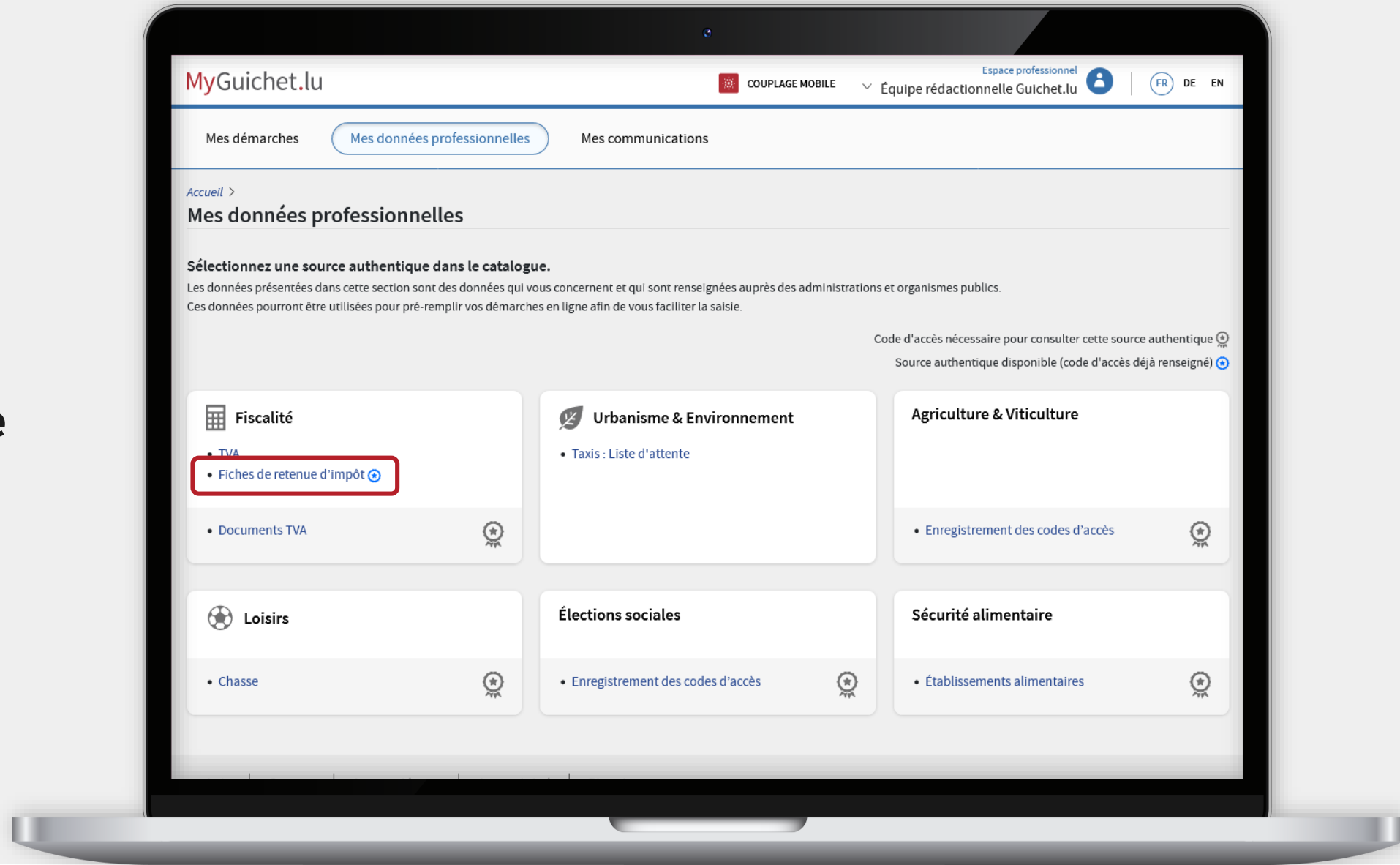
1

Cliquez sur "**Mes données professionnelles**".





Cliquez sur "**Fiches de retenue d'impôt**".





Par défaut, vous êtes redirigé vers l'onglet qui permet de rechercher **toutes les fiches disponibles et non consultées à ce jour**. Ces étapes sont expliquées en détail dans ce tutoriel.

3

Cliquez sur "**Rechercher**" pour voir toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a 'COUPLAGE MOBILE' indicator, and a user profile section labeled 'Espace professionnel' with the text 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles' (which is active), and 'Mes communications'. The main content area is titled 'Fiches de retenue d'impôt'. On the left, there is a logo for 'LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG Administration des contributions directes'. On the right, under 'Organisme de contact', it lists 'Administration des contributions directes (FPE)', 'Service d'imposition - Section RTS, retenue d'impôt sur les traitements et salaires', and 'E-mail : [fpe@co.etat.lu](mailto:fpe@co.etat.lu)'. Below this, there are three filter options: 'par employeur(s)', 'par employé', and 'toutes les fiches non consultées' (which is selected). A blue information box states: 'En cliquant sur "Rechercher", vous aurez accès à toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour, pour tous les employeurs pour lesquels vous avez un token actif enregistré dans cet espace professionnel.' The 'Rechercher' button is highlighted with a red box. Below the information box, another blue box says: 'Veuillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.' At the bottom, there are sections for 'Démarches associées' with links to 'Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt', 'Demande de révocation de l'accès aux fiches de retenue d'impôt', and 'Recherche de fiches de retenue d'impôt'. There is also a 'Liens utiles' section with a link to 'Gestion des accès'.

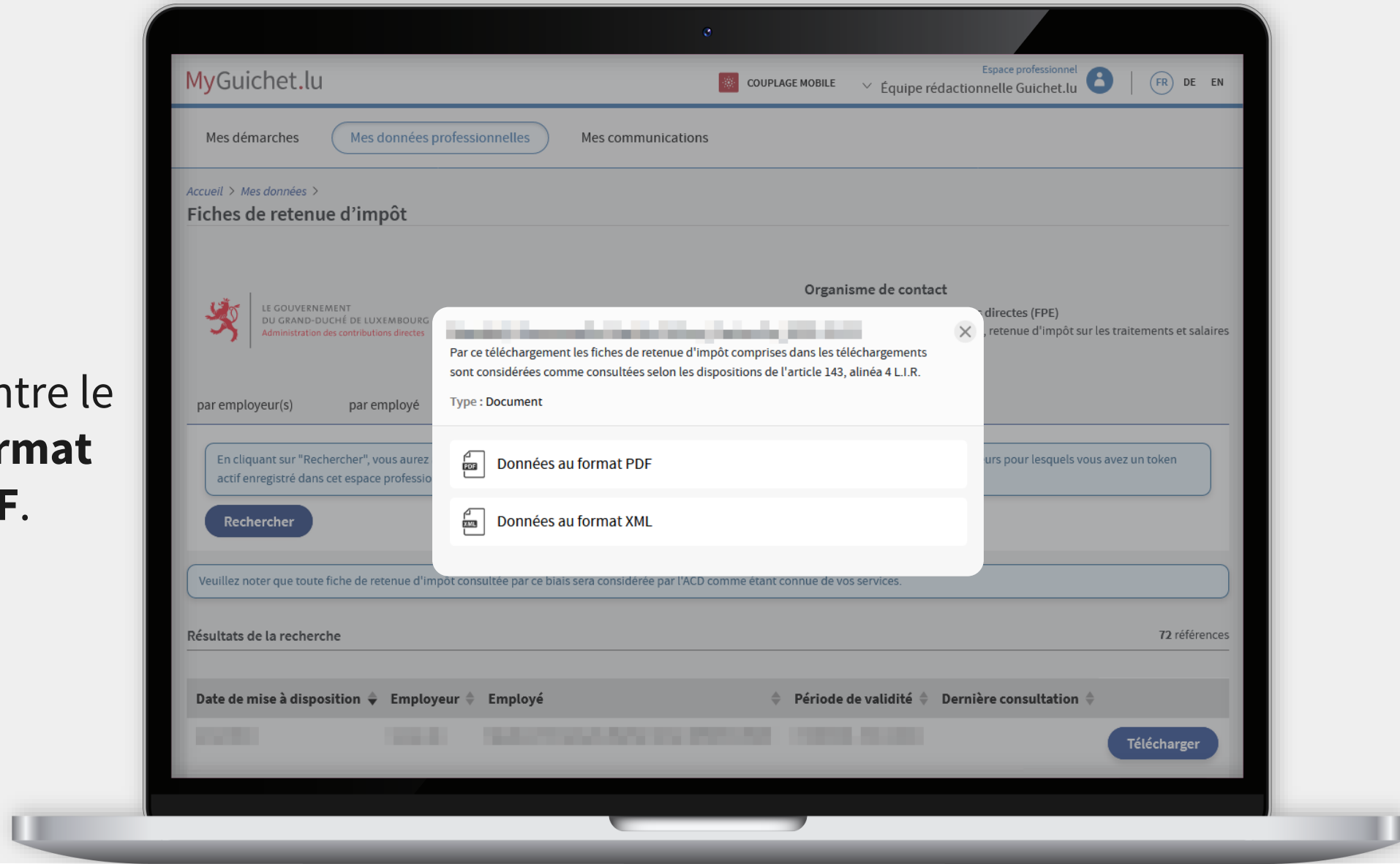
4

Si vous souhaitez **télécharger les fiches une par une**, cliquez dans le tableau sur "**Télécharger**".

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles' (selected), and 'Mes communications'. Below this, the page title is 'Fiches de retenue d'impôt'. On the left, the logo of the Government of Luxembourg is displayed. On the right, contact information for the 'Administration des contributions directes (FPE)' is provided. A search filter is set to 'toutes les fiches non consultées'. A blue box contains instructions: 'En cliquant sur "Rechercher", vous aurez accès à toutes les fiches de retenue d'impôt disponibles et non consultées à ce jour, pour tous les employeurs pour lesquels vous avez un token actif enregistré dans cet espace professionnel.' Below this is a 'Rechercher' button. A note states: 'Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.' The search results section is titled 'Résultats de la recherche' and shows '72 références'. A table header is visible with columns: 'Date de mise à disposition', 'Employeur', 'Employé', 'Période de validité', and 'Dernière consultation'. A 'Télécharger' button is highlighted with a red border in the bottom right corner of the table area.

5

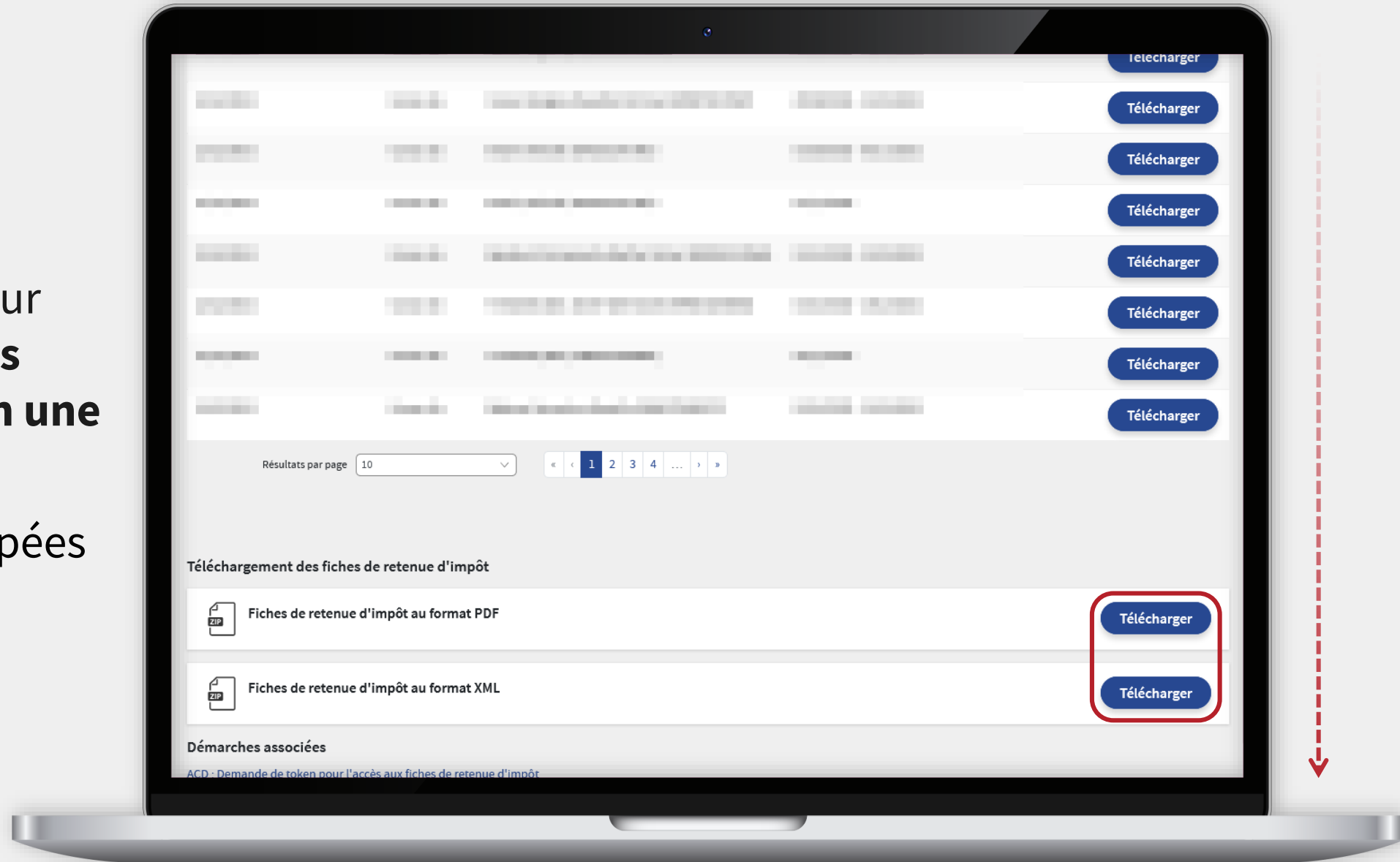
Vous pouvez choisir entre le téléchargement au **format XML** ou au **format PDF**.



6

Scrollez vers le bas pour **télécharger toutes les fiches recherchées en une seule fois.**

Les fiches sont regroupées dans un **fichier ZIP.**





La **recherche et le téléchargement par employé et par employeur** fonctionnent selon le **même principe** que pour les fiches non consultées.

# Recherche de fiches > 100

7

Si votre **résultat de recherche est trop important**, un message d'avertissement s'affiche.

The screenshot shows a search interface on a laptop screen. At the top, there are three tabs: "par employeur(s)" (selected), "par employé", and "toutes les fiches non consultées". Below the tabs is a search filter form with the following fields:

- Employeur(s)\***: A dropdown menu with a greyed-out selection and a downward arrow.
- Date de début\***: A date picker showing "01/01/2022" with a checkmark.
- Date de fin**: A date picker showing "10/01/2023" with a checkmark.
- Validité des fiches\***: A dropdown menu showing "Toutes les fiches".
- Etat\***: A dropdown menu showing "Toutes les fiches".

A blue "Rechercher" button is located below the filters. Below the button is a light blue informational message: "Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services." Below that is a red warning box with the text: "Le résultat de la recherche est trop important !  
Veillez modifier vos critères de recherche et relancer une nouvelle recherche.  
Si vous souhaitez récupérer le résultat de la recherche actuelle, vous pouvez lancer une recherche asynchrone via le lien indiqué ci-dessous." Below the warning box is the section "Lancer la recherche asynchrone" with a link: "[ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt](#)". At the bottom is the section "Démarches associées" with a link: "[ACD : Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt](#)".



Vous pouvez toutefois poursuivre votre recherche avec les **mêmes paramètres** en lançant une **recherche asynchrone** via la démarche en ligne prévue à cet effet.

8

Pour ce faire, cliquez sur le lien indiqué sous "**Lancer la recherche asynchrone**".

par employeur(s)  par employé toutes les fiches non consultées

Employeur(s)\*  
[Redacted]

Date de début\* *i*  
[Calendar icon] 01/01/2022 ✓

Date de fin  
[Calendar icon] 10/01/2023 ✓

Validité des fiches\* *i*  
Toutes les fiches

Etat\*  
Toutes les fiches

**Rechercher**

Veillez noter que toute fiche de retenue d'impôt consultée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.

Le résultat de la recherche est trop important !  
Veillez modifier vos critères de recherche et relancer une nouvelle recherche.  
Si vous souhaitez récupérer le résultat de la recherche actuelle, vous pouvez lancer une recherche asynchrone via le lien indiqué ci-dessous.

**Lancer la recherche asynchrone**  
[ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt](#)

Démarches associées  
[ACD : Demande de token pour l'accès aux fiches de retenue d'impôt](#)

9

Après avoir lu la note d'information sur la protection des données, avancez dans la démarche en cliquant sur "**Étape suivante**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' and the text 'ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU' are visible. The main heading is 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt'. Below this, there is a section titled 'Étapes' with a list of steps: 'Protection des données' (highlighted), 'Présentation', 'Votre recherche', and 'Résultat estimé'. To the right, a 'Note d'information sur la protection des données' is displayed, containing text about data protection and a link: <https://impotsdirects.public.lu/fr/support/rigsfpe.html>. At the bottom right of the main content area, there are two buttons: 'REPRENDRE PLUS TARD' and 'ETAPE SUIVANTE >', with the latter being highlighted by a red rectangular box. The footer contains links for 'Aide | Contact', 'A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité', and the 'renow' logo.

Veillez prendre en compte les **points d'attention** sur la démarche en ligne.

**MyGuichet.lu** ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU

### ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt

#### Étapes

- ✓ Protection des données
- ▶ **Présentation**
- … Votre recherche
- … Résultat estimé

#### Présentation

La présente démarche permet la recherche de fiches de retenue d'impôt pour les employeurs ou caisses de pension pour lesquels vous avez été habilité auprès de l'Administration des contributions directes.

Après transmission de la démarche à l'administration, le résultat en découlant vous sera fourni via un message MyGuichet.lu associé à votre démarche. Le lien de téléchargement du résultat qui y est présenté aura une durée de validité de 3 mois avant le 1er téléchargement et de 24h après le 1er téléchargement.

Point d'attention :

- Veuillez noter que vous serez notifié de la réception du message contenant votre résultat de recherche via l'adresse mail associée à votre espace. Dans ce cadre, merci de vous assurer de sa bonne définition.
- Veuillez noter également que toute fiche de retenue d'impôt téléchargée par ce biais sera considérée par l'ACD comme étant connue de vos services.

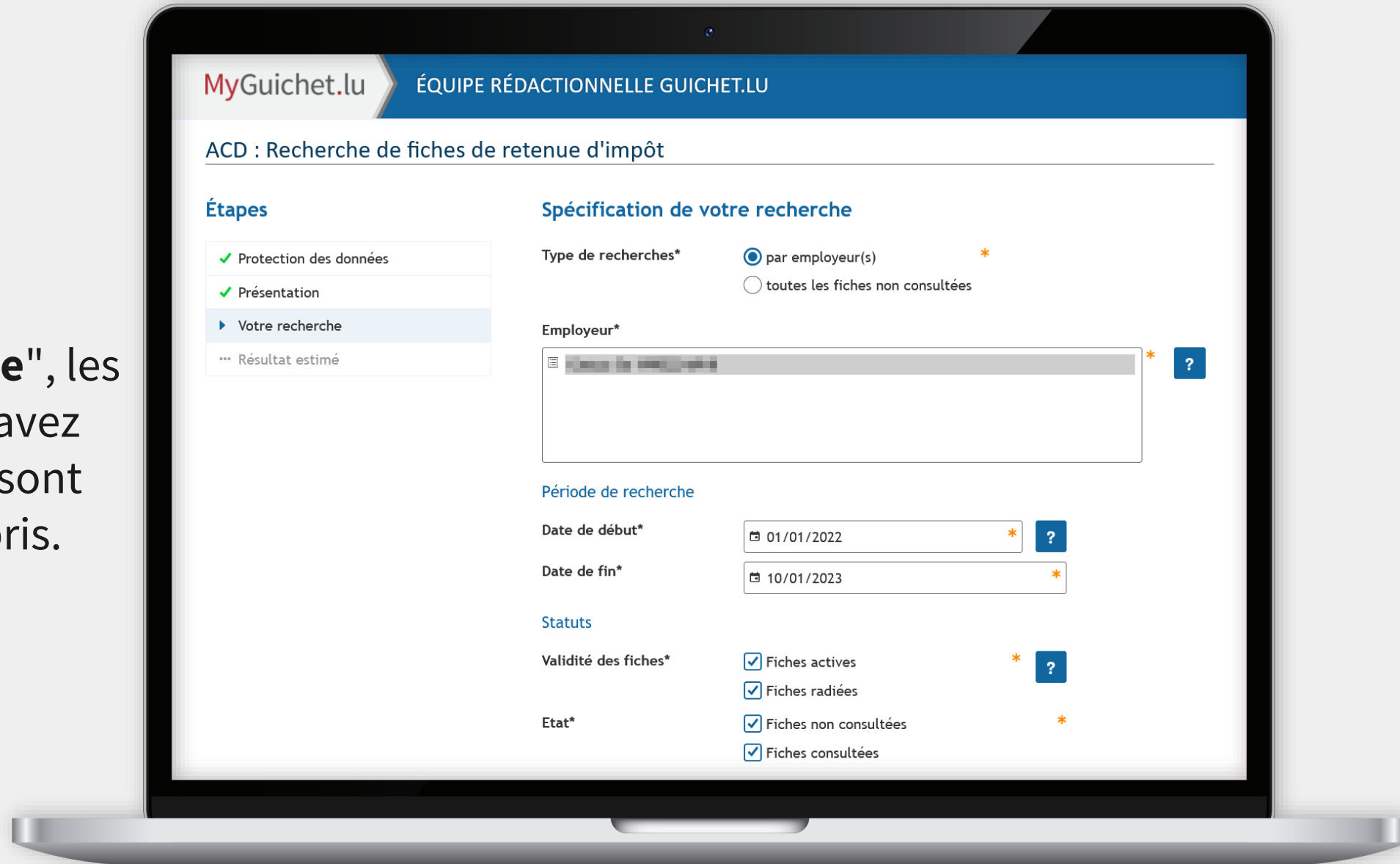
[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité



Sous "**Votre recherche**", les paramètres que vous avez saisis précédemment sont automatiquement repris.



Vous obtenez une **estimation du résultat de la recherche** en fonction des paramètres saisis.

MyGuichet.lu ÉQUIPE RÉDACTIONNELLE GUICHET.LU

ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt

**Étapes**

- ✓ Protection des données
- ✓ Présentation
- ✓ Votre recherche
- ▶ **Résultat estimé**
- … Validation de la saisie

**Résultat estimé**

Estimation du résultat de la recherche

Date d'estimation 04/01/2023 13:32

Nombre de fiches du résultat 6212

Il vous reste à transmettre cette démarche afin qu'elle soit traitée.

Un message vous sera adressé dans votre espace MyGuichet.lu avec le lien vers les documents demandés.

Le temps de traitement peut durer plusieurs jours.

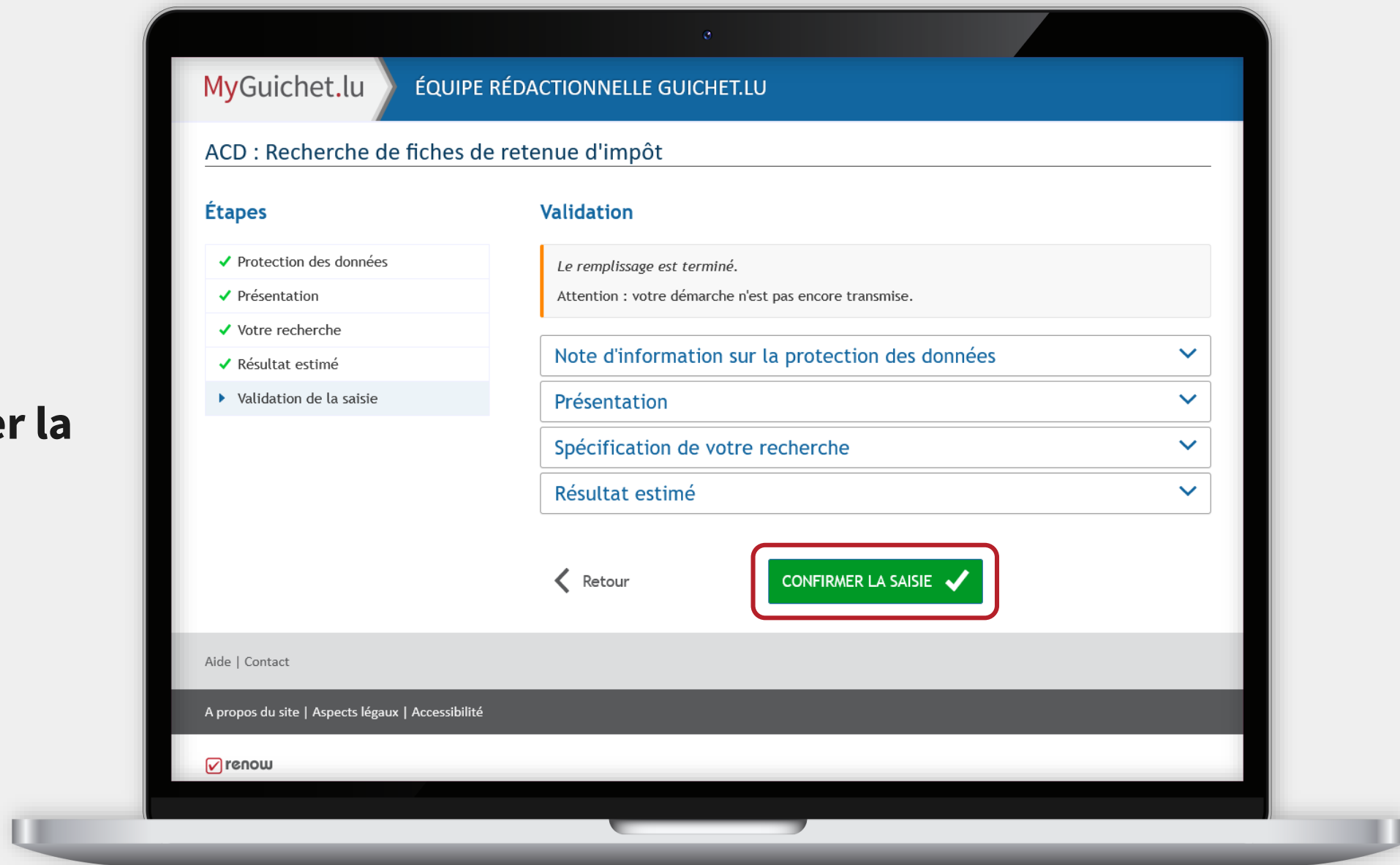
[Retour](#) [REPRENDRE PLUS TARD](#) [ETAPE SUIVANTE](#)

Aide | Contact

A propos du site | Aspects légaux | Accessibilité

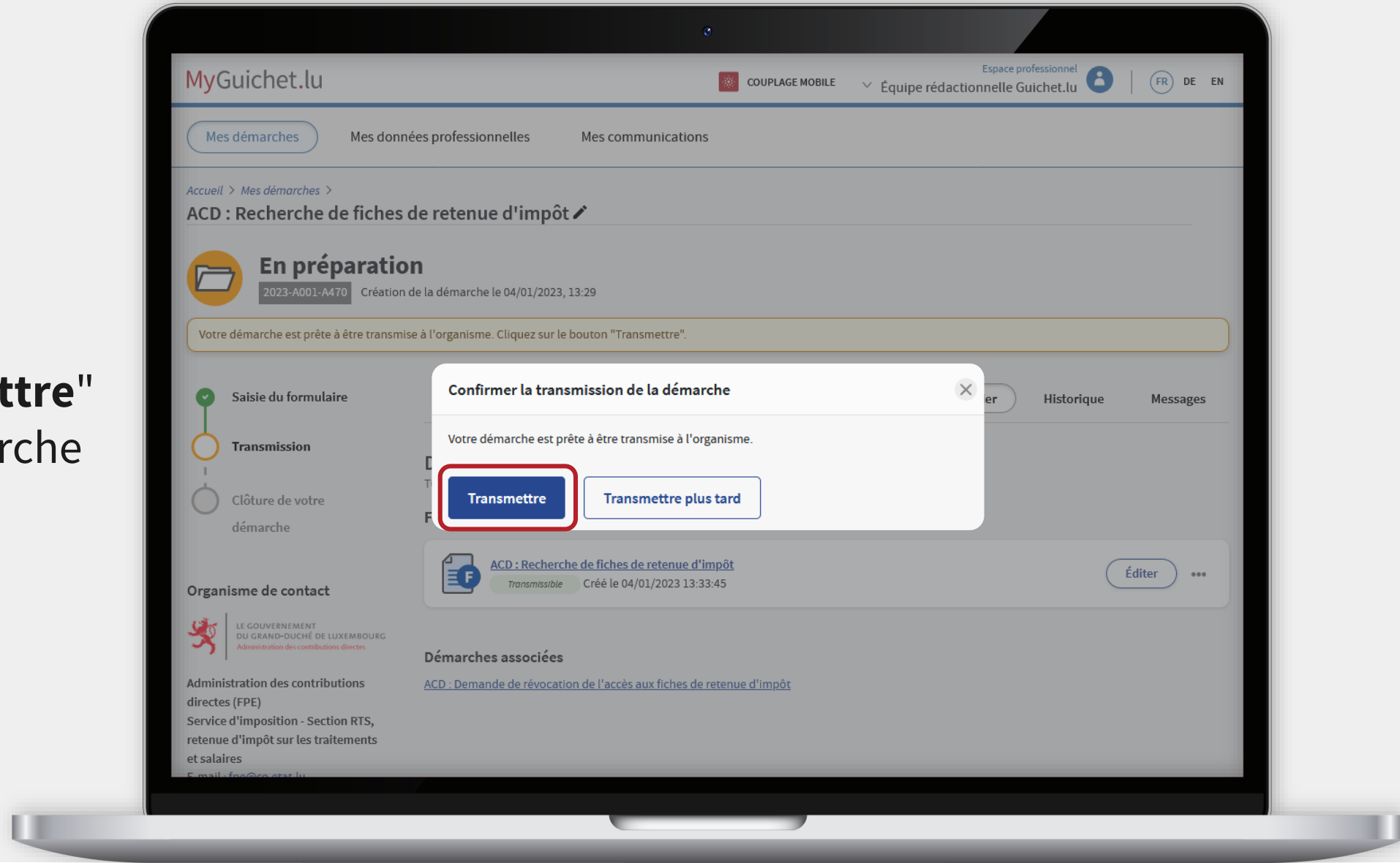
renow

Cliquez sur "**Confirmer la saisie**".



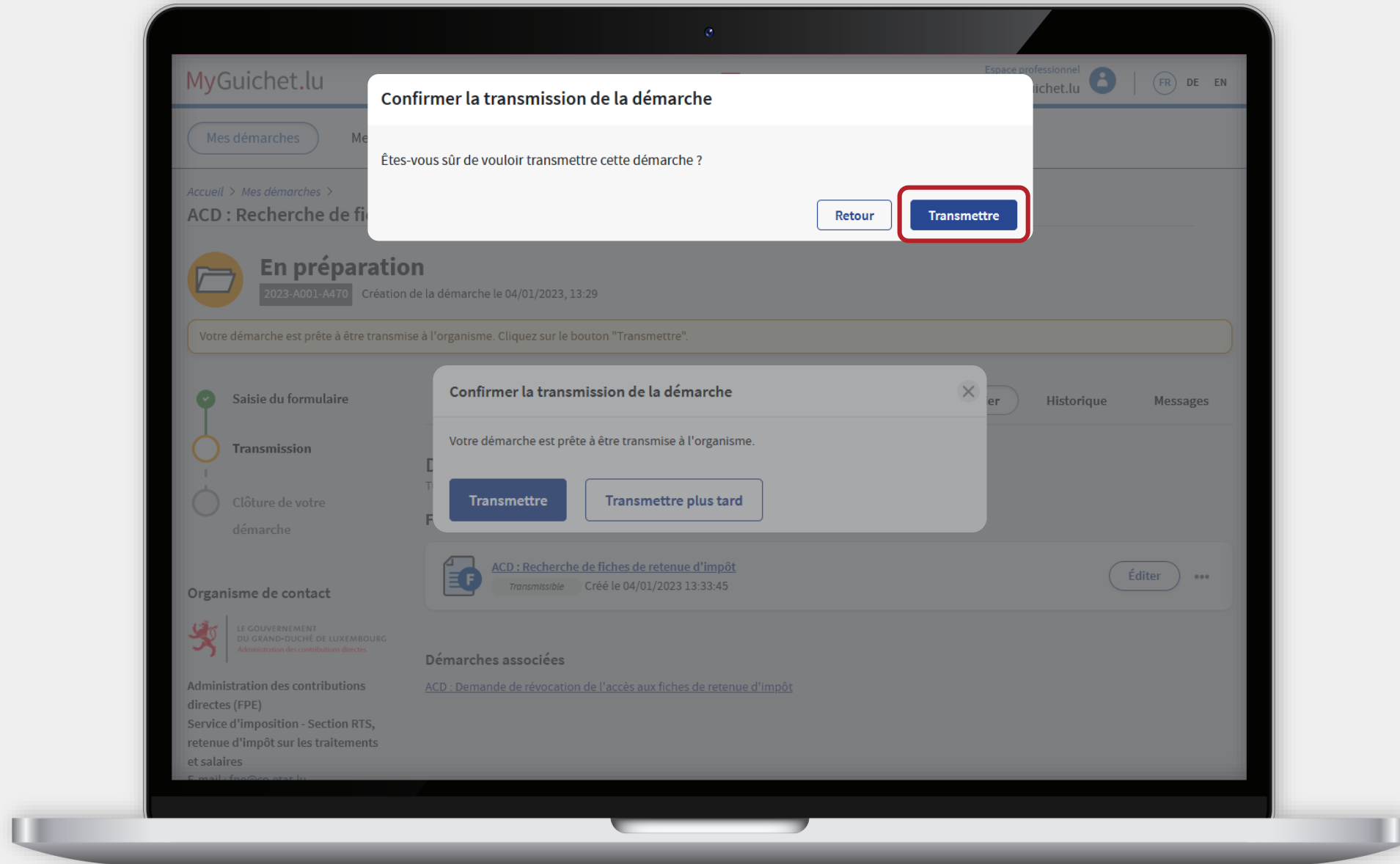


Cliquez sur "**Transmettre**" pour envoyer la démarche à l'ACD.





Cliquez sur  
**"Transmettre"** pour  
confirmer votre choix.





Une fois votre démarche transmise, **vous n'avez plus d'action à effectuer.**

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for a professional user. The page title is "ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt". A prominent green "Transmis" status is shown with a folder icon and the reference number "2023-A001-A470". A message states: "Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente." The progress bar shows "Saisie du formulaire" and "Transmission" as completed steps, while "Clôture de votre démarche" is pending. The "Dossier" section indicates "TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif". A document card for "ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt" is available for download. The contact information for the "Administration des contributions directes (FPE)" is provided at the bottom left.



Tous les utilisateurs de l'espace professionnel sont **informés par e-mail** lorsque le résultat de la recherche est disponible.

Vous pouvez consulter le résultat de la recherche dans la rubrique "**Mes communications**".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace professionnel

Équipe rédactionnelle Guichet.lu

FR DE EN

Mes démarches Mes données professionnelles Mes communications 1

Mon espace professionnel Équipe rédactionnelle Guichet.lu Alex Guichet

**Mes démarches**  
Suivez vos démarches en cours ou créez une nouvelle depuis le catalogue.  
0 À corriger 2 En préparation

**Mes données professionnelles**  
Retrouvez ici les sources authentiques provenant des administrations.

**Mes communications**  
Consultez vos communications échangées avec les administrations.  
1 Communications non lues

**Mon profil**  
Complétez votre profil pour accélérer encore le remplissage des formulaires administratifs.

**Mes documents**  
Stockez et retrouvez les documents que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour vos futures démarches.

Cliquez sur "**Résultats de la recherche**" pour ouvrir la communication de l'ACD.

The screenshot displays the 'Mes communications' section of the MyGuichet.lu mobile application. At the top, the navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications' (highlighted with a blue circle and the number 1). The page title is 'Mes communications'. Below the title, there are filter options: 'Filtres' (with an upward arrow), 'Toutes' (selected), 'Non lues', 'Tri' (with a downward arrow), and 'Voir les détails' (with a toggle switch). A search bar contains the text 'Rechercher dans mes communications' and a magnifying glass icon. The search results are titled 'Résultats de la recherche' and show '35 communications, 1 Non lus'. The first result is highlighted with a red box and contains the following information: a blue dot, the date and time '04/01/2023 14:50:27', a blue link 'Résultats de la recherche', a 'Visualiser' icon, the sender 'Expéditeur: Administration des contributions directes.', and the subject 'Démarche: ACD - Recherche de fiches de retenue d'impôt 2023-A001-A470'. Below this, there are three more blurred search results.

Sous "**Pièce jointe**", vous pouvez télécharger les fiches recherchées sous forme de **fichier ZIP**.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a mobile status indicator 'COUPLAGE MOBILE', and user information 'Espace professionnel' and 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area is titled 'Détail de la communication' and shows a message from 'Administration des contributions directes.' dated '04/01/2023 - 14:50:27'. The message subject is 'Résultats de la recherche' and the reference is '2023-A001-A470'. A link is provided for 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt'. Below the message details, there is a section for 'Pièce jointe' containing a downloadable file named 'recherche\_asynchrone.zip' with the description 'Résultats recherche asynchrone'. The footer of the page includes links for 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site'.



Vous pouvez également lancer la démarche de recherche asynchrone directement à partir du **catalogue des démarches**.

Dans ce cas, les paramètres de recherche ne sont pas pré-remplis.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a 'COUPLAGE MOBILE' indicator, and user information for 'Espace professionnel' and 'Équipe rédactionnelle Guichet.lu'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area is titled 'Catalogue des démarches' and includes a breadcrumb 'Accueil >'. Under 'Démarches fréquentes', there is a list of links: 'Émission d'une facture électronique', 'Transmission d'une facture électronique déjà conforme', 'MECO: Demande d'aide en faveur d'entreprises', 'ACD: Recherche de fiches de retenue d'impôt', and 'ACD (Modèle 100): Déclaration pour l'impôt sur le revenu de l'année 2021'. To the right, there is a section for 'Nouvelle démarche via dépôt de document' with a 'Plus d'infos ?' link and a dashed box containing a download icon and the text 'Glissez-déposez un document complété de type formulaire PDF ou de type XML, ou parcourir'. Below this, there is a row of category buttons: 'Tout', 'Fiscalité', 'Urbanisme & Environnement', 'Agriculture & Viticulture', 'Ressources humaines', 'Loisirs', and 'Logement'. A search bar contains the text 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt' and shows '1 démarche sur 355'. Below the search bar, there is a card for 'ACD : Recherche de fiches de retenue d'impôt' with a 'Créer' button and a three-dot menu. At the bottom, there is a footer with links for 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site', and a 'renow' logo.

# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

**Date de dernière mise à jour : 11/01/2023**