

A woman with long dark hair, wearing a brown top and gold jewelry, is looking at her smartphone in a kitchen setting. The background shows wooden shelves with various items and a window with a view of the outdoors.

Coupler un appareil mobile avec mon compte MyGuichet.lu

Couplage par code QR

MyGuichet.lu

De quoi ai-je besoin pour effectuer le couplage de mon compte MyGuichet.lu par code QR ?

Appareil mobile

(sur lequel vous avez installé l'application et que vous souhaitez coupler)



2^e appareil

(sur lequel vous vous connectez à MyGuichet.lu depuis le navigateur)

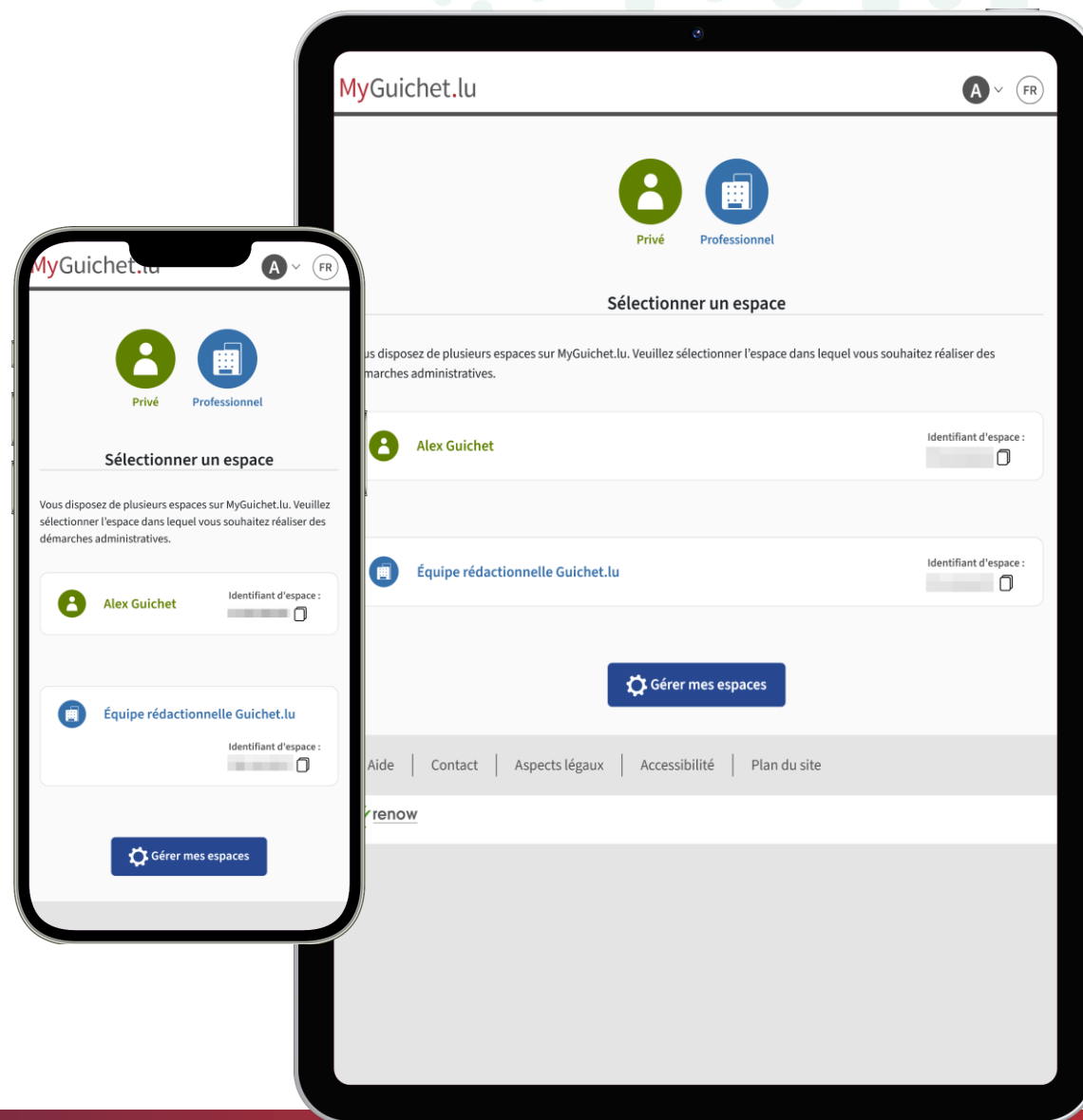




Le 2^e appareil **ne doit pas nécessairement être** un laptop ou un ordinateur de bureau.

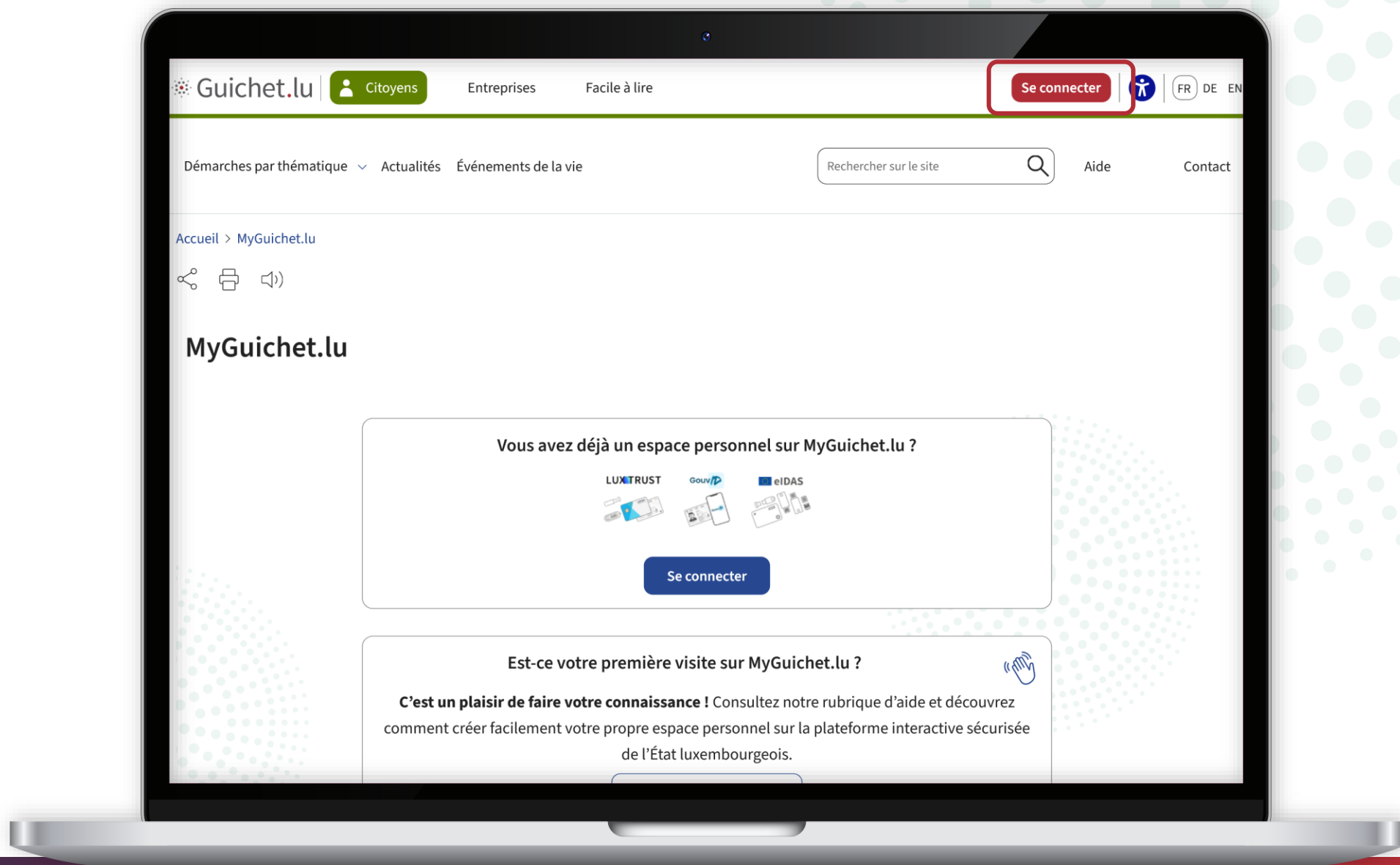
Vous pouvez également vous connecter à MyGuichet.lu depuis le navigateur :

- d'un smartphone ; **ou**
- d'une tablette.

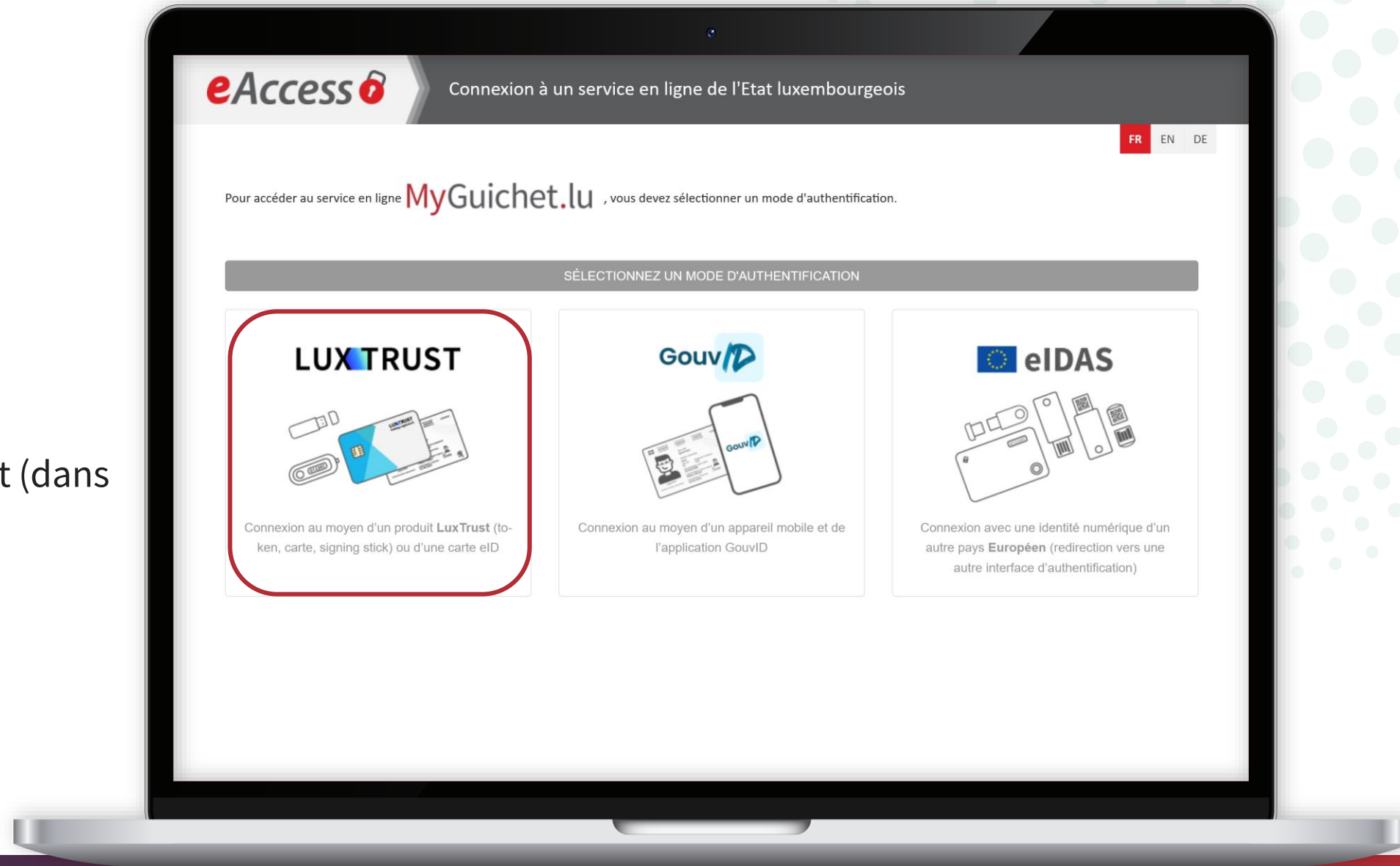




Connectez-vous d'abord à MyGuichet.lu depuis le **navigateur** du 2^e appareil.



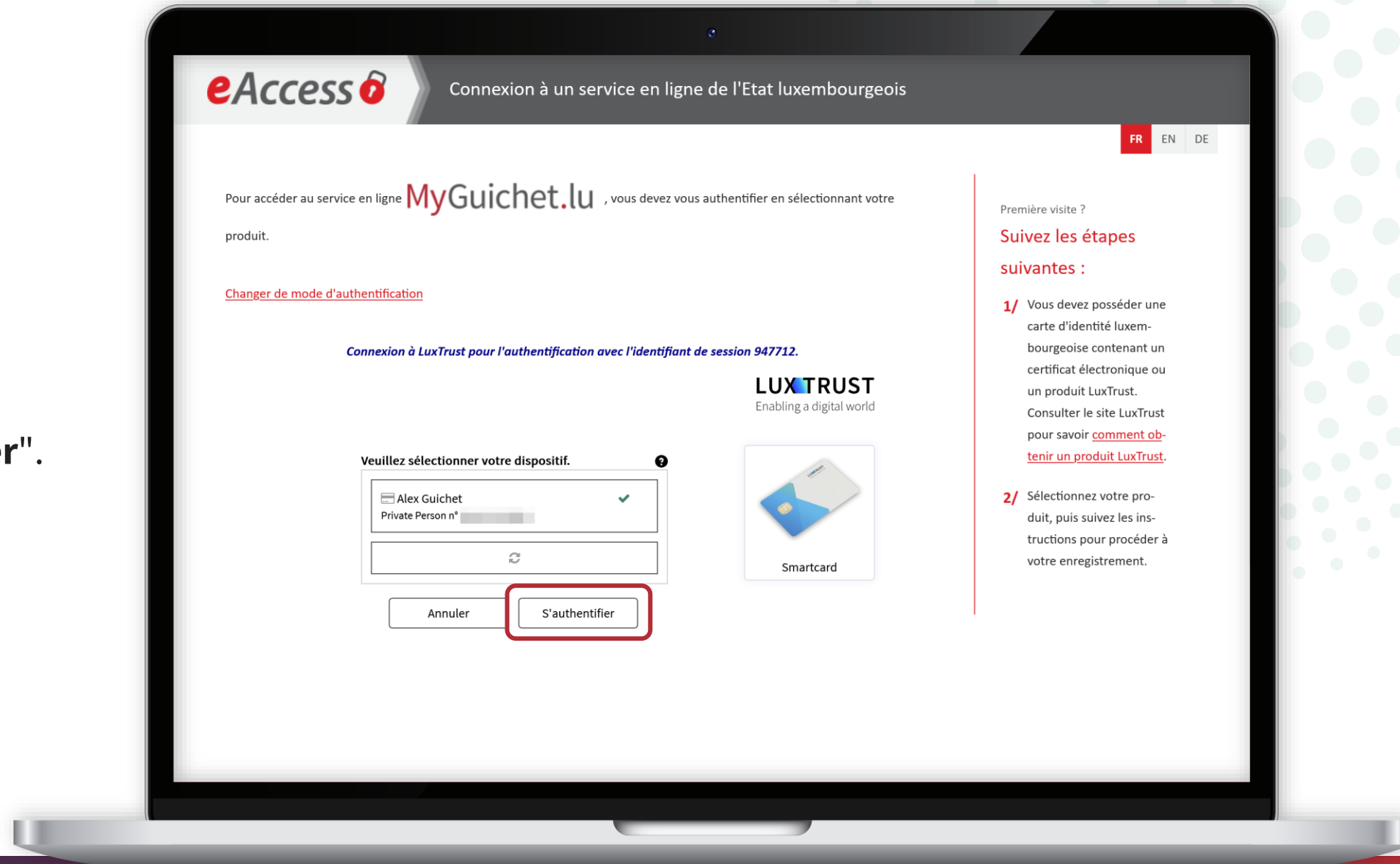
Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



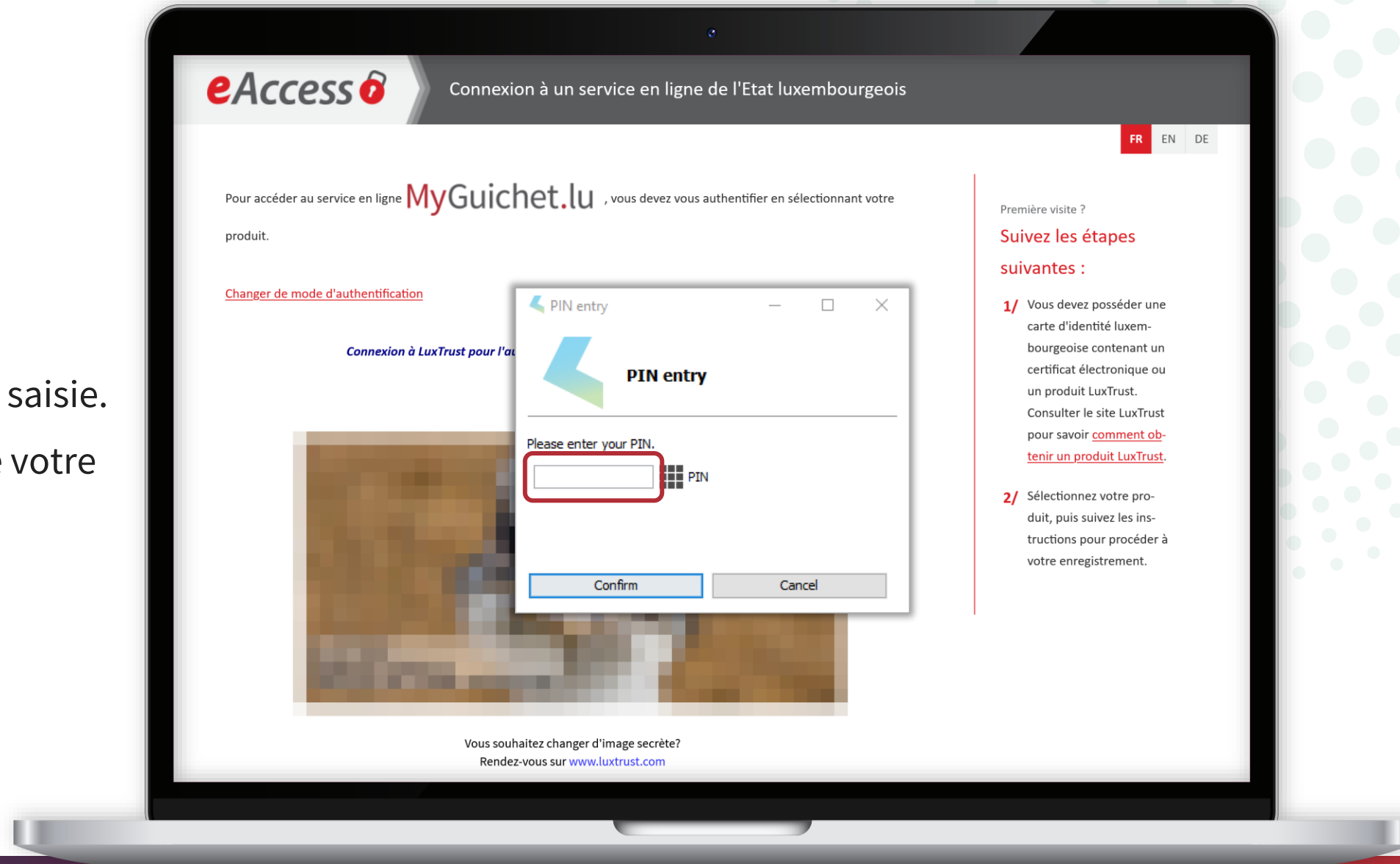
Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, la **SmartCard**).



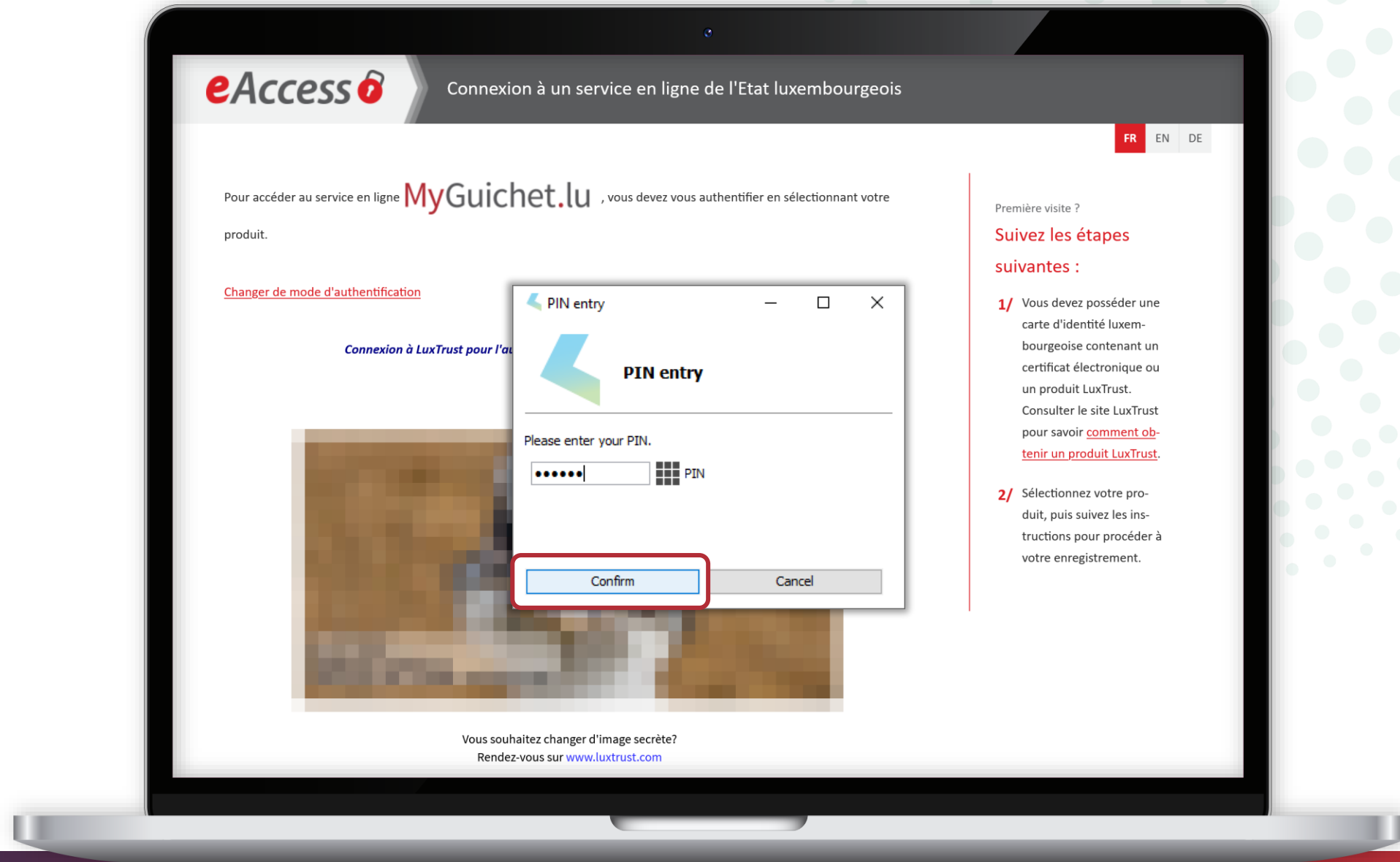
Cliquez sur "S'authentifier".



1. Cliquez sur le champ de saisie.
2. Saisissez le **code PIN** de votre SmartCard.

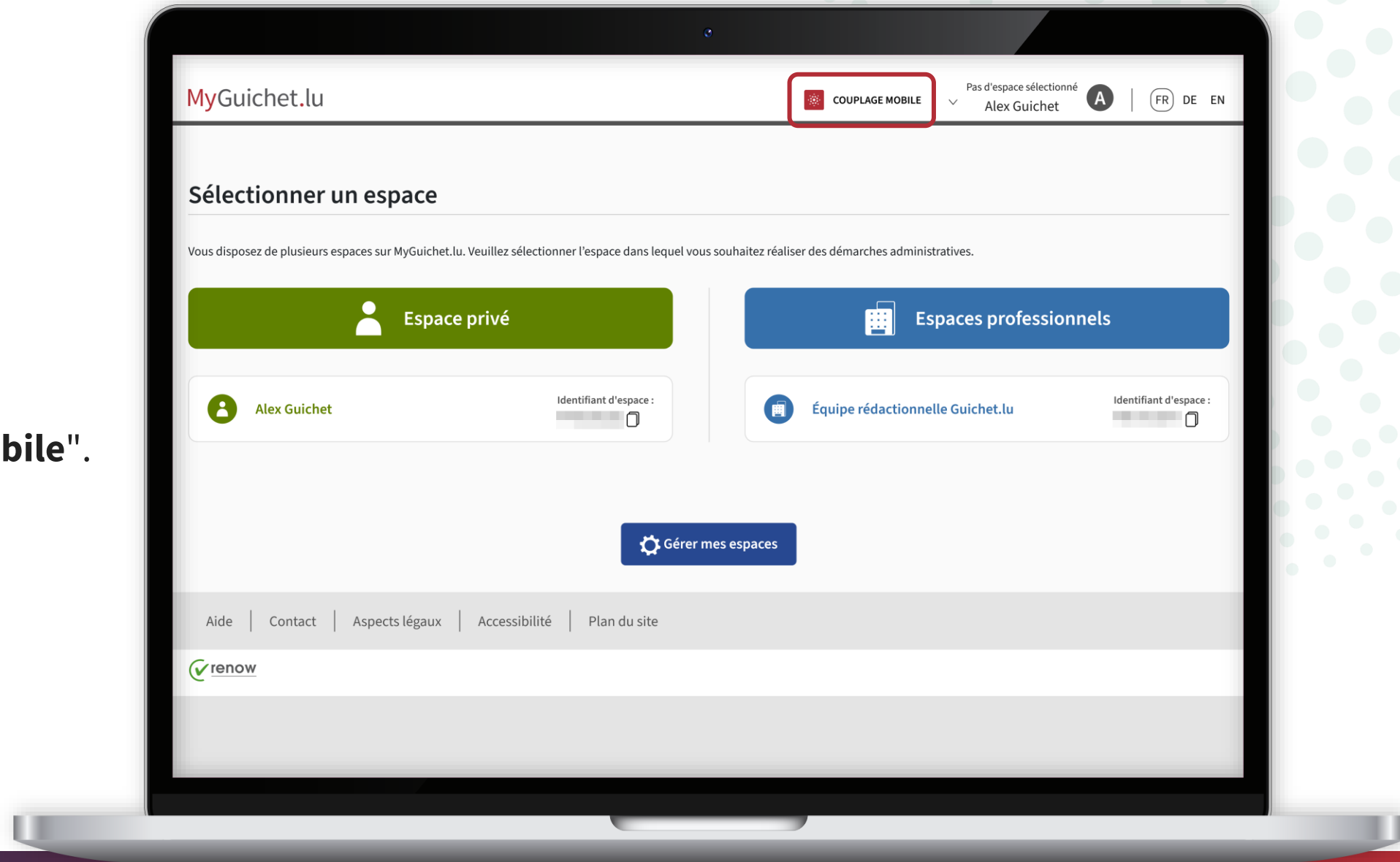


Cliquez sur "**Confirm**"
(confirmer).



7

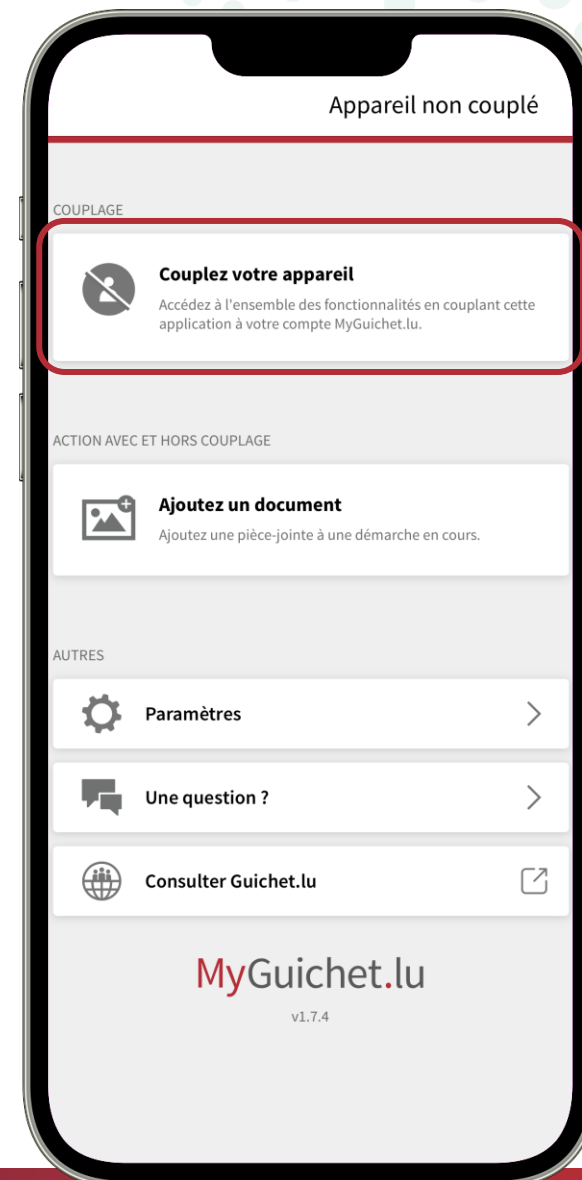
Cliquez sur "**Couplage mobile**".



Passez à l'appareil mobile que vous souhaitez coupler à votre compte MyGuichet.lu.



1. Ouvrez l'application mobile.
2. Appuyez sur "**Couplez votre appareil**".



Indiquez le **nom de l'appareil** qui permet d'identifier votre appareil lorsque vous coupez plusieurs appareils avec votre compte MyGuichet.lu.

Couplage étape 1/3

* Champ obligatoire

Nom de l'appareil * :

Type de couplage * :

☒ **Code QR**
Scanner un Code QR depuis le site MyGuichet.lu

☐ **LuxTrust**
Utiliser un produit LuxTrust

[Besoin d'aide ?](#)

Continuer

1. Sélectionnez le type de couplage "**Code QR**".
2. Appuyez sur "**Continuer**".

Couplage étape 1/3

* Champ obligatoire

Nom de l'appareil * :

Smartphone - Alex Guichet

Type de couplage * :

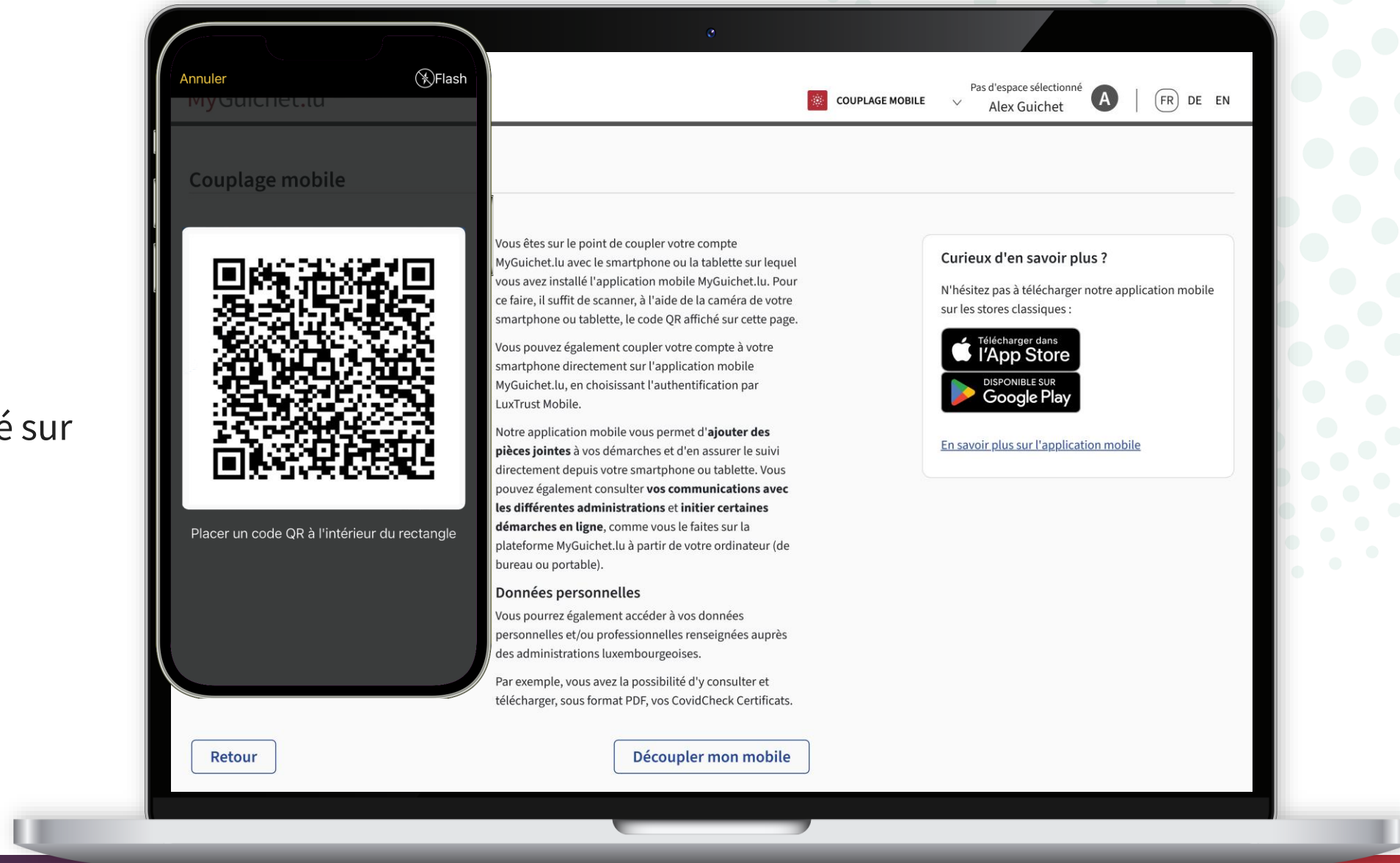
Code QR
Scanner un Code QR depuis le site MyGuichet.lu

LuxTrust
Utiliser un produit LuxTrust

Besoin d'aide ?

Continuer

Scannez le **code QR** affiché sur l'autre appareil.



Choisissez un **code secret à 6 chiffres** qui vous permet de déverrouiller l'application mobile par la suite.

Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * : ⓘ

Code secret

Confirmez votre code secret * : ⓘ

Confirmez votre code secret

OK

Continuer

Saisissez encore une fois votre **code secret à 6 chiffres** pour le confirmer.

Couplage étape 2/3

Choisissez un code secret à 6 chiffres pour protéger l'accès à l'application

* Champ obligatoire

Code secret * :

..... ✓

Confirmez votre code secret * :

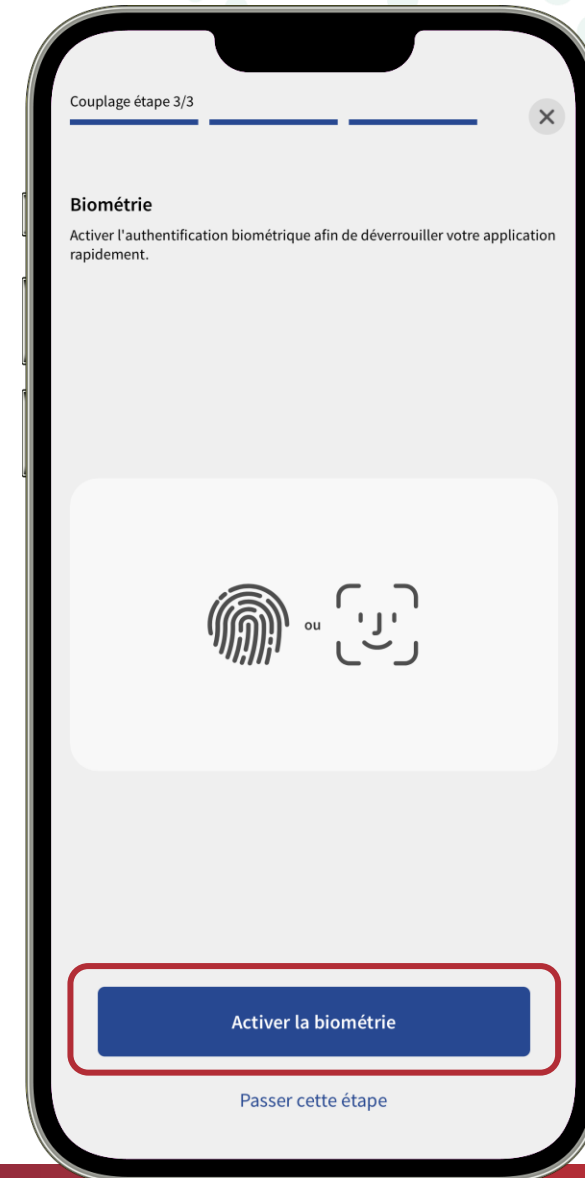
Confirmez votre code secret

OK

Continuer

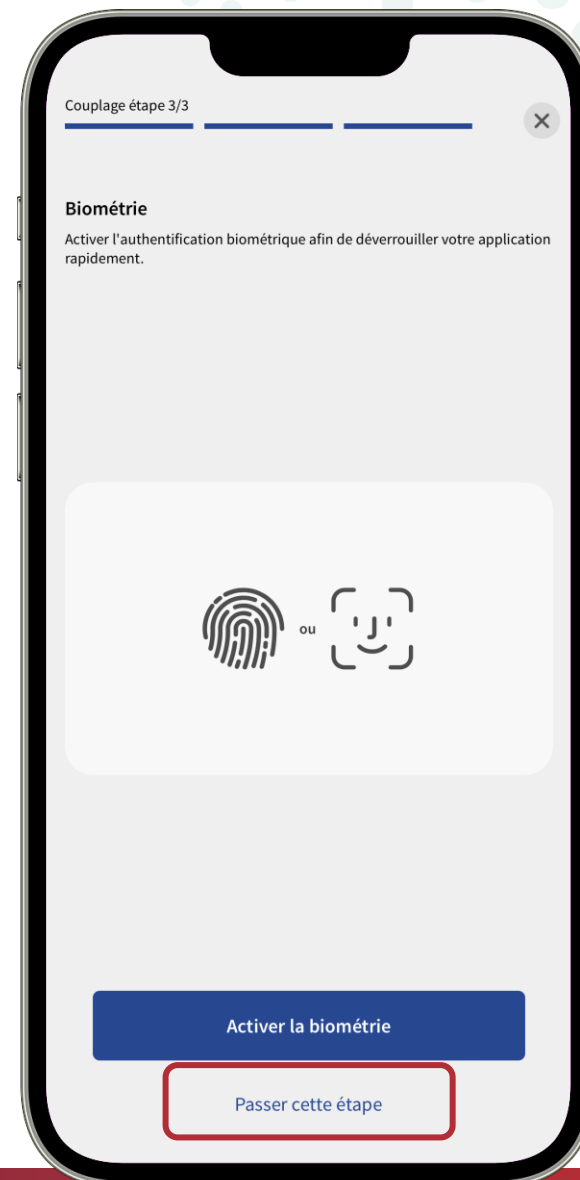
Appuyez sur "**Activer la biométrie**" si vous souhaitez également déverrouiller l'application mobile par :

- reconnaissance faciale ; **ou**
- empreinte digitale.

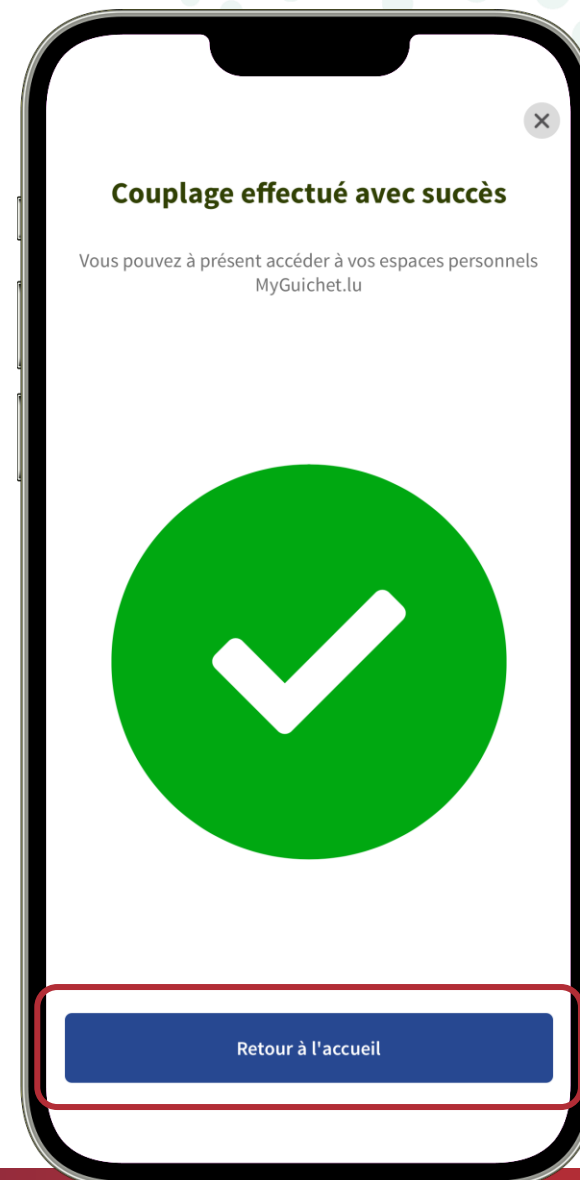




Cette étape est facultative. Vous pouvez la passer en appuyant sur "**Passer cette étape**".



Appuyez sur "**Retour à l'accueil**" pour accéder à votre compte MyGuichet.lu.





Vous recevez également un **e-mail automatique** qui confirme le couplage de votre appareil mobile avec votre compte MyGuichet.lu.



Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00





Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

22 janvier 2025