

A woman with long dark hair and glasses is smiling while looking at her smartphone. She is wearing a light blue denim shirt. The background is a blurred indoor setting, possibly a kitchen or living area, with warm lighting. A semi-transparent red and blue overlay covers the bottom half of the image, containing text.

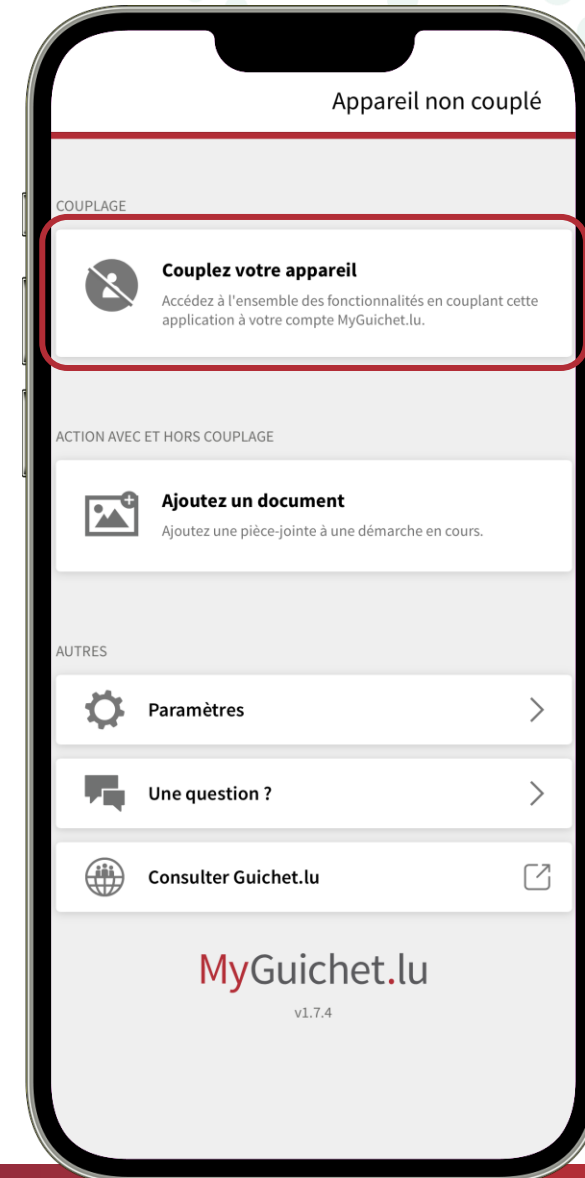
Coupler un appareil mobile avec mon compte MyGuichet.lu

Couplage avec LuxTrust Mobile ou Scan

MyGuichet.lu

1

1. Ouvrez l'application mobile.
2. Appuyez sur "**Couplez votre appareil**".



2

Indiquez le **nom de l'appareil** qui permet d'identifier votre appareil lorsque vous couplez plusieurs appareils avec votre compte MyGuichet.lu.

Couplage étape 1/3

* Champ obligatoire

Nom de l'appareil * :

Smartphone - Alex Guichet ✓

Type de couplage * :

☒ **Code QR**
Scanner un Code QR depuis le site MyGuichet.lu

☐ **LuxTrust**
Utiliser un produit LuxTrust

[Besoin d'aide ?](#)

Continuer

3

1. Sélectionnez le type de couplage "**LuxTrust**".
2. Appuyez sur "**Continuer**".

Couplage étape 1/3

* Champ obligatoire

Nom de l'appareil * :

Smartphone - Alex Guichet ✓

Type de couplage * :

Code QR
Scanner un Code QR depuis le site MyGuichet.lu

LuxTrust
Utiliser un produit LuxTrust ✓

Besoin d'aide ?

Continuer

4

LUXTRUST

Sélectionnez le produit LuxTrust avec lequel vous souhaitez effectuer le couplage (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



5

LUXTRUST

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).

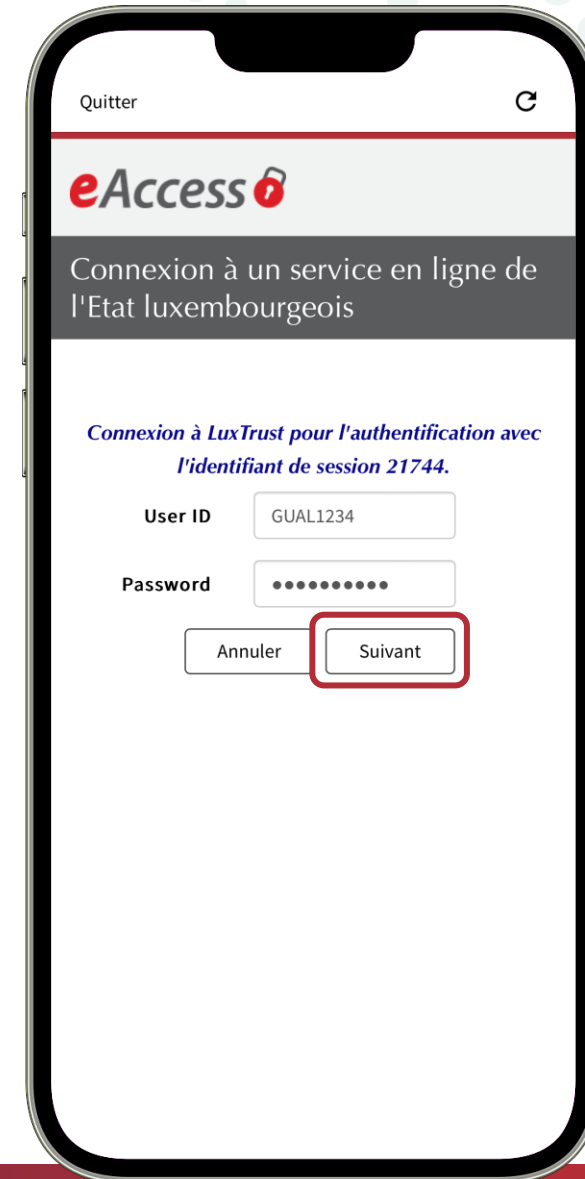


The image shows a smartphone screen displaying the eAccess login interface. At the top, there is a 'Quitter' button and a refresh icon. Below the eAccess logo, the text reads 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. A blue message states: 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 21744.' Below this, there are two input fields: 'User ID' with the placeholder 'USER ID' and 'Password' with the placeholder 'Password'. Both fields are highlighted with a red border. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Suivant'.

6

LUXTRUST

Appuyez sur "**Suivant**".



The image shows a smartphone screen displaying the eAccess login interface. At the top, there is a 'Quitter' button and a refresh icon. Below this is the eAccess logo. The main heading reads 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. A blue instruction text states: 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 21744.' Below this, there are two input fields: 'User ID' with the value 'GUAL1234' and 'Password' with masked characters. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Suivant'. The 'Suivant' button is highlighted with a red rectangular border.

7

LUXTRUST

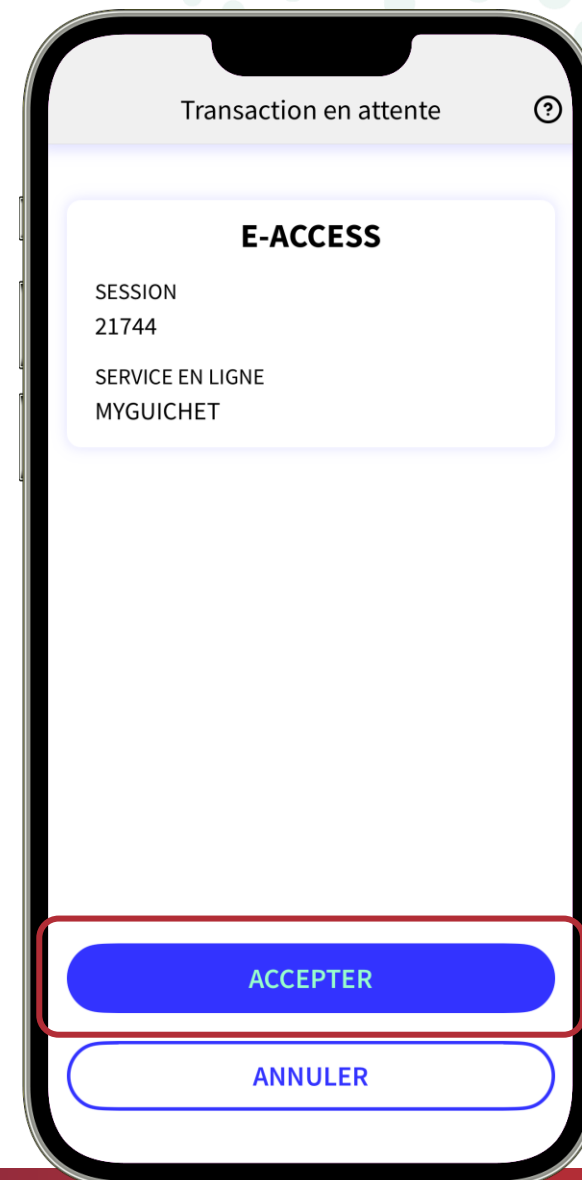
Appuyez sur le **code QR**.



8

LUXTRUST

Appuyez sur "**Accepter**".



Choisissez un **code secret à 6 chiffres** qui vous permet de déverrouiller l'application mobile par la suite.

Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * :

Code secret

Confirmez votre code secret * :

Confirmez votre code secret

OK

Continuer

Saisissez encore une fois votre **code secret** à **6 chiffres** pour le confirmer.

Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * :

..... ✓

Confirmez votre code secret * :

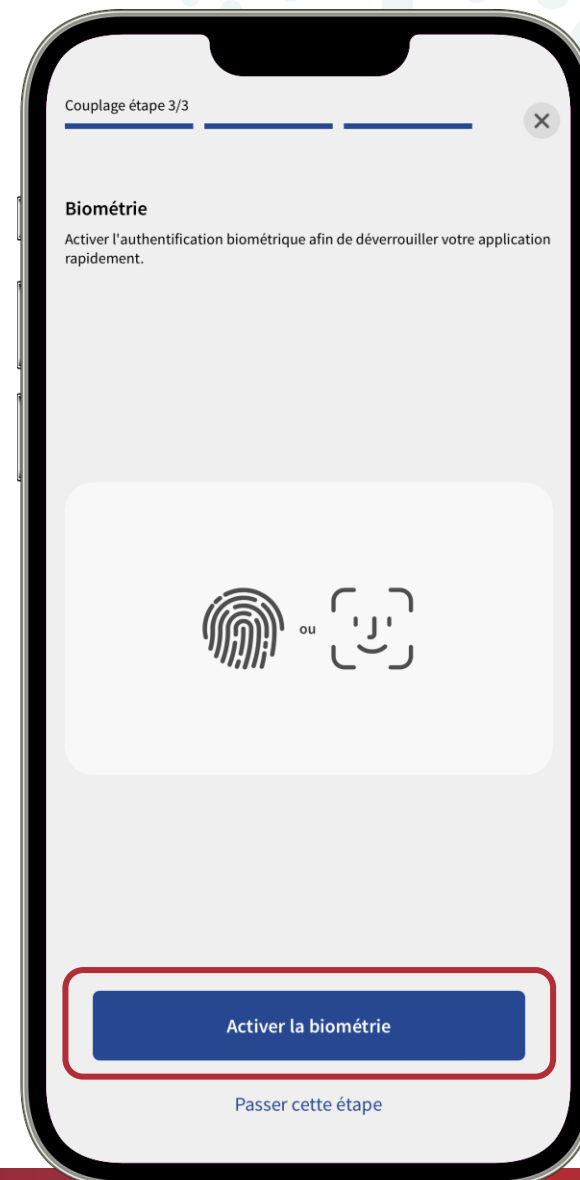
Confirmez votre code secret

OK

Continuer

Appuyez sur "**Activer la biométrie**" si vous souhaitez également déverrouiller l'application mobile par :

- reconnaissance faciale ; **ou**
- empreinte digitale.





Cette étape est facultative. Vous pouvez la passer en appuyant sur "**Passer cette étape**".



Appuyez sur "**Retour à l'accueil**" pour accéder à votre compte MyGuichet.lu.





Vous recevez également un **e-mail automatique** qui confirme le couplage de votre appareil mobile avec votre compte MyGuichet.lu.



Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00





Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

21 janvier 2025