

A man with a full, dark beard and short hair is looking down at a laptop screen. He is wearing a dark-colored long-sleeved shirt. The background is slightly blurred, showing green plants and a window with light coming through. A semi-transparent dark blue banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

Einen Vorgang mit Authentifizierung
unterzeichnen und übermitteln

MyGuichet.lu

In diesem Tutorial erklären wir Ihnen, am Beispiel der Ummeldung des üblichen Wohnsitzes, wie Sie in der **Browser-Version von MyGuichet.lu** einen **Vorgang mit Authentifizierung, für den eine elektronische Signatur erforderlich ist, übermitteln** können.

Schritte



Schritt 1/3



Was brauche ich, um einen Vorgang auf MyGuichet.lu zu unterzeichnen?

Vorgänge auf MyGuichet.lu können Sie elektronisch mit einem **LuxTrust-Produkt** (wie LuxTrust Mobile) oder einem **luxemburgischen Personalausweis (eID)** unterzeichnen.

LUXTRUST

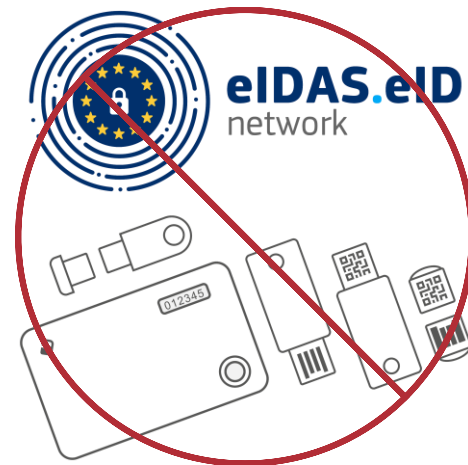


GouvID



Kann ich auch ein eIDAS-Mittel eines anderen europäischen Landes benutzen?

Sie können sich auf MyGuichet.lu mit einem eIDAS-Mittel eines anderen europäischen Landes registrieren, aber **Sie können damit keine Vorgänge unterschreiben.**

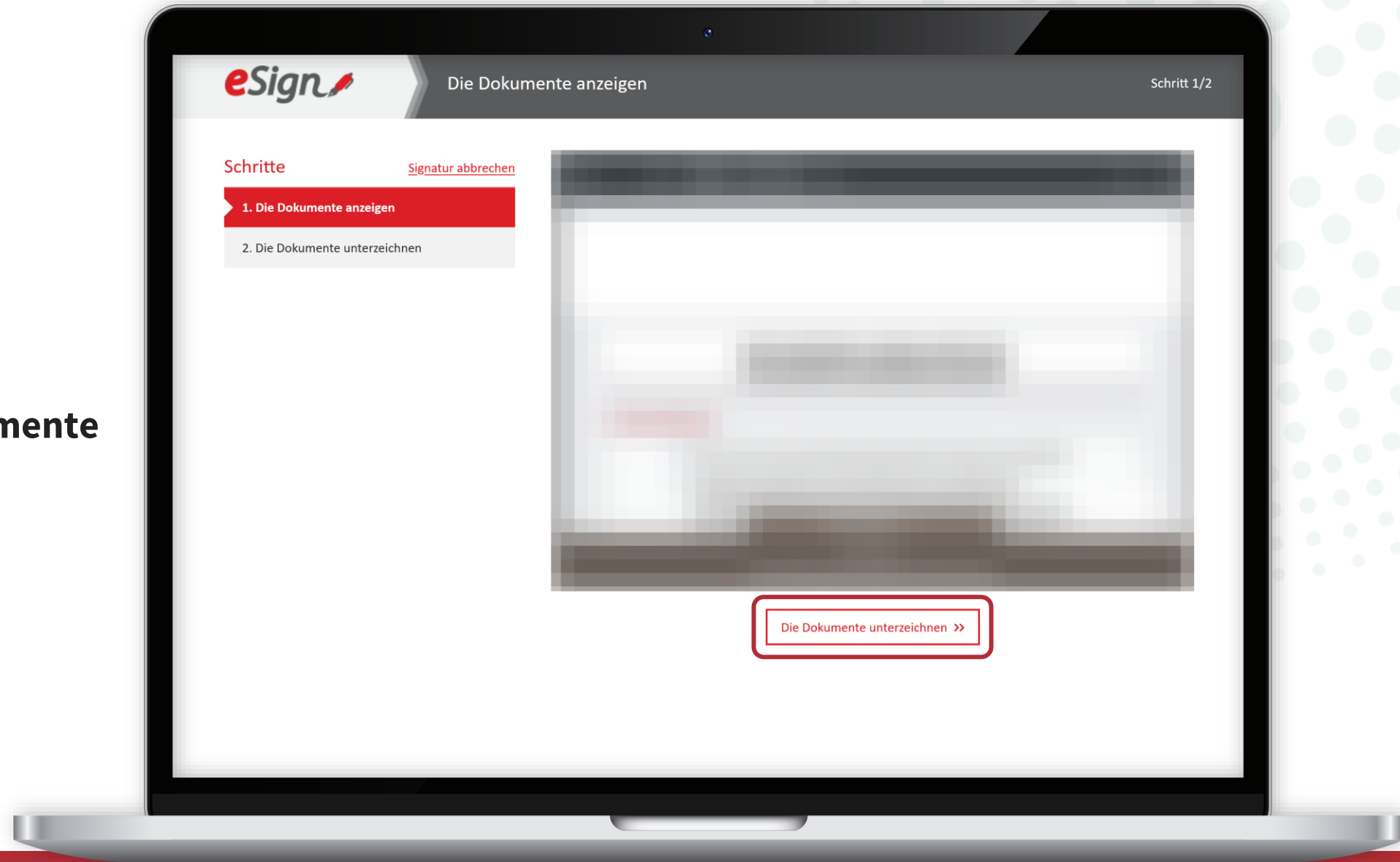


Nachdem Sie alle Felder des Online-Formulars ausgefüllt haben,
werden Sie automatisch zu **eSign**, dem Portal des
luxemburgischen Staates für elektronische Signaturen,
weitergeleitet.

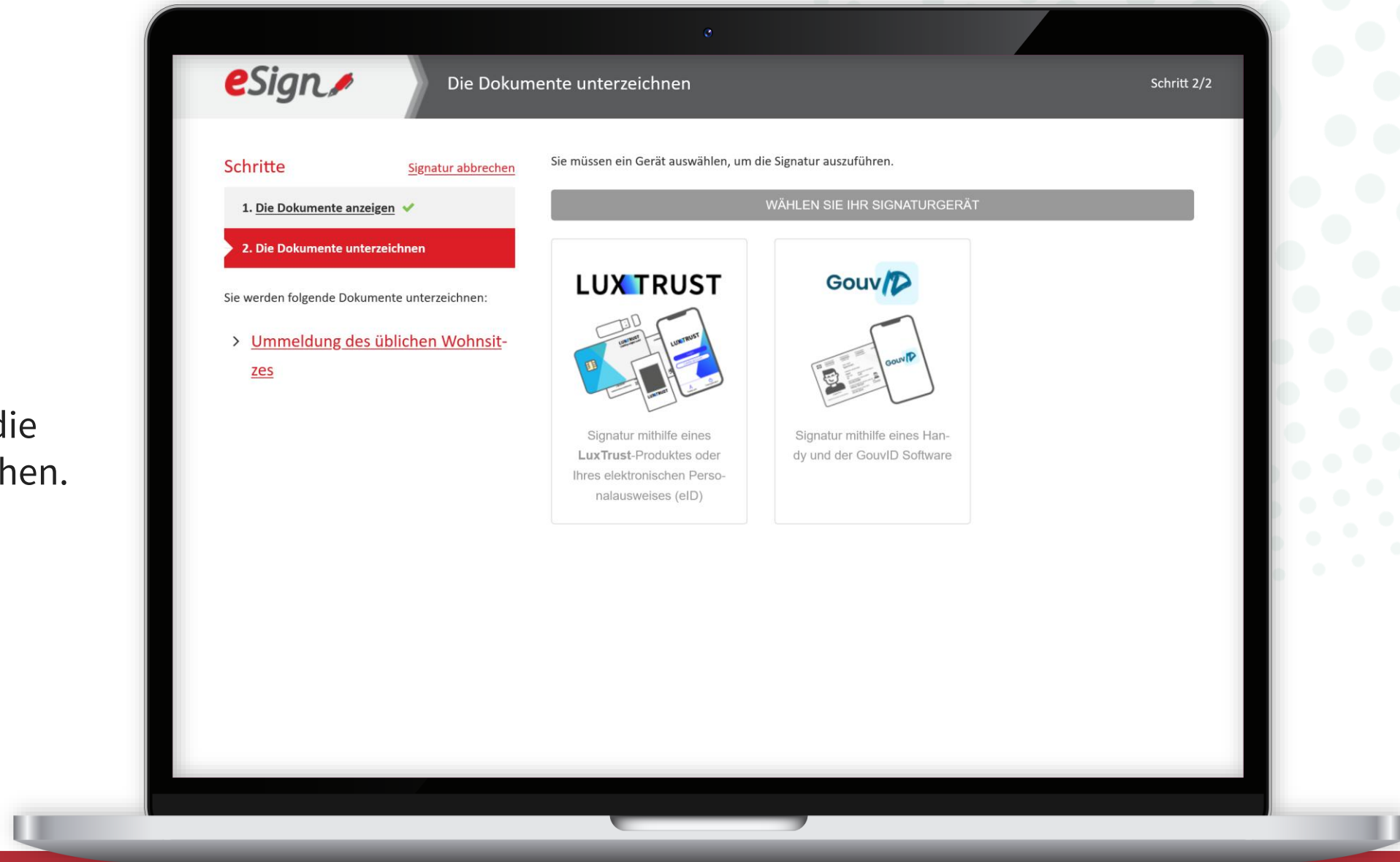
1



Klicken Sie auf „**Die Dokumente unterzeichnen**“.

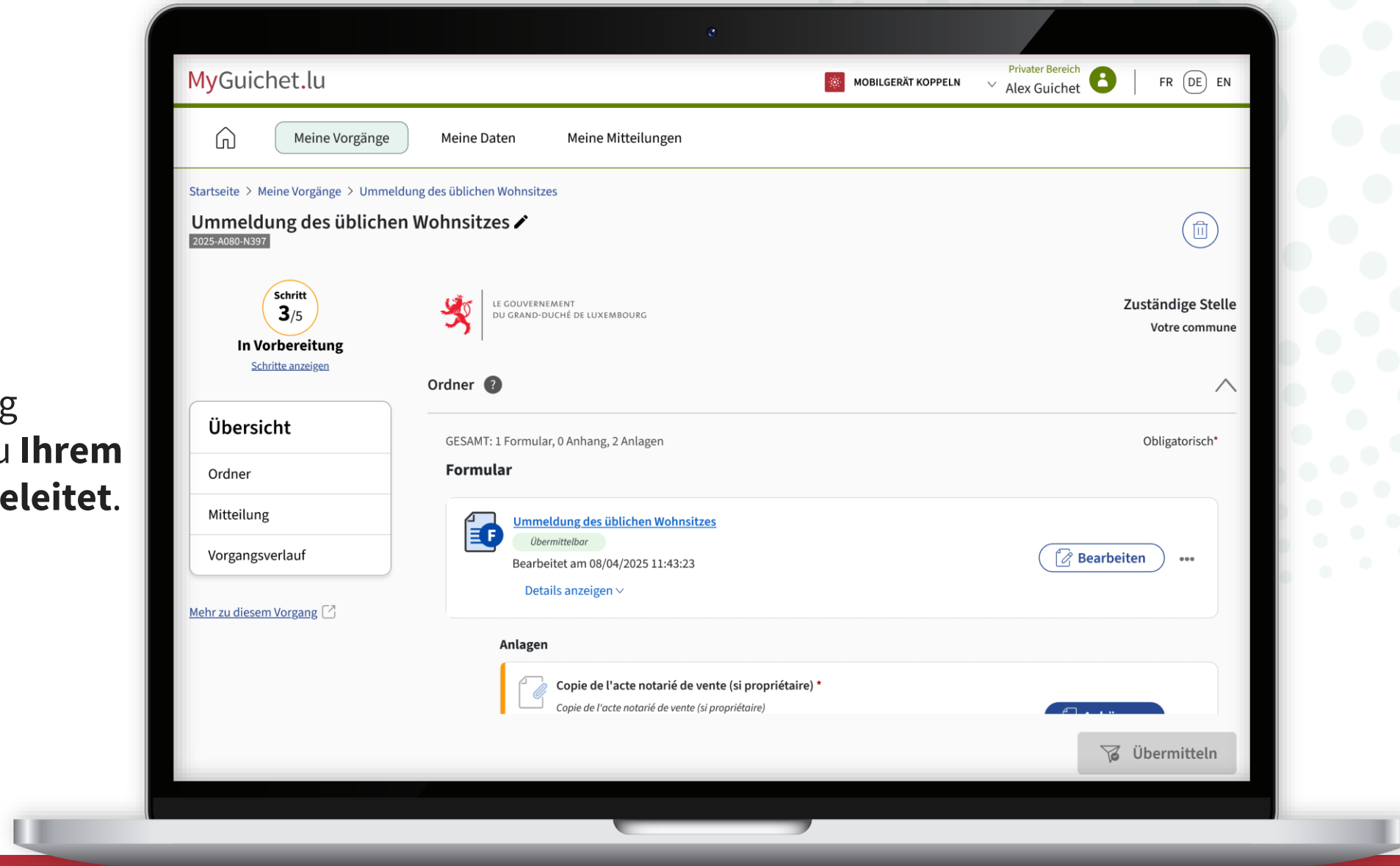


Befolgen Sie die Schritte, die
Ihrem Zertifikat entsprechen.





Nach dem Signaturvorgang werden Sie automatisch zu **Ihrem privaten Bereich weitergeleitet.**



Auf MyGuichet.lu gibt es Vorgänge, die die **elektronische Signatur von 2 Personen** erfordern. Einige dieser Vorgänge (zum Beispiel die Steuererklärung über den elektronischen Assistenten bei Zusammenveranlagung) funktionieren mit einer doppelten Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich.

Doppelte Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich

Wie die doppelte Unterschrift mit Übertragung in einen anderen Bereich funktioniert, erfahren Sie [in unserem Tutorial zu diesem Thema](#).

Unsere Steuererklärung
elektronisch
unterschreiben und
übermitteln



Schritt 2/3

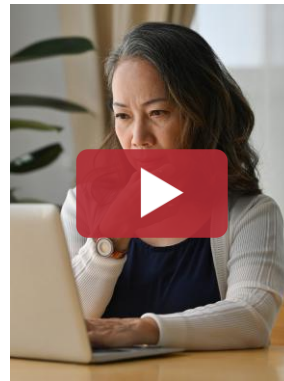


Bei einigen Vorgängen müssen Sie zuerst alle **Pflichtanlagen** **hinzufügen** (mit einem * gekennzeichnet), bevor Sie diese an die zuständige Stelle übermitteln können.

Hinzufügen von Anlagen

Wie Sie **Dokumente als Anlage zu einem Vorgang mit Authentifizierung hinzufügen**, erfahren Sie [in unserem Tutorial zu diesem Thema](#).

Dokumente als Anlage
zu einem Vorgang mit
Authentifizierung
hinzufügen

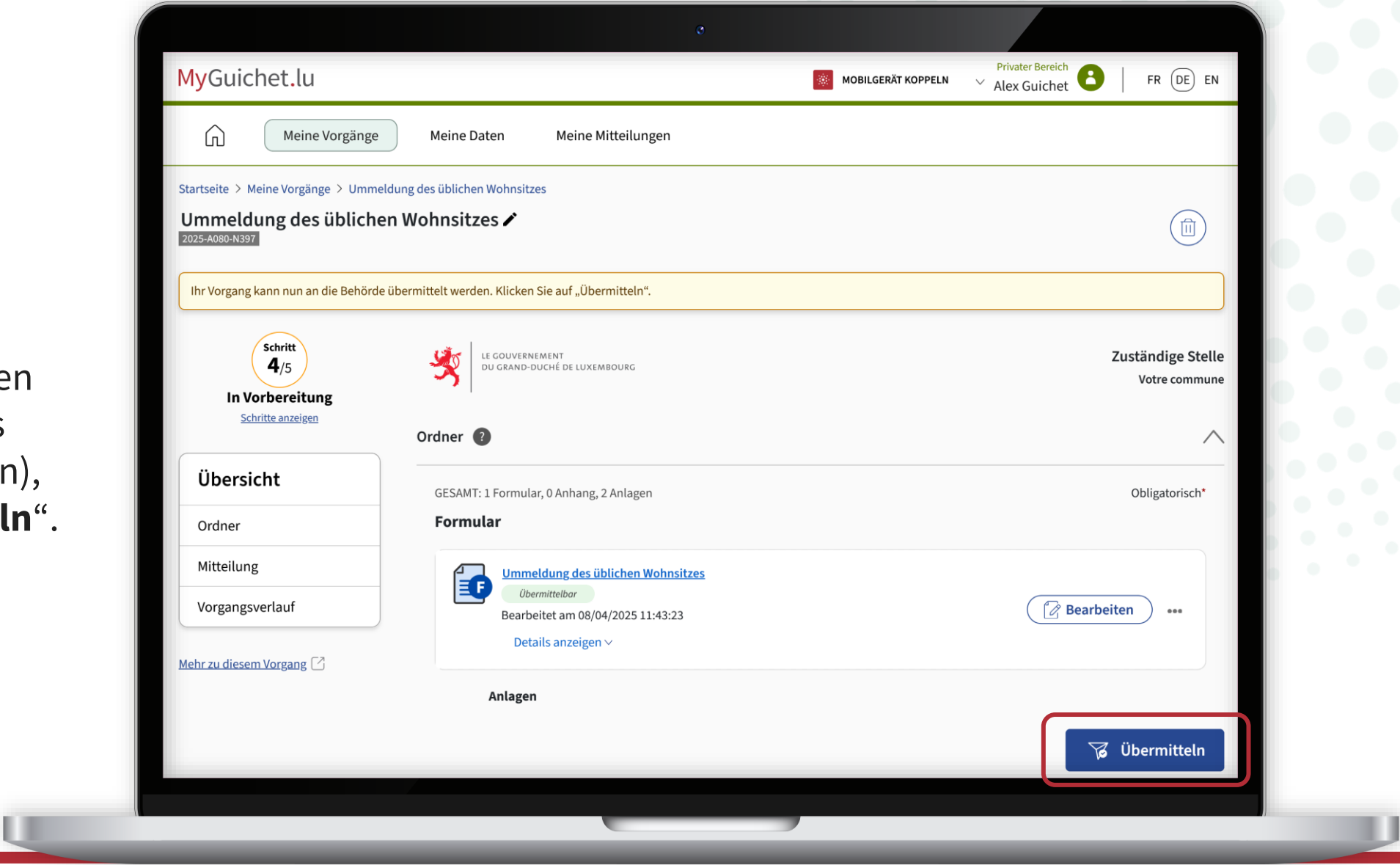


Schritt 3/3





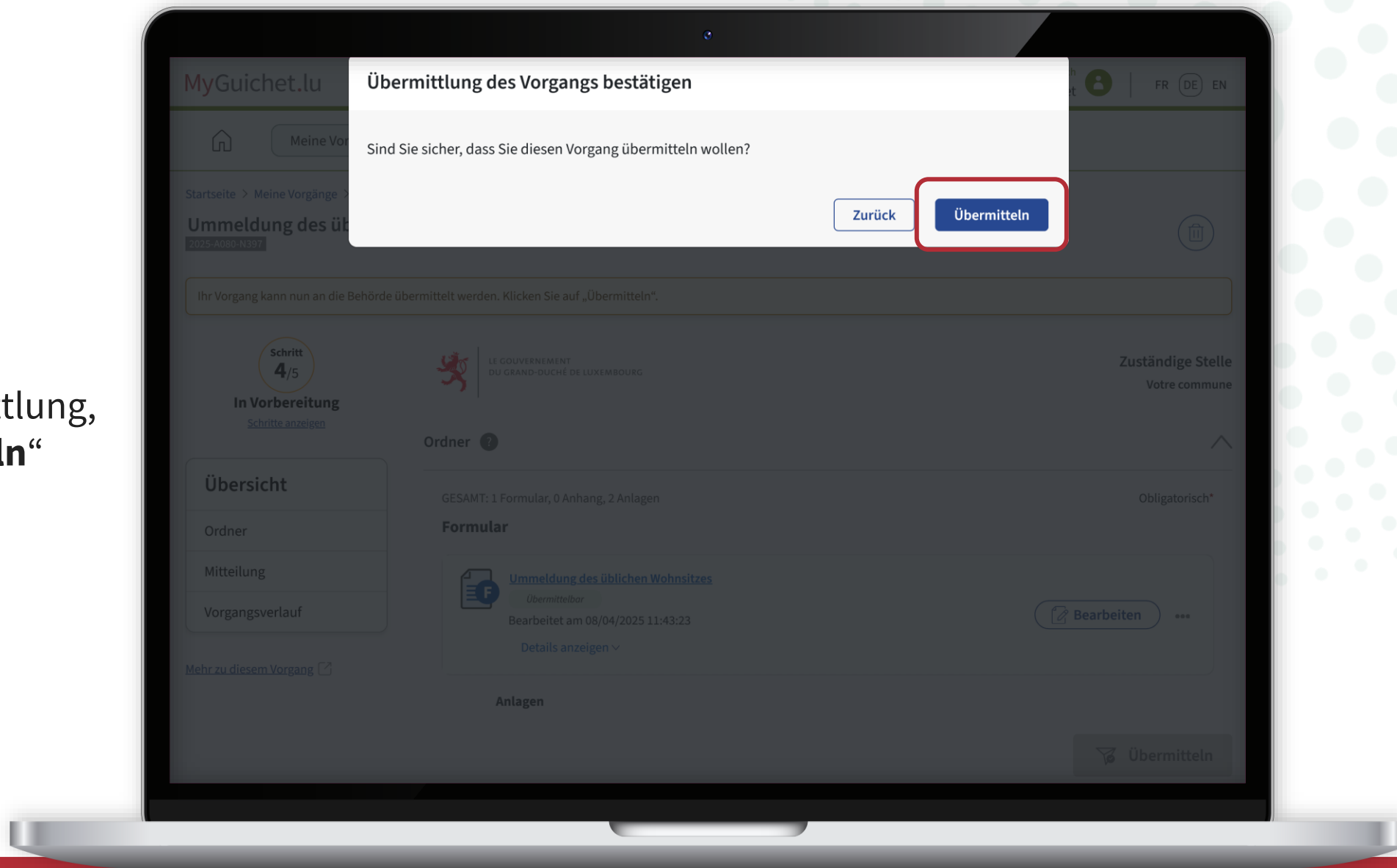
Nachdem Sie unterschrieben haben (und gegebenenfalls Anhänge hinzugefügt haben), klicken Sie auf „**Übermitteln**“.



4

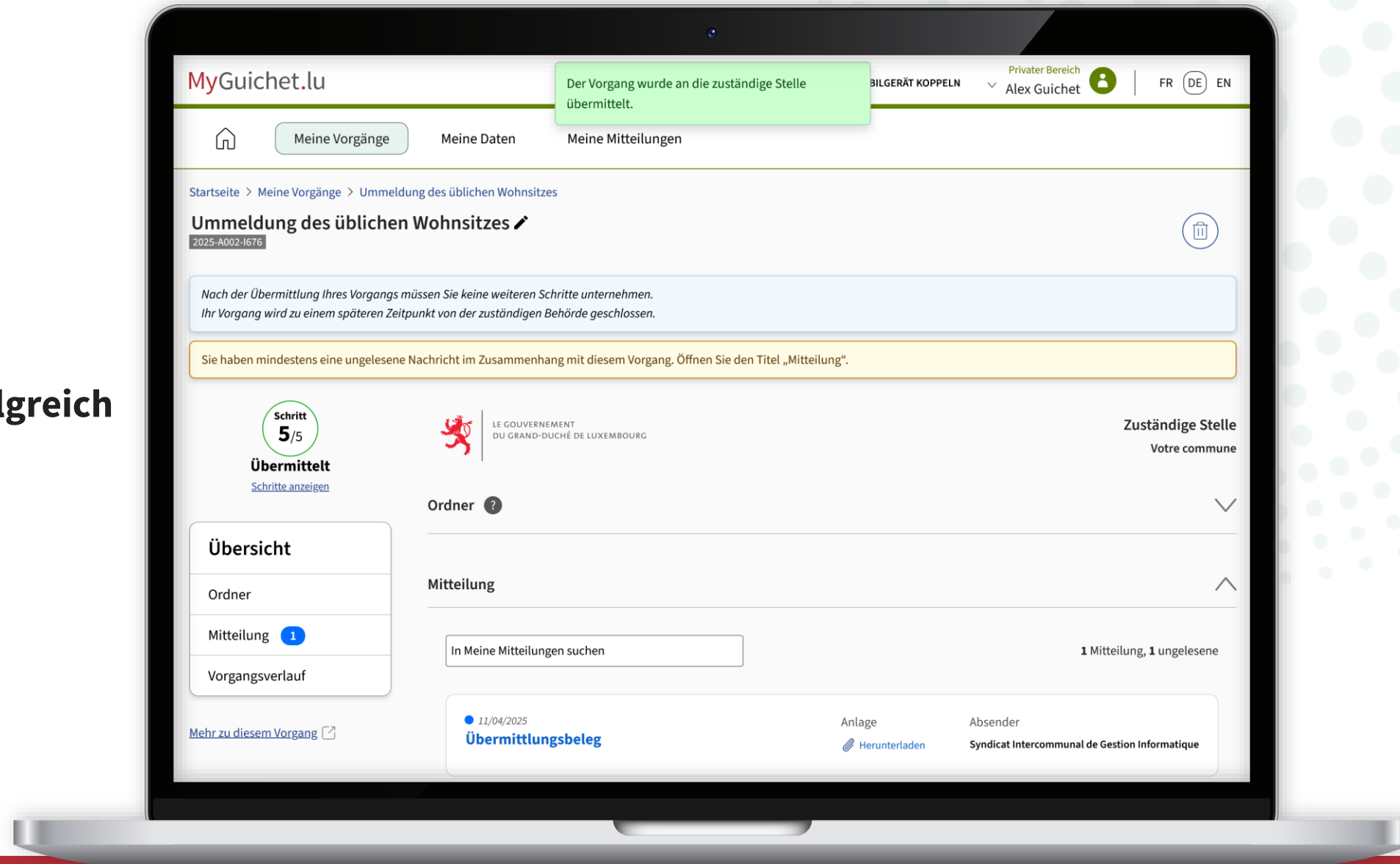


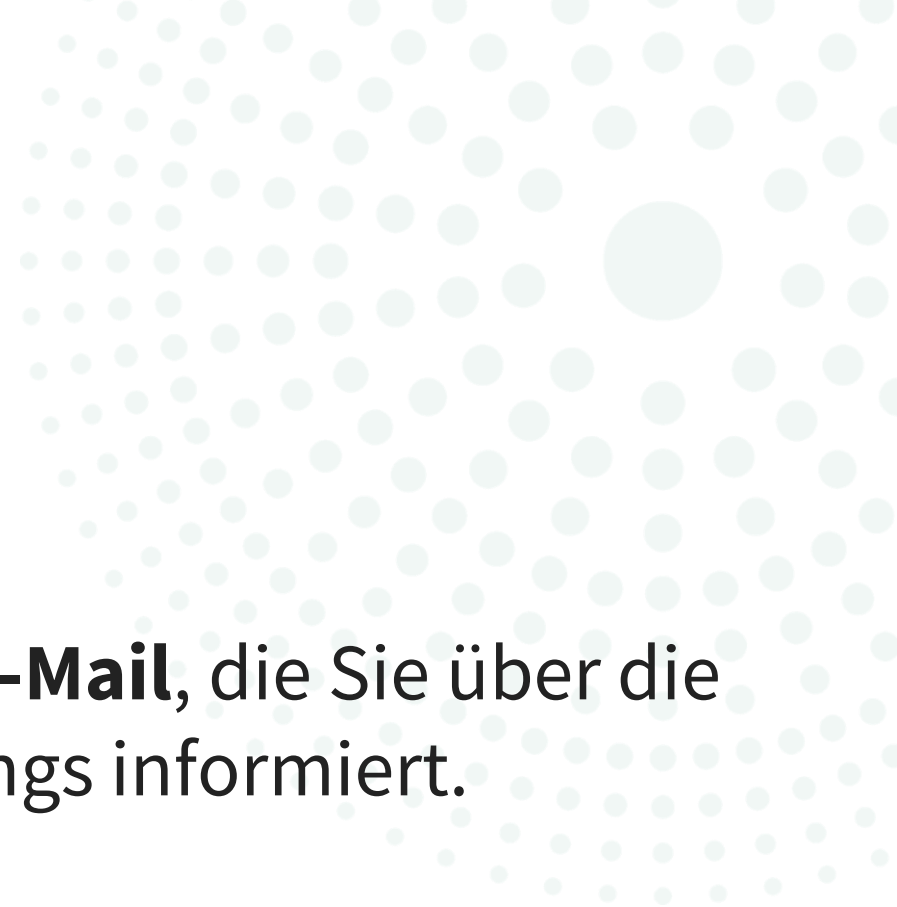
Bestätigen Sie die Übermittlung, indem Sie auf „**Übermitteln**“ klicken.



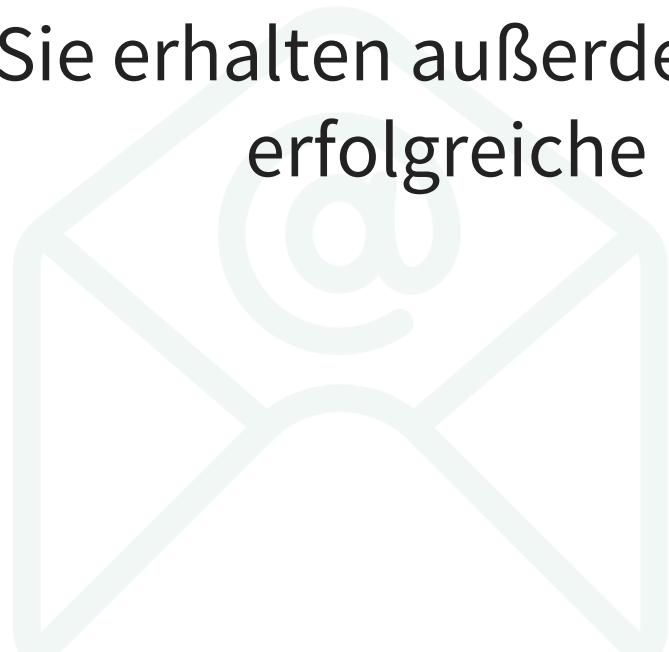


Ihre Erklärung wurde **erfolgreich**
an die zuständige Stelle
übermittelt!



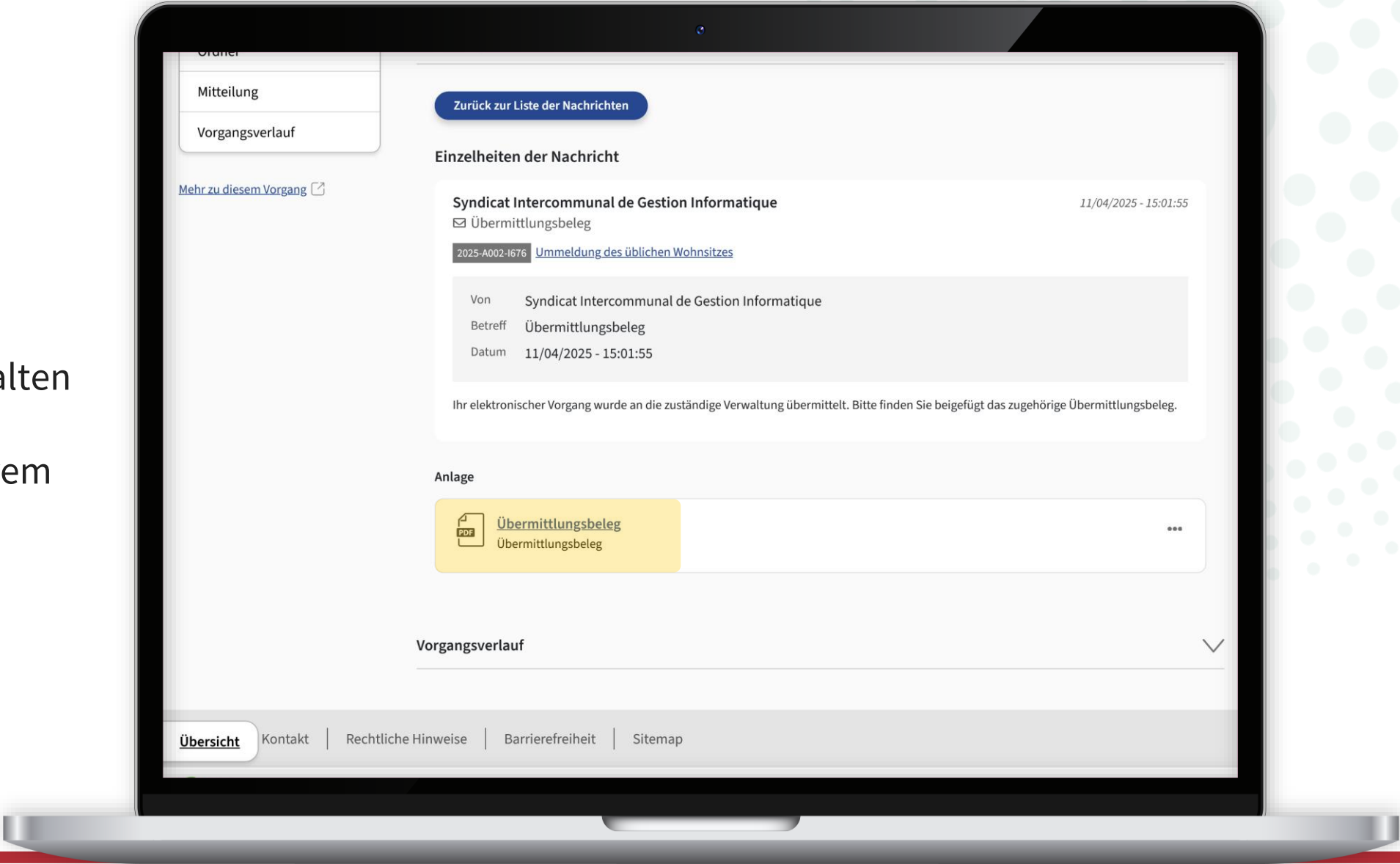


Sie erhalten außerdem eine **automatische E-Mail**, die Sie über die erfolgreiche Übermittlung des Vorgangs informiert.





Bei einigen Vorgängen erhalten Sie ebenfalls einen **Übermittlungsbeleg** in Ihrem persönlichen Bereich.



Der Übermittlungsbeleg **bescheinigt die Übermittlung Ihres Vorgangs**. Er ist dazu bestimmt, der empfangenden Stelle oder einem Dritten gegenüber geltend gemacht werden zu können.

Sie haben Ihren Vorgang erfolgreich unterzeichnet und übermittelt!



Brauchen Sie Hilfe?



Kontaktformular



Bürgerberatungsstelle

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
geöffnet werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr
(mit oder ohne Termin)



Telefon

(+352) 247 82 000
erreichbar werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr



Videoanruf mit dem Helpdesk von Guichet.lu

werktags mit Termin von 8:30 bis 17:30 Uhr



Termin



über **MyGuichet.lu** 

Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg
(+352) 247 82 000



Verantwortlicher Herausgeber:

Zentrum für Informationstechnologien des Staates (CTIE)

ctie
Centre des technologies
de l'information de l'État

Datum des letzten Updates:

31. Juli 2025

Titelbild:

© Andrii Lysenko – stock.adobe.com