



# Émettre une facture électronique

Formulaire de saisie

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)



Cette démarche est également  
disponible dans l'application mobile !



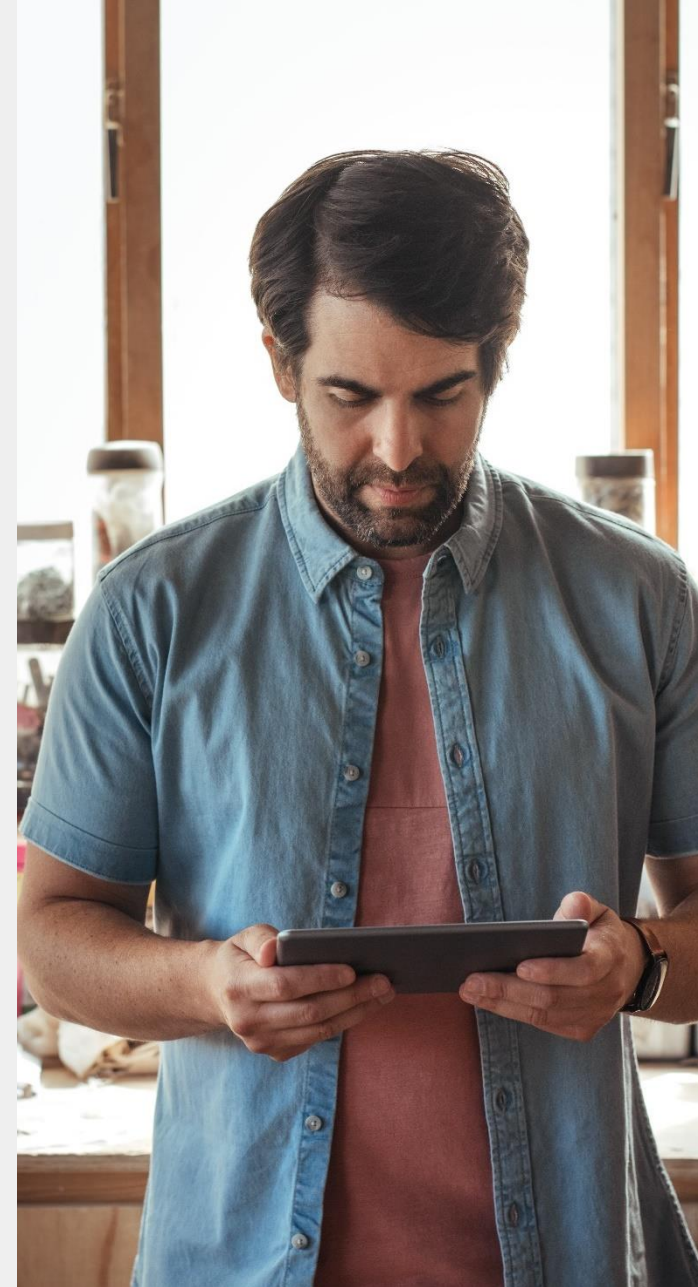
Vous êtes une société qui **ne doit que rarement**  
**envoyer des factures électroniques** à un organisme  
du secteur public ?

Alors **MyGuichet.lu** est la solution qu'il vous faut !

# Que dois-je faire pour émettre une facture électronique via MyGuichet.lu ?

Pour émettre une facture électronique à un organisme du secteur public via MyGuichet.lu, vous (ou votre mandataire) avez besoin :

- › d'un **produit d'authentification** (produit LuxTrust, eID ou eIDAS) ; **et**
- › d'un **espace professionnel**.





Vous n'avez **pas encore d'espace professionnel** ?  
Consultez notre [tutoriel](#) qui vous explique pas à pas  
comment en créer un en quelques clics.

Scannez-moi :



# Formulaire de saisie

1

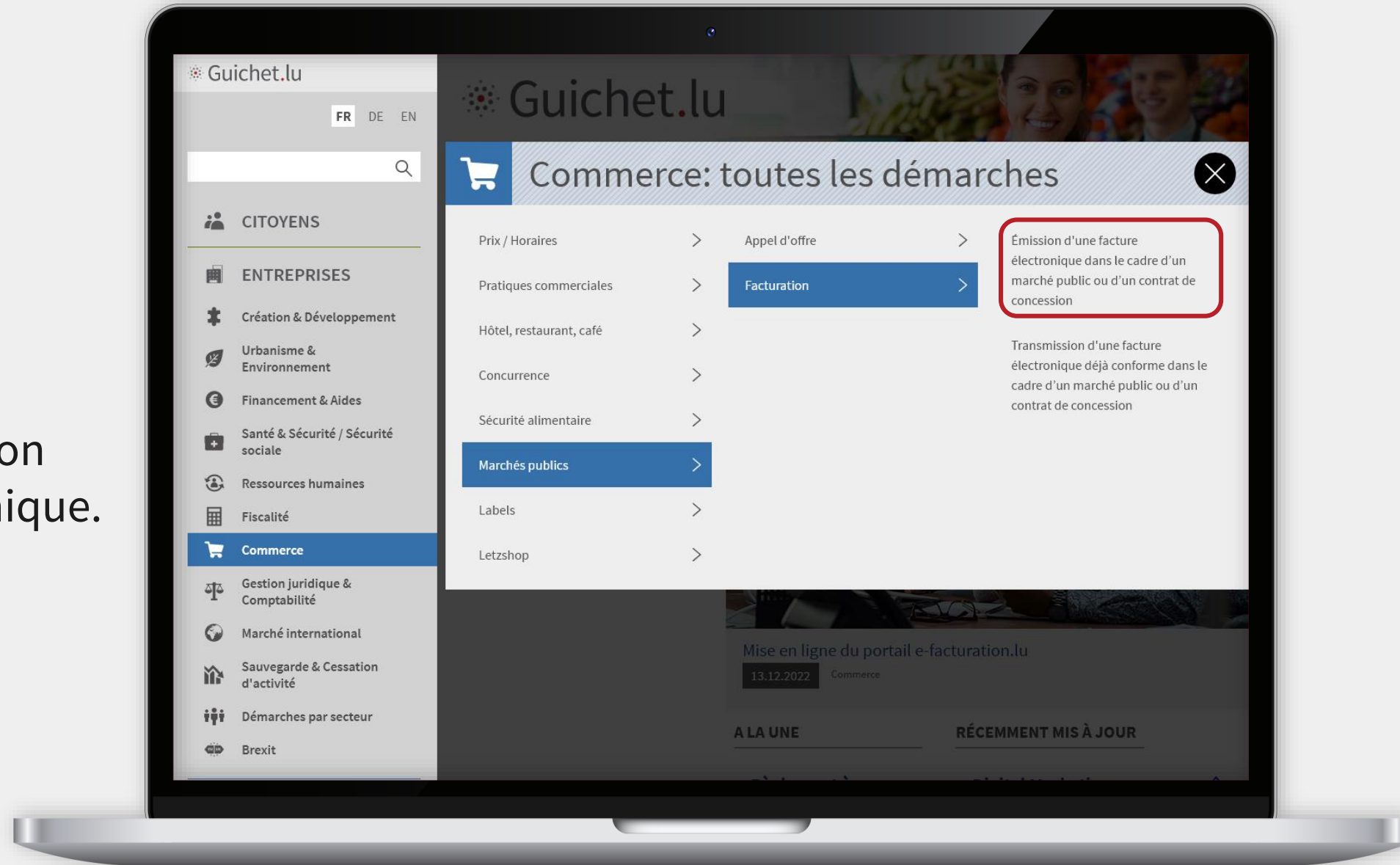
Rendez-vous sur **Guichet.lu**



<https://guichet.public.lu/fr.html>

2

Consultez le **texte explicatif** sur l'émission d'une facture électronique.



3

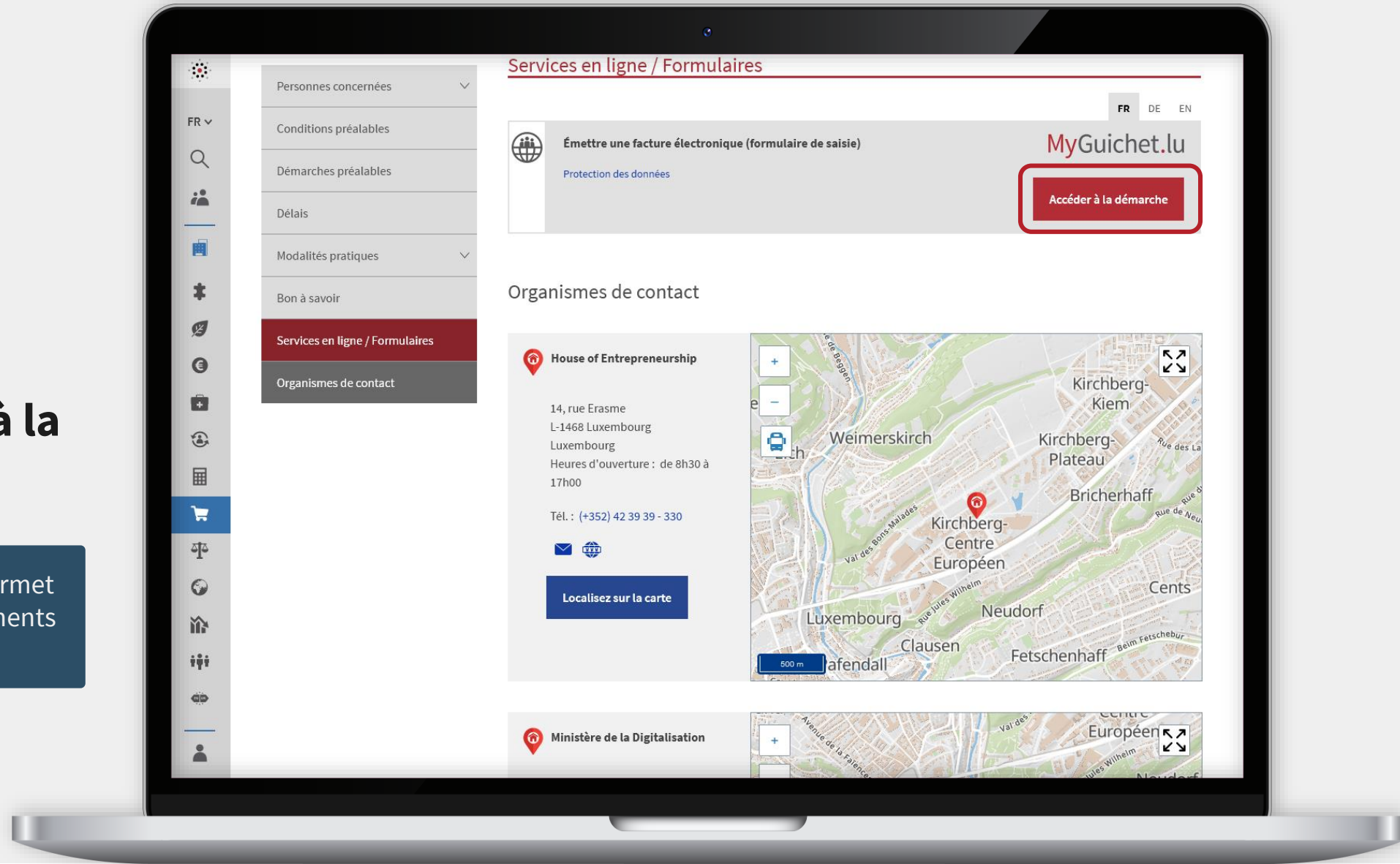
Cliquez sur "**Services en ligne / Formulaires**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'Guichet.lu' is visible, along with a search icon and a shopping cart icon. The main navigation bar includes 'Commerce' and a 'BESOIN D'AIDE ?' button. The breadcrumb trail reads: 'Entreprises > Commerce > Marchés publics > Facturation > Émission d'une facture électronique dans le cadre d'un marché public ou d'un contrat de concession'. The main heading is 'Émission d'une facture électronique dans le cadre d'un marché public ou d'un contrat de concession'. Below this, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, and filter buttons for 'MyGuichet.lu', 'Grande entreprise', 'Indépendant', and 'PME'. A 'Sommaire' (Summary) table of contents is on the left, with 'Services en ligne / Formulaires' highlighted in red. The main content area contains text about the requirement to issue electronic invoices from March 18, 2023, and lists specific dates for different business sizes: May 18, 2022 for large businesses and October 18, 2022 for medium-sized businesses. It also mentions the use of the Peppol network for automated invoice reception.

4

Cliquez sur "**Accéder à la démarche**".

Cette démarche en ligne vous permet de **saisir manuellement** les éléments de votre facture.



5



## Connectez-vous à MyGuichet.lu.

The screenshot shows the eAccess website interface. At the top, the logo 'eAccess' is followed by the text 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. Language options 'FR', 'EN', and 'DE' are visible in the top right. The main content area contains the text: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' Below this is a link: '[Changer de mode d'authentification](#)'. A blue banner reads: 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 995580.' The LuxTrust logo is also present. A grey bar with the text 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' is followed by a grid of six authentication device options: 'Token' (a small blue device), 'Smartcard' (a white card), 'Signing Stick' (a blue USB device), 'eID Luxembourgeoise' (a yellow ID card), 'LuxTrust Scan' (a white handheld scanner), and 'LuxTrust Mobile' (a smartphone).

Première visite ?

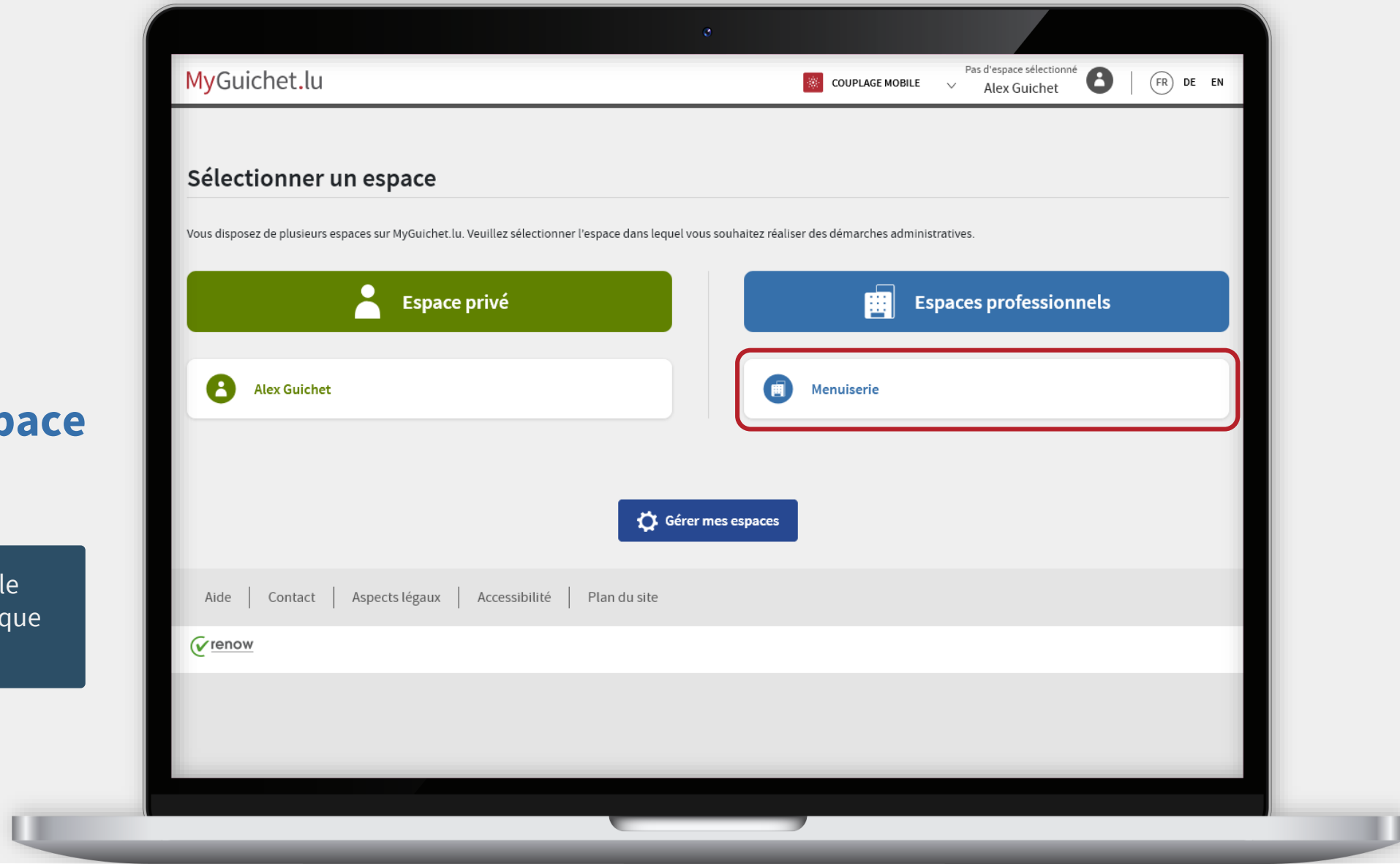
### Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

6

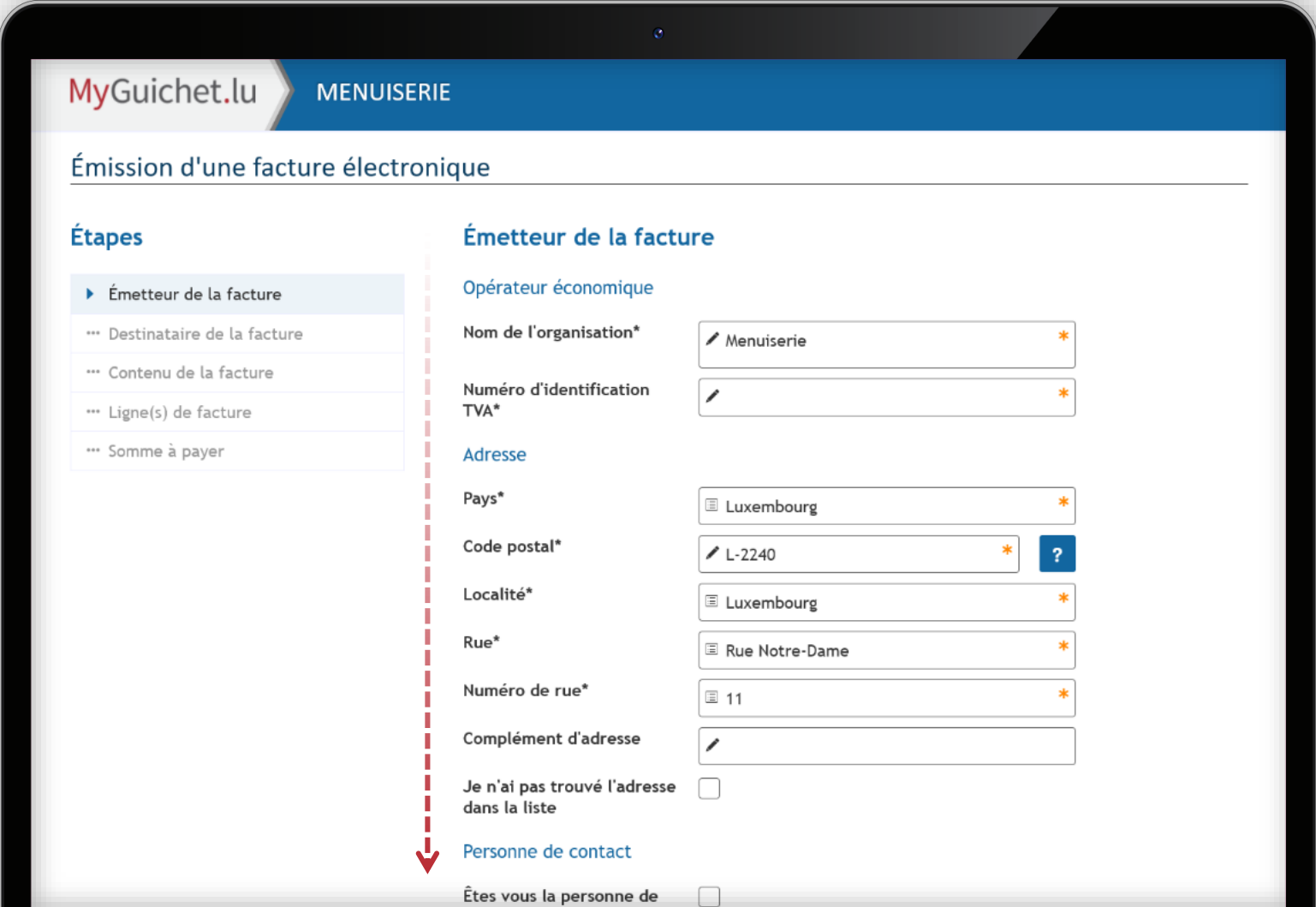
Sélectionnez votre **espace professionnel**.

**Attention :** il n'est pas possible d'émettre une facture électronique depuis un espace privé.



7

Remplissez les **champs obligatoires**, marqués par un \*.



MyGuichet.lu MENUISERIE

### Émission d'une facture électronique

**Étapes**

- ▶ Émetteur de la facture
- ... Destinataire de la facture
- ... Contenu de la facture
- ... Ligne(s) de facture
- ... Somme à payer

**Émetteur de la facture**

Opérateur économique

Nom de l'organisation\*

Numéro d'identification TVA\*

Adresse

Pays\*

Code postal\*  ?

Localité\*

Rue\*

Numéro de rue\*

Complément d'adresse

Je n'ai pas trouvé l'adresse dans la liste

Personne de contact

Êtes vous la personne de



Le champ "**Personne de contact**" désigne la personne de votre société qui a signé le marché public lié à la facture.

The screenshot shows a web form on a laptop screen. At the top left, there is a button labeled "Somme à payer". The main section is titled "Adresse" and contains several input fields: "Pays\*" (Luxembourg), "Code postal\*" (L-2240), "Localité\*" (Luxembourg), "Rue\*" (Rue Notre-Dame), and "Numéro de rue\*" (11). There is also a "Complément d'adresse" field. Below these is a checkbox "Je n'ai pas trouvé l'adresse dans la liste". A yellow highlighted section titled "Personne de contact" contains a checkbox "Êtes vous la personne de contact ?" and four input fields for "Prénom\*", "Nom\*", "Téléphone\*", and "E-mail\*". At the bottom right, there are two buttons: "REPRENDRE PLUS TARD" and "ETAPE SUIVANTE" with a right arrow.

Recherchez l'organisme dans la liste déroulante.

MyGuichet.lu MENUISERIE

### Émission d'une facture électronique

**Étapes**

- ✓ Émetteur de la facture
- ▶ Destinataire de la facture
- … Contenu de la facture
- … Ligne(s) de facture
- … Somme à payer

**Destinataire de la facture**

Organisme du secteur public

Recherche de l'organisme

Sélectionner une valeur \*

- Administration de l'enregistrement, des domaines et de la TVA (AED) - LU15397101
- Administration communale d'Echternach - LU11540157
- Administration communale d'Ell - LU10986236
- Administration communale d'Erpeldange - LU10918066
- Administration communale d'Esch - LU10286570
- Administration communale d'Esch-sur-Sûre - LU11124079
- Administration communale d'Ettelbruck - LU10918773
- Administration communale d'Useldange - LU10990478
- Administration communale de Beaufort - LU11537531

Identifiant Peppol

Numéro d'identification TVA

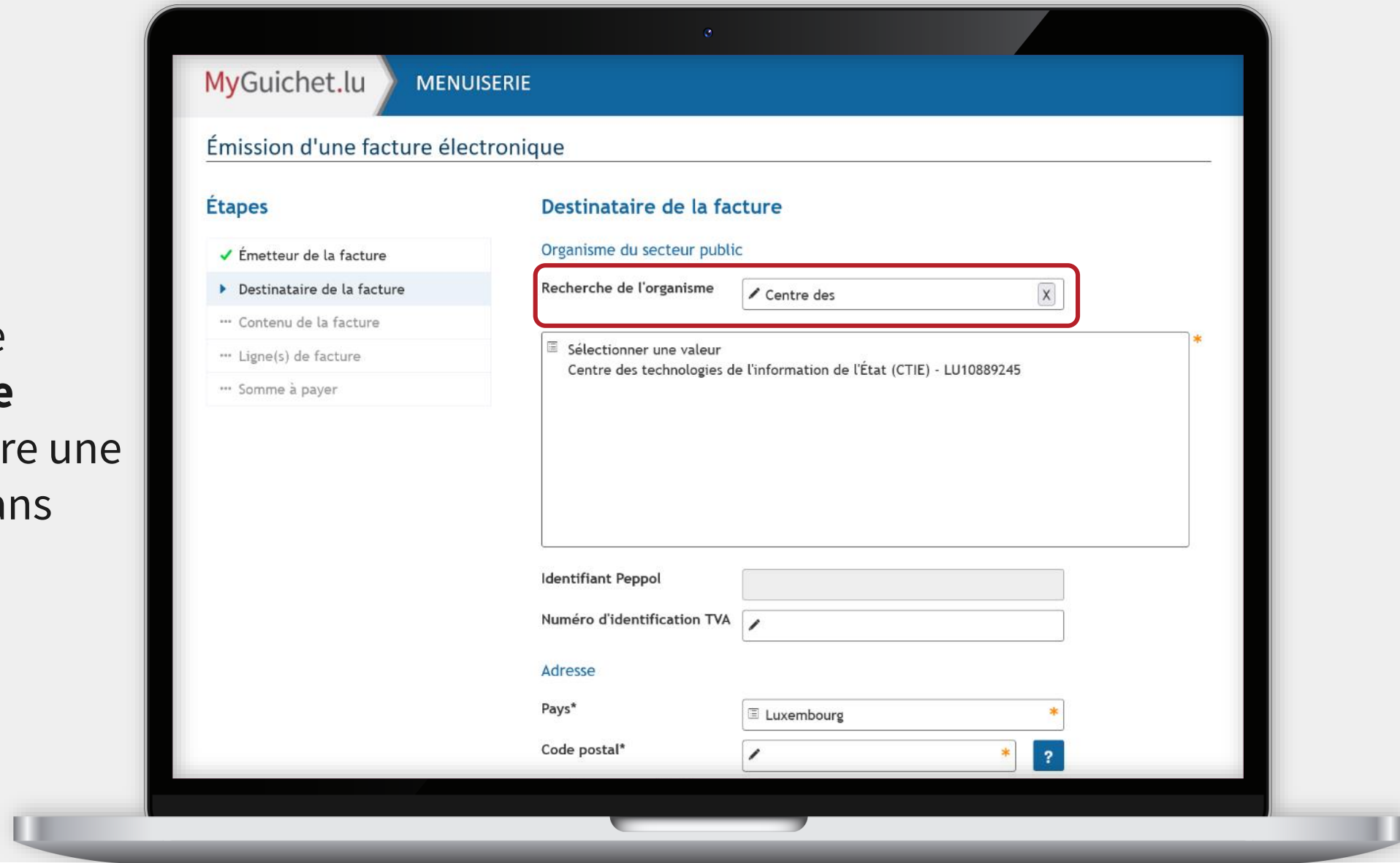
**Adresse**

Pays\*

Code postal\*



Vous pouvez utiliser le champ "**Recherche de l'organisme**" pour faire une recherche textuelle dans cette liste.





## La **personne de contact** correspond :

- › au responsable du marché public ; **ou**
- › à la personne de contact au sein de l'administration.

The screenshot shows a web form on a laptop screen. At the top left, there is a tab labeled "Somme à payer". The form fields are as follows:

- Identifiant Peppol: [Empty text box]
- Numéro d'identification TVA: [Text box with a pencil icon]
- Adresse section:
  - Pays\*: [Dropdown menu showing "Luxembourg"]
  - Code postal\*: [Text box with a pencil icon and an asterisk]
  - Je n'ai pas trouvé l'adresse dans la liste: [Checkbox]
- Personne de contact section (highlighted in yellow):
  - Prénom\*: [Text box with a pencil icon and an asterisk]
  - Nom\*: [Text box with a pencil icon and an asterisk]
  - E-mail\*: [Text box with an @ symbol and an asterisk]

At the bottom of the form, there are three buttons: "Retour" (with a left arrow), "REPRENDRE PLUS TARD" (underlined), and "ETAPE SUIVANTE" (with a right arrow).



Le champ "**Informations générales**" est une zone de texte libre.

Si une référence comptable vous a été renseignée au préalable, vous pouvez l'indiquer.

MyGuichet.lu MENUISERIE

### Émission d'une facture électronique

**Étapes**

- ✓ Émetteur de la facture
- ✓ Destinaire de la facture
- ▶ **Contenu de la facture**
- … Ligne(s) de facture
- … Somme à payer

**Contenu de la facture**

**Informations clés sur la facture**

N° de la facture\*

Date d'émission de la facture

Référence de la commande\*

Référence comptable du destinataire  ?

Référence du contrat lié à la facture

**Informations générales\***

Date de début

Date de fin

**Modalités de paiement**

Date d'échéance\*

Référence à indiquer lors



Le champ "**Modalité de paiement**" est une zone de texte libre.

Vous pouvez utiliser ce champ pour indiquer les informations de type "Retenue de garantie".

\*\*\* Somme à payer

Référence comptable du destinataire

Référence du contrat lié à la facture

Informations générales\*

Date de début

Date de fin

Modalités de paiement

Date d'échéance\*

Référence à indiquer lors du paiement\*

IBAN\*

Devise de la facture\* Euro (EUR)

Modalité de paiement

Retour

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE



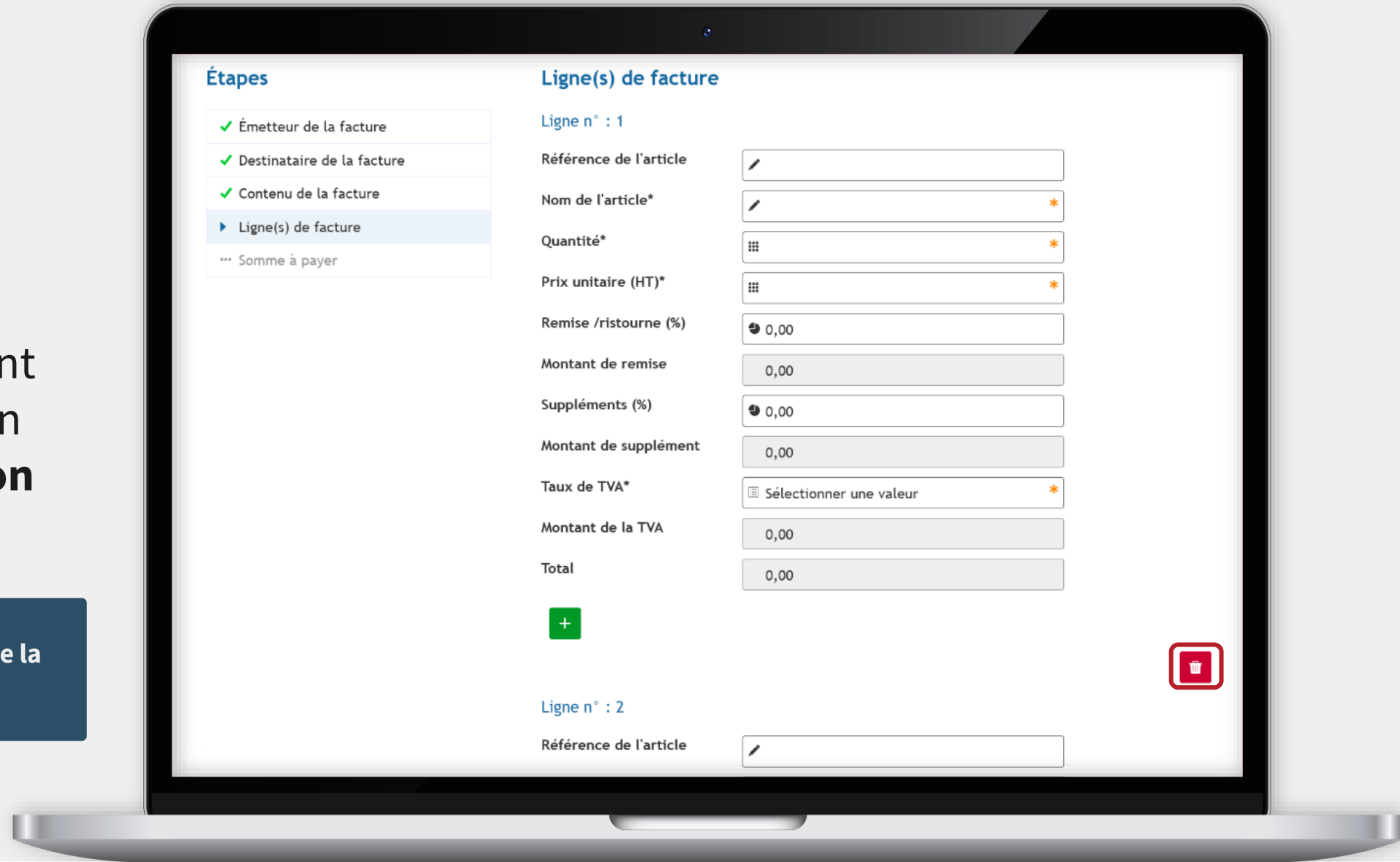
Pour chaque article de votre facture, créez une nouvelle ligne en appuyant sur "+".

The screenshot shows the 'Émission d'une facture électronique' (Issuance of an electronic invoice) page on the MyGuichet.lu website. The page is titled 'MENUISERIE' and features a navigation menu on the left with the following steps: 'Émetteur de la facture', 'Destinataire de la facture', 'Contenu de la facture', 'Ligne(s) de facture' (highlighted), and 'Somme à payer'. The main content area is titled 'Ligne(s) de facture' and shows a single line, 'Ligne n° : 1'. The line details include: 'Référence de l'article' (empty), 'Nom de l'article\*' (empty), 'Quantité\*' (empty), 'Prix unitaire (HT)\*' (empty), 'Remise /ristourne (%)' (0,00), 'Montant de remise' (0,00), 'Suppléments (%)' (0,00), 'Montant de supplément' (0,00), 'Taux de TVA\*' (dropdown menu with 'Sélectionner une valeur'), 'Montant de la TVA' (0,00), and 'Total' (0,00). A red box highlights a green '+' button at the bottom of the line details, indicating the action to add a new line.



Vous pouvez également supprimer une ligne en appuyant sur le **bouton corbeille**.

La ligne de facture **au-dessus de la corbeille** est supprimée.



9

Vous recevez ensuite un récapitulatif de la **somme à payer**.

MyGuichet.lu MENUISERIE

### Émission d'une facture électronique

**Étapes**

- ✓ Émetteur de la facture
- ✓ Destinaire de la facture
- ✓ Contenu de la facture
- ✓ Ligne(s) de facture
- ▶ **Somme à payer**
- ... Validation de la saisie

**Somme à payer**

Récapitulatif TVA 7.00%

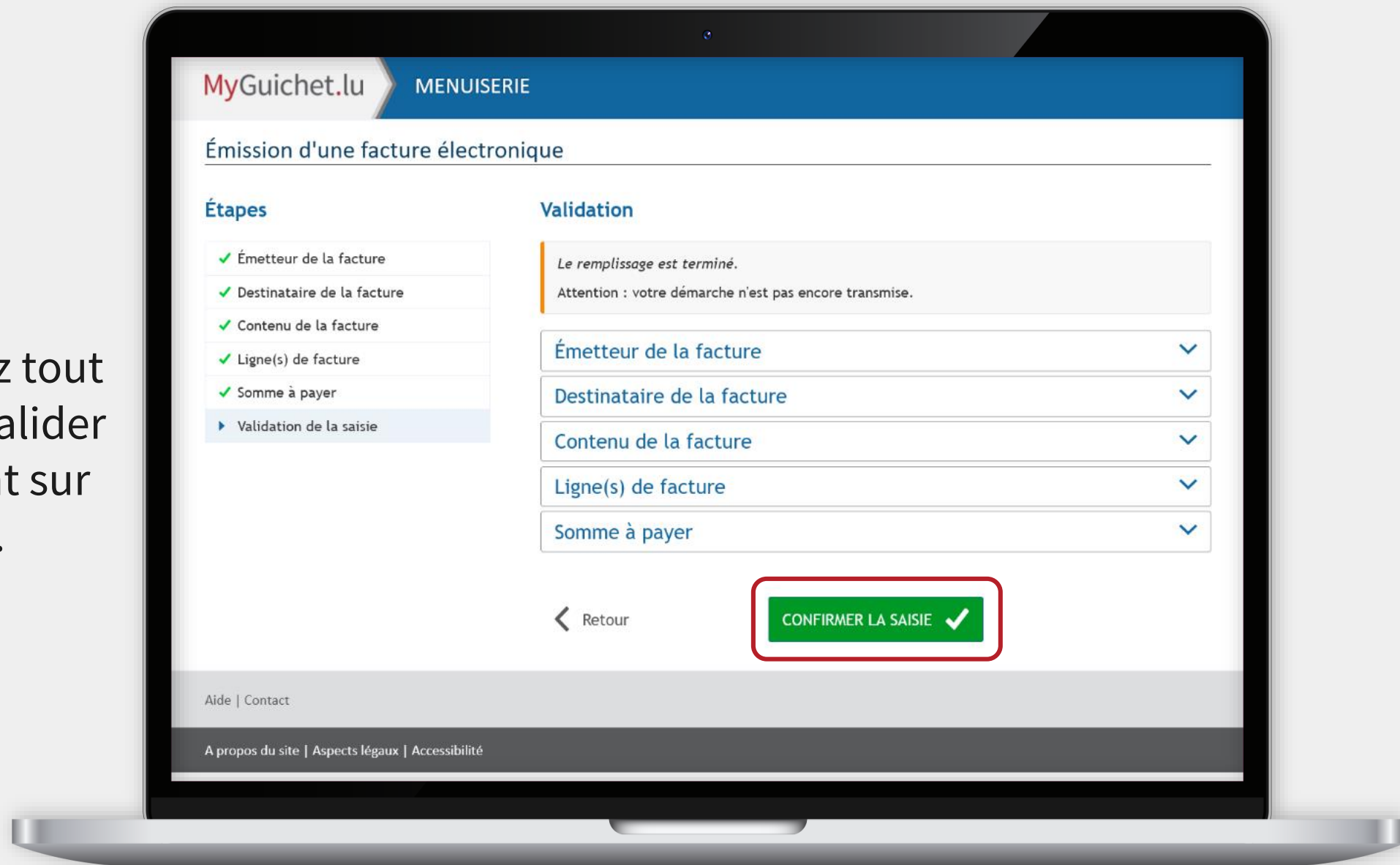
Catégorie de TVA (Pourcentage)	<input type="text"/>
Montant soumis à cette catégorie	<input type="text"/>
Montant de TVA pour cette catégorie	<input type="text"/>
Montant total de TVA	<input type="text"/>

**Montant à payer**

Sommes de toutes les lignes nettes	<input type="text"/>
Total des remises/ristournes	<input type="text"/>
Total des suppléments	<input type="text"/>
Somme déjà payée	€ <input type="text"/>
Total TVA exclue	<input type="text"/>
Total TVA Incluse	<input type="text"/>
Somme totale à payer	<input type="text"/>

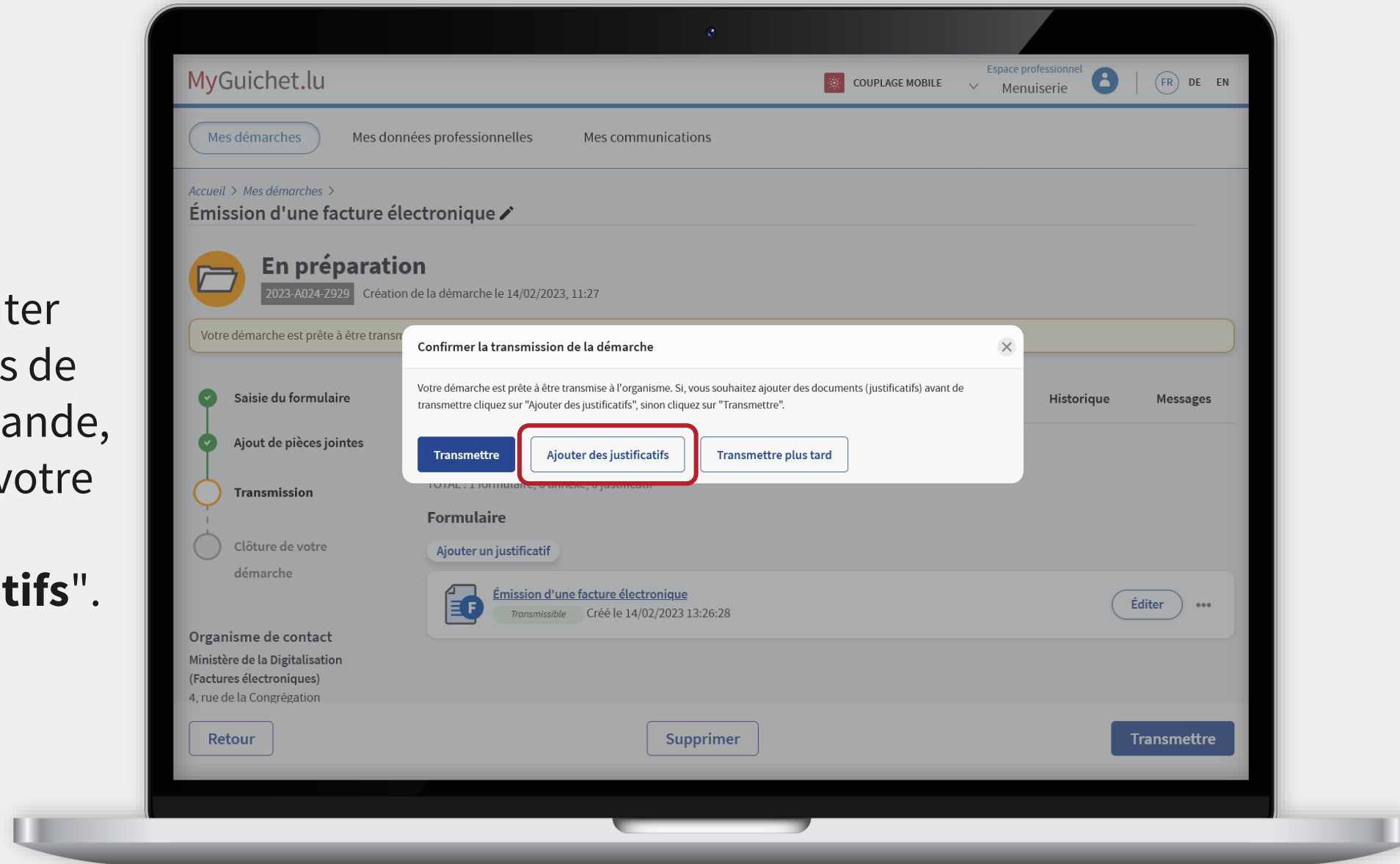
10

Une fois que vous avez tout rempli, vous pouvez valider votre saisie en cliquant sur "**Confirmer la saisie**".





Si vous souhaitez ajouter des justificatifs (tickets de caisse, bons de commande, etc.) avant d'émettre votre facture, cliquez sur **"Ajouter des justificatifs"**.

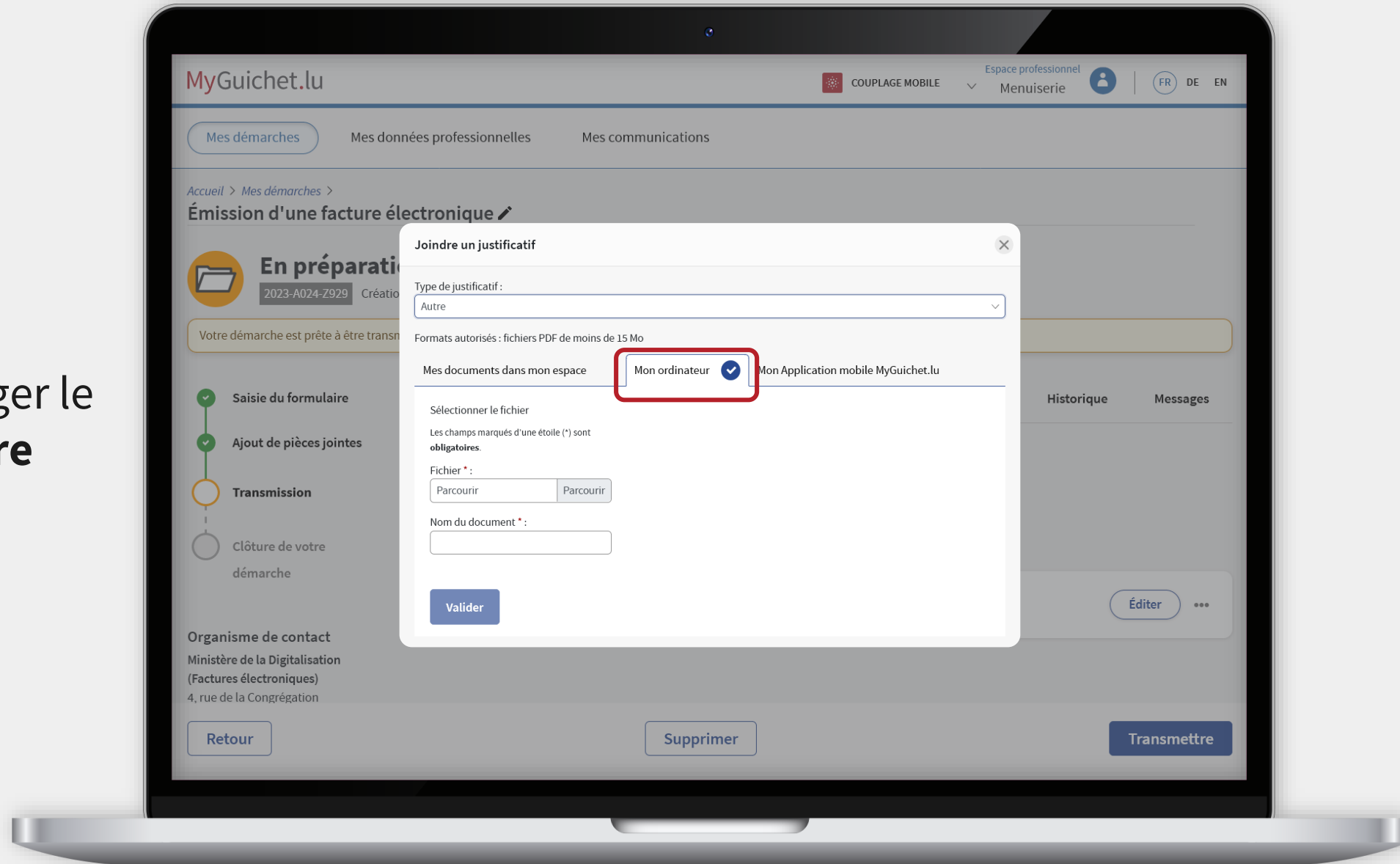


Cliquez sur "**Ajouter un justificatif**".

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface for the 'Émission d'une facture électronique' process. The page is titled 'Émission d'une facture électronique' and shows a progress bar with four steps: 'Saisie du formulaire', 'Ajout de pièces jointes', 'Transmission', and 'Clôture de votre démarche'. The 'Transmission' step is currently active. A yellow notification bar states: 'Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Cliquez sur le bouton "Transmettre".' Below this, there are tabs for 'Dossier', 'Historique', and 'Messages'. The 'Dossier' tab is selected, showing a summary: 'TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 justificatif'. Under the 'Formulaire' section, the 'Ajouter un justificatif' button is highlighted with a red box. Below this, there is a card for the 'Émission d'une facture électronique' document, which is marked as 'Transmissible' and was created on 14/02/2023 at 13:26:28. At the bottom of the page, there are buttons for 'Retour', 'Supprimer', and 'Transmettre'.



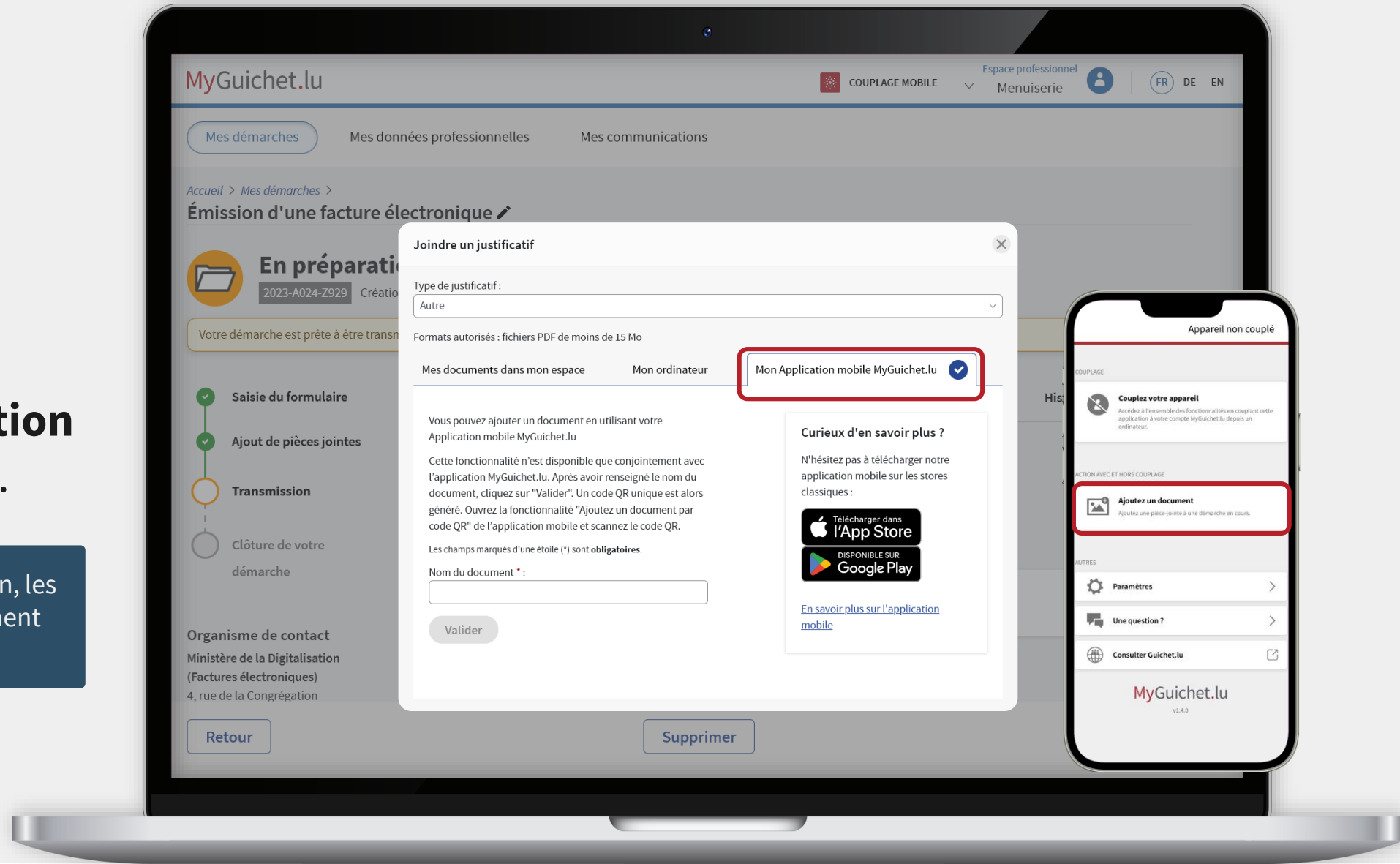
Vous pouvez télécharger le justificatif **depuis votre ordinateur ...**





... ou depuis l'**application mobile MyGuichet.lu**.

Lorsque vous utilisez l'application, les documents sont automatiquement convertis au **format PDF**.



Cliquez sur "**Valider**".

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE Espace professionnel Menuiserie FR DE EN

Mes démarches Mes données professionnelles Mes communications

Accueil > Mes démarches > Émission d'une facture électronique

En préparati  
2023-A024-Z929 Créatio

Votre démarche est prête à être trans

Saisie du formulaire  
Ajout de pièces jointes  
**Transmission**  
Clôture de votre démarche

Organisme de contact  
Ministère de la Digitalisation  
(Factures électroniques)  
4, rue de la Congrégation

Retour Supprimer Transmettre

Historique Messages

Éditer

**Joindre un justificatif**

Type de justificatif :  
Autre

Formats autorisés : fichiers PDF de moins de 15 Mo

Mes documents dans mon espace Mon ordinateur Mon Application mobile MyGuichet.lu

Sélectionner le fichier

Les champs marqués d'une étoile (\*) sont obligatoires.

Fichier \* :  
ticket-caisse.pdf Parcourir

Nom du document \* :  
ticket-caisse

Valider

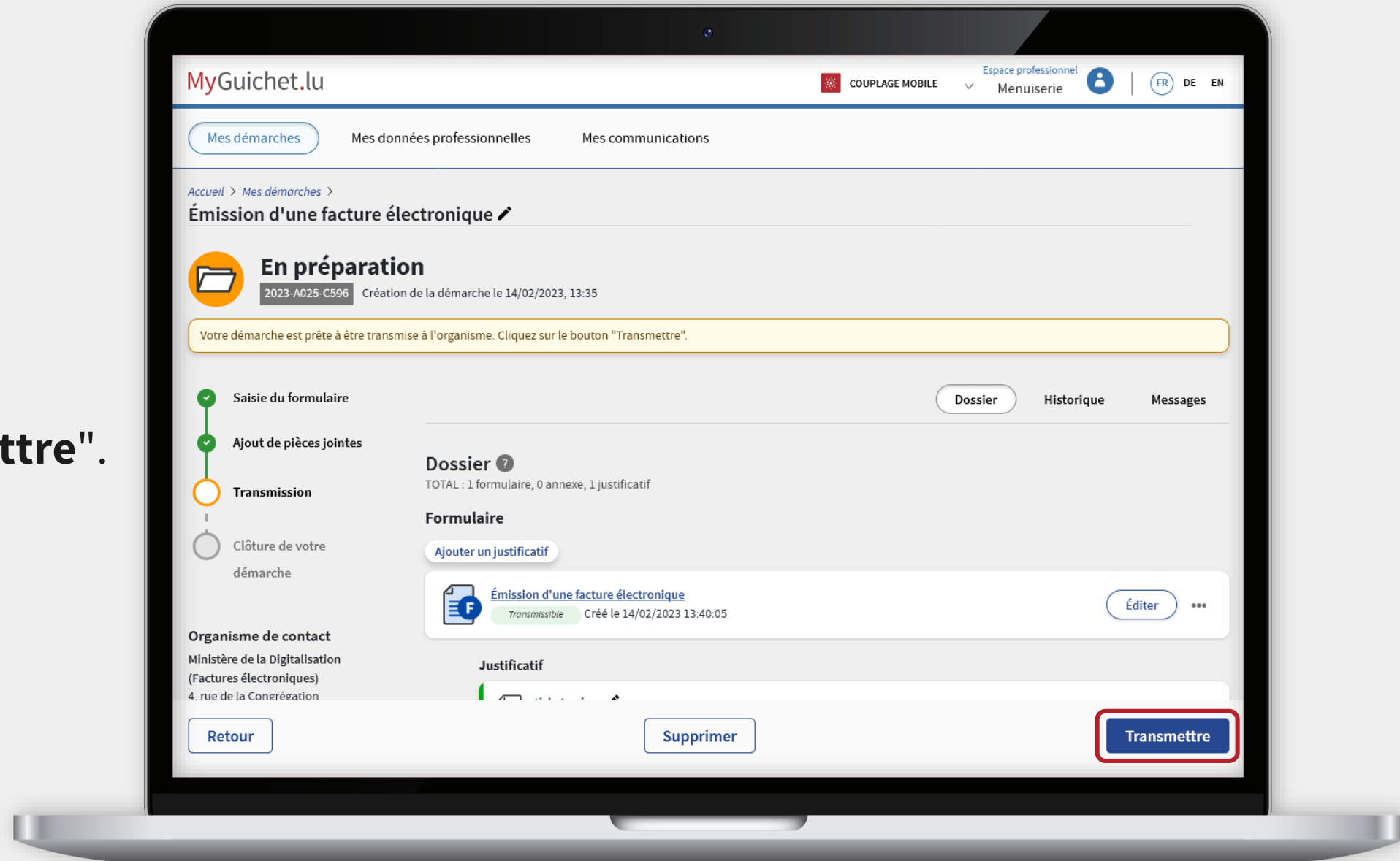


**Attention** : votre facture n'est pas encore émise à l'organisme du secteur public !

Vérifiez que vous avez bien suivi les étapes suivantes.

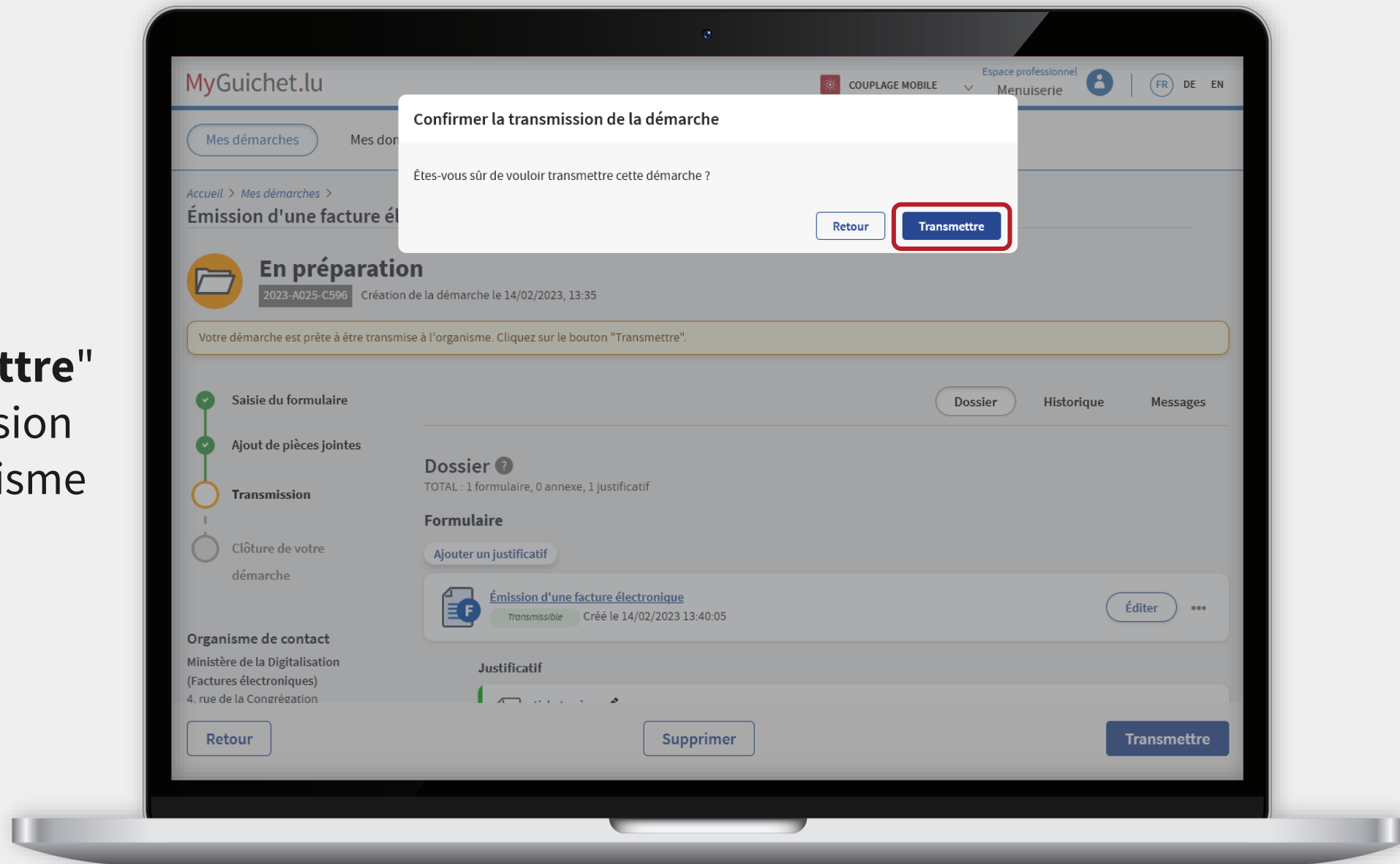


Cliquez sur "**Transmettre**".





Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer l'émission de la facture à l'organisme du secteur public.





Vous avez **émis avec succès**  
votre facture !

Le **traitement est automatique** et sera  
effectif après un court délai.



**MyGuichet.lu** Espace professionnel Menuiserie FR DE EN

Mes démarches Mes données professionnelles Mes communications

Accueil > Mes démarches > **Émission d'une facture électronique**

**Transmis**  
2023-A001-K342 Transmission de la démarche le 23/02/2023, 14:50

Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente.

Saisie du formulaire Dossier Messages Historique  
Ajout de pièces jointes  
Transmission  
Clôture de votre démarche

**Dossier** ?  
TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 1 justificatif

**Formulaire**

Émission d'une facture électronique  
Transmis le 23/02/2023 14:50:43 Télécharger

**Justificatif**

ticket-caisse  
Transmis le 23/02/2023 14:50:43  
Autre

**Organisme de contact**  
Ministère de la Digitalisation  
(Factures électroniques)  
4, rue de la Congrégation  
L-1352 Luxembourg  
Tél. : (+352) 247-72155  
E-mail : [info@efact\\_public.lu](mailto:info@efact_public.lu)



Dans la rubrique "**Mes communications**", vous trouverez ensuite :

- › un exemplaire de votre facture électronique ; **et**
- › un récapitulatif sous format PDF.

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MyGuichet.lu', a mobile signal indicator, 'COUPLAGE MOBILE', 'Espace professionnel', 'Menuiserie', and language options 'FR', 'DE', 'EN'. Below this, there are tabs for 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications' (which is active and shows a count of 3). The main content area is titled 'Mes communications' and includes a search bar with the placeholder 'Rechercher dans mes communications'. On the left, there are filter options: 'Toutes' (selected) and 'Non lues'. Below the filters, there is a 'Tri' dropdown menu. The search results are displayed under the heading 'Résultats de la recherche' with a sub-header '3 communications, 3 Non lus'. Three results are shown, each with a date '23/02/2023 15:00:21', a 'Visualiser' link, and details for the sender (Ministère de la Digitalisation) and the process (Émission d'une facture électronique). The first result is 'Facture transmise avec succès au destinataire final!'. The second and third results are 'Ci-joint un exemplaire de votre facture électronique' and 'Ci-joint un PDF qui reprend les données essentielles de votre facture électronique' respectively.

# Besoin d'accompagnement ?

pour la facturation électronique



[e-facturation.lu](https://e-facturation.lu)



Site web

**(+352) 247-72 155**

du lundi au vendredi de  
09h30 à 12h30



Téléphone

**[info@efact.public.lu](mailto:info@efact.public.lu)**



E-mail

# Besoin d'aide technique ?

concernant MyGuichet.lu



Formulaire en ligne

**(+352) 247-82 000**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 18h00



Téléphone

**11, rue Notre-Dame**  
**L-2240 Luxembourg**  
du lundi au vendredi de  
08h00 à 17h00



Accueil physique



**Guichet.lu**

11, rue Notre-Dame  
L-2240 Luxembourg  
(+352) 247-82 000



**Éditeur responsable :**

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

**ctie**  
....

Date de dernière mise à jour : 23/02/2023