

STATEC

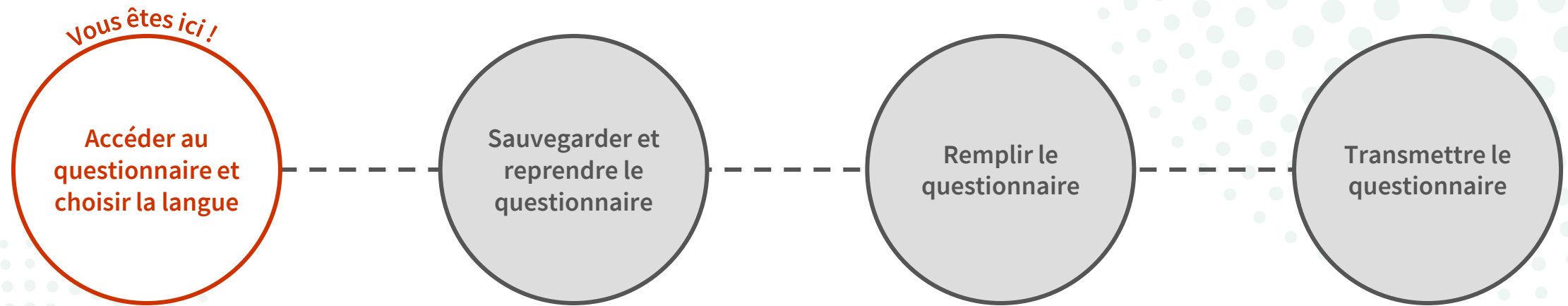


Enquête sur le transport de marchandises par route (TRM)

Accéder au questionnaire en ligne et
choisir la langue

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)


Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :





Que dois-je savoir sur le questionnaire en ligne ?

Quelle est la différence entre le mode authentifié et le mode non-authentifié ?

Avec authentification	Sans authentification
<ul style="list-style-type: none">✓ Possibilité de sauvegarder le questionnaire dans votre espace professionnel ou privé sur MyGuichet.lu et continuer avec la saisie plus tard✓ Remplissage aisé à votre convenance sans impératif de temps✓ Possibilité d'ouvrir et remplir plusieurs questionnaires en parallèle	<ul style="list-style-type: none">✗ Obligation de répondre à l'entièreté du questionnaire en continue✗ Sauvegarde du questionnaire et reprise ultérieure pas possibles✗ Délai de réponse limité à 2 heures par questionnaire
 Le STATEC recommande d' opter pour le mode authentifié.	

De quoi ai-je besoin pour participer à l'enquête sur le transport de marchandises par route en mode authentifié ?

Produit d'authentification

(produit LuxTrust, eID luxembourgeoise ou moyen eIDAS d'un autre pays européen)

Espace professionnel ou privé sur MyGuichet.lu



Comment s'enregistrer sur MyGuichet.lu ?

Code d'accès

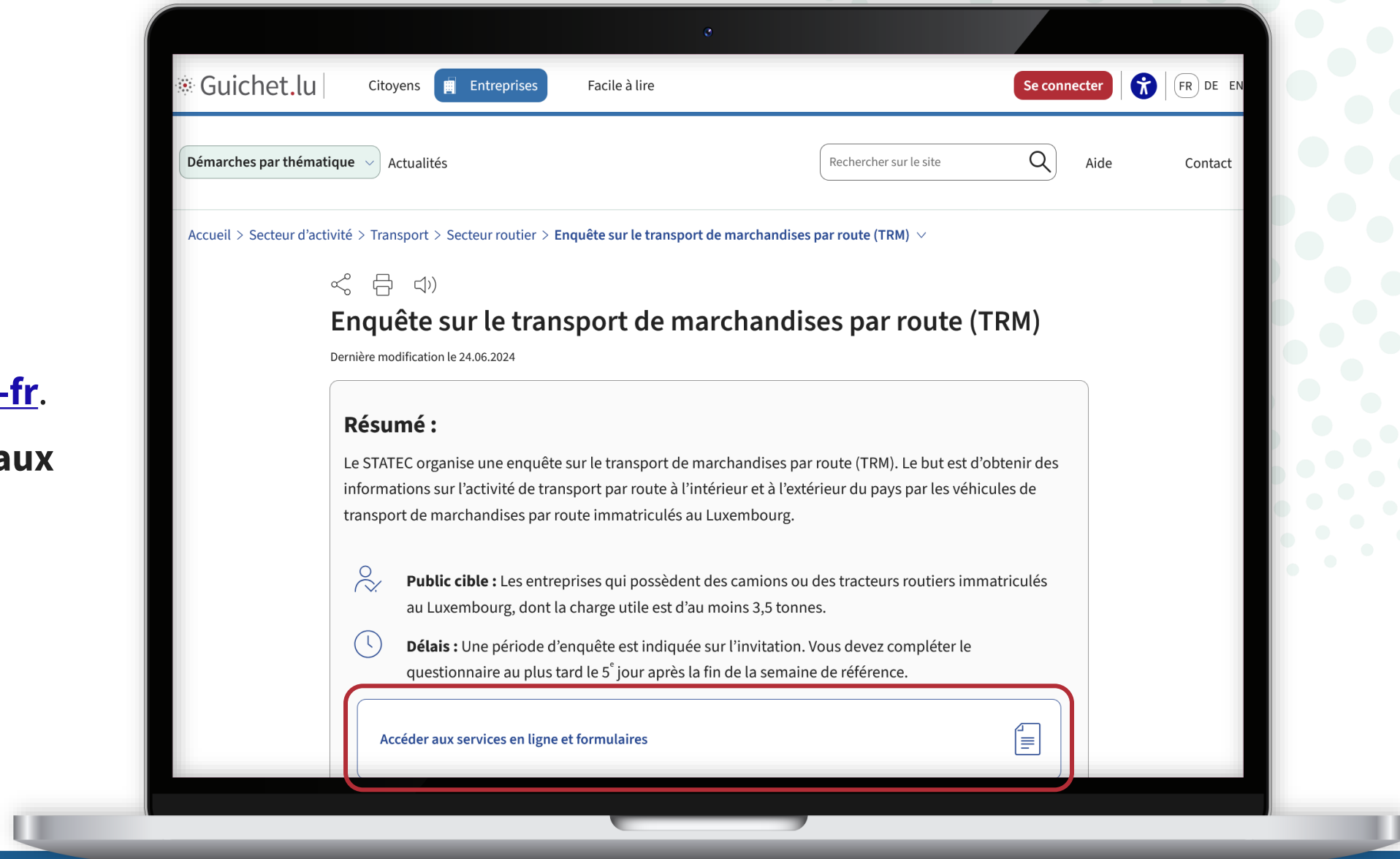
(composé de lettres majuscules et de chiffres)



Où puis-je trouver le lien vers l'enquête ?

1

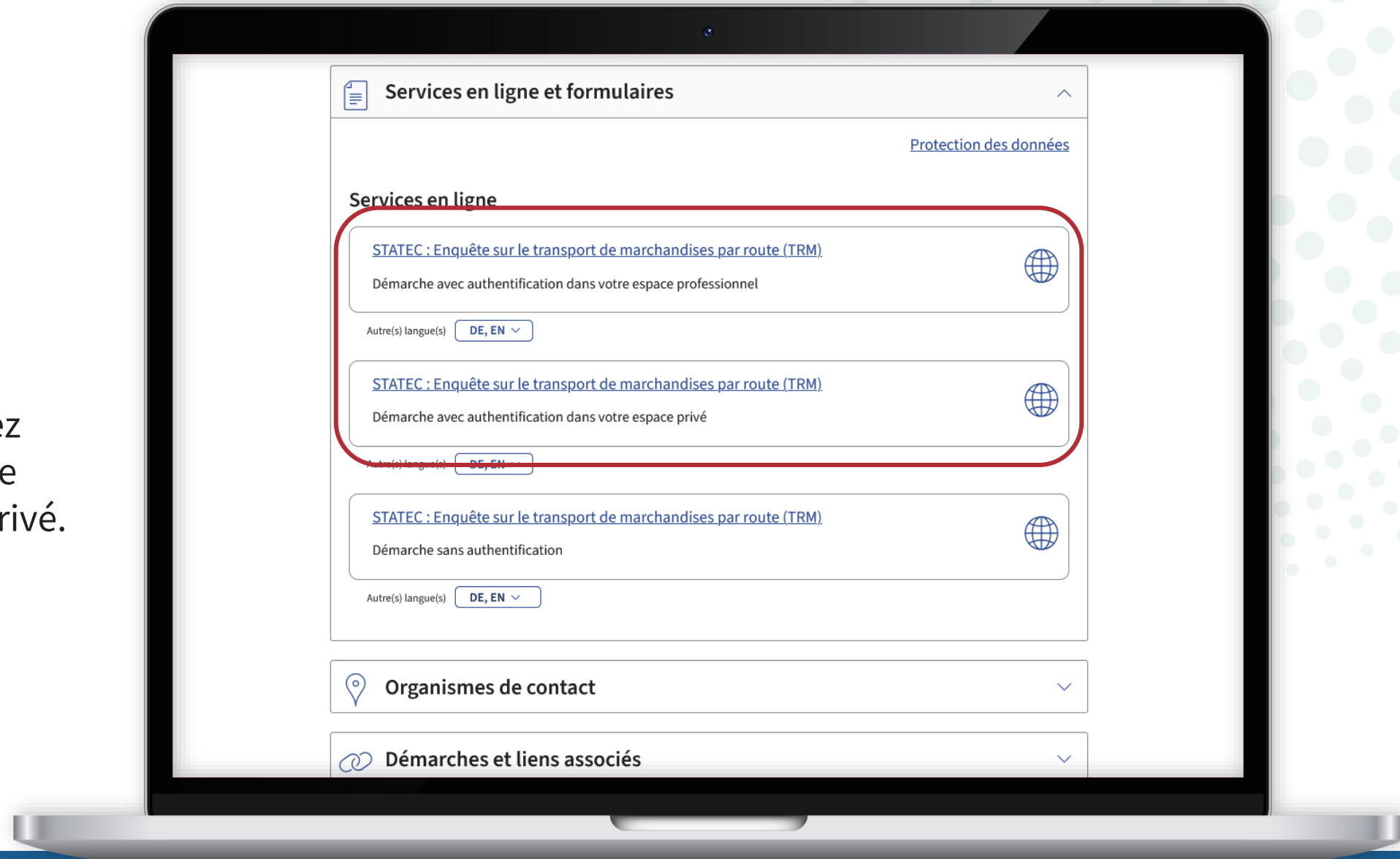
1. Rendez-vous sur www.guichet.lu/trm-fr.
2. Cliquez sur "**Accéder aux services en ligne et formulaires**".



The screenshot displays the Guichet.lu website interface. At the top, there are navigation links for 'Citoyens', 'Entreprises', and 'Facile à lire', along with a 'Se connecter' button and language options (FR, DE, EN). Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Rechercher sur le site' button. The main content area features a breadcrumb trail: 'Accueil > Secteur d'activité > Transport > Secteur routier > Enquête sur le transport de marchandises par route (TRM)'. The title of the page is 'Enquête sur le transport de marchandises par route (TRM)', with a note indicating the last modification on 24.06.2024. A 'Résumé' section provides details about the survey organized by STATEC, aimed at gathering information on road transport activity in Luxembourg. It specifies the target audience as companies with trucks or heavy trucks registered in Luxembourg and a deadline for completing the questionnaire. At the bottom of the page, a red-bordered button labeled 'Accéder aux services en ligne et formulaires' is highlighted, accompanied by a document icon.

2

Sous "**Services en ligne**", choisissez si vous souhaitez lancer l'enquête dans votre espace professionnel ou privé.



3

Suivez les étapes qui correspondent à votre **produit d'authentification**.

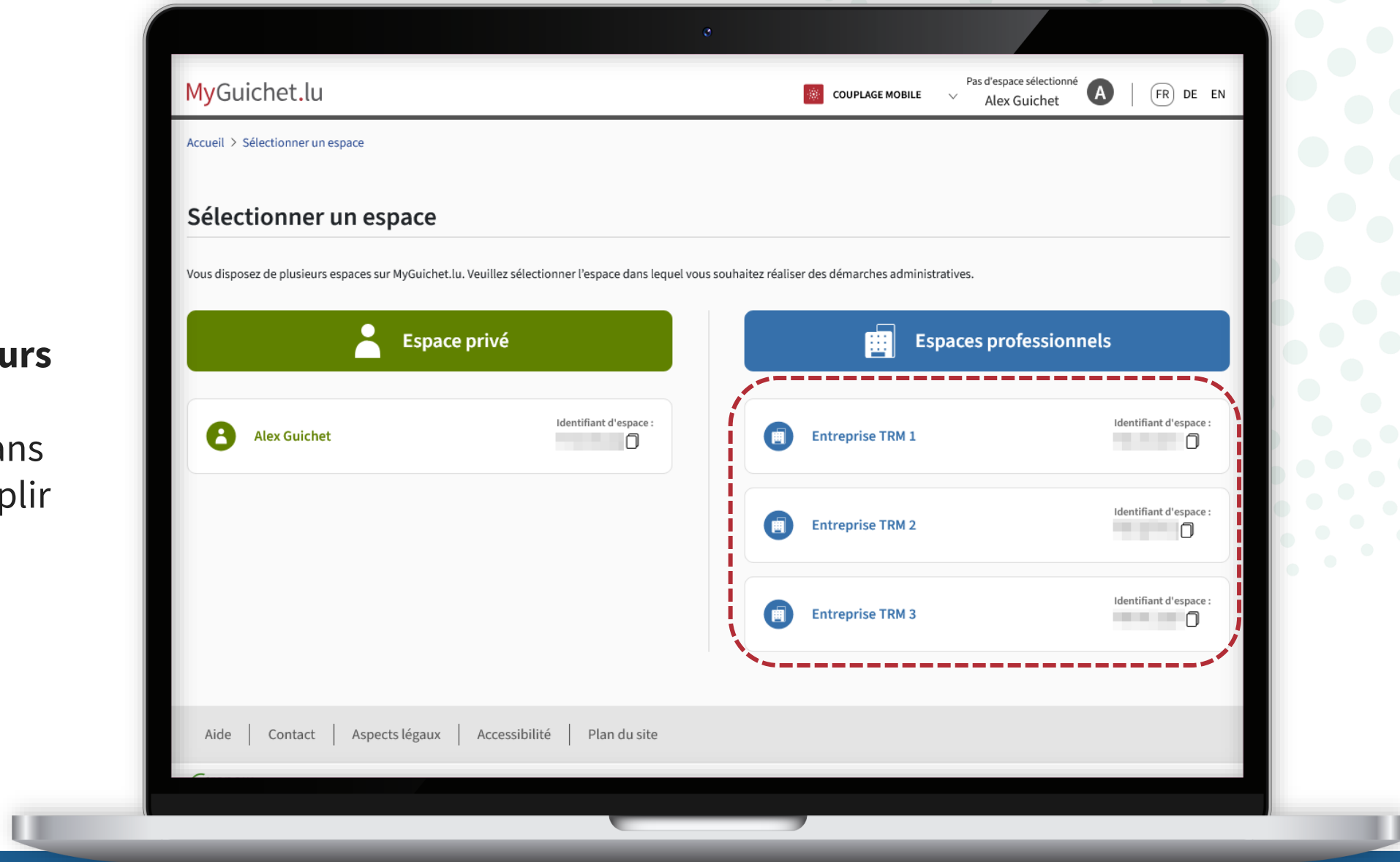




Dans nos tutoriels, nous expliquons la **démarche dans l'espace professionnel**. La démarche dans l'espace privé fonctionne selon le même principe.

4

Si vous disposez de **plusieurs espaces professionnels**, choisissez d'abord celui dans lequel vous souhaitez remplir l'enquête.



Vous accédez ensuite au questionnaire : saisissez le **code d'accès** que vous avez reçu sur le questionnaire du STATEC.

Veillez noter qu'un code correspond à un véhicule. La référence du véhicule est mentionnée sur le questionnaire.

Statistiques sur les transports routiers de marchandises

Étapes

▶ Code d'accès

*** Introduction

*** Fiche descriptive

*** Utilisation du véhicule

*** Avant d'aller plus loin

*** Liste des trajets

*** Pré-remplissage assisté et éditable

*** Détail des trajets ▼

*** Résumé

*** Personne de contact

*** Remarque

Aide | Contact

Aspects légaux | Accessibilité

Code d'accès

Code d'accès *

Veillez saisir le code d'accès que vous avez reçu sur le questionnaire. Vous pourrez interrompre et reprendre le questionnaire à tout moment.

Attention: le code d'accès est sensible à la casse.

REPRENDRE PLUS TARD

STATISTIQUES SUR LES TRANSPORTS
ROUTIERS DE MARCHANDISES

STATEC

Institut national de la statistique
et des études économiquesSTATISTISCHE ERHEBUNG ÜBER DEN
STRASSENGÜTERVERKEHR

Code d'accès / Zugangscode

XXXXX-XXXXX

1. Renseignements relatifs au véhicule /
Angaben über das Fahrzeug:

N° d'immatriculation / Kfz-Kennzeichen

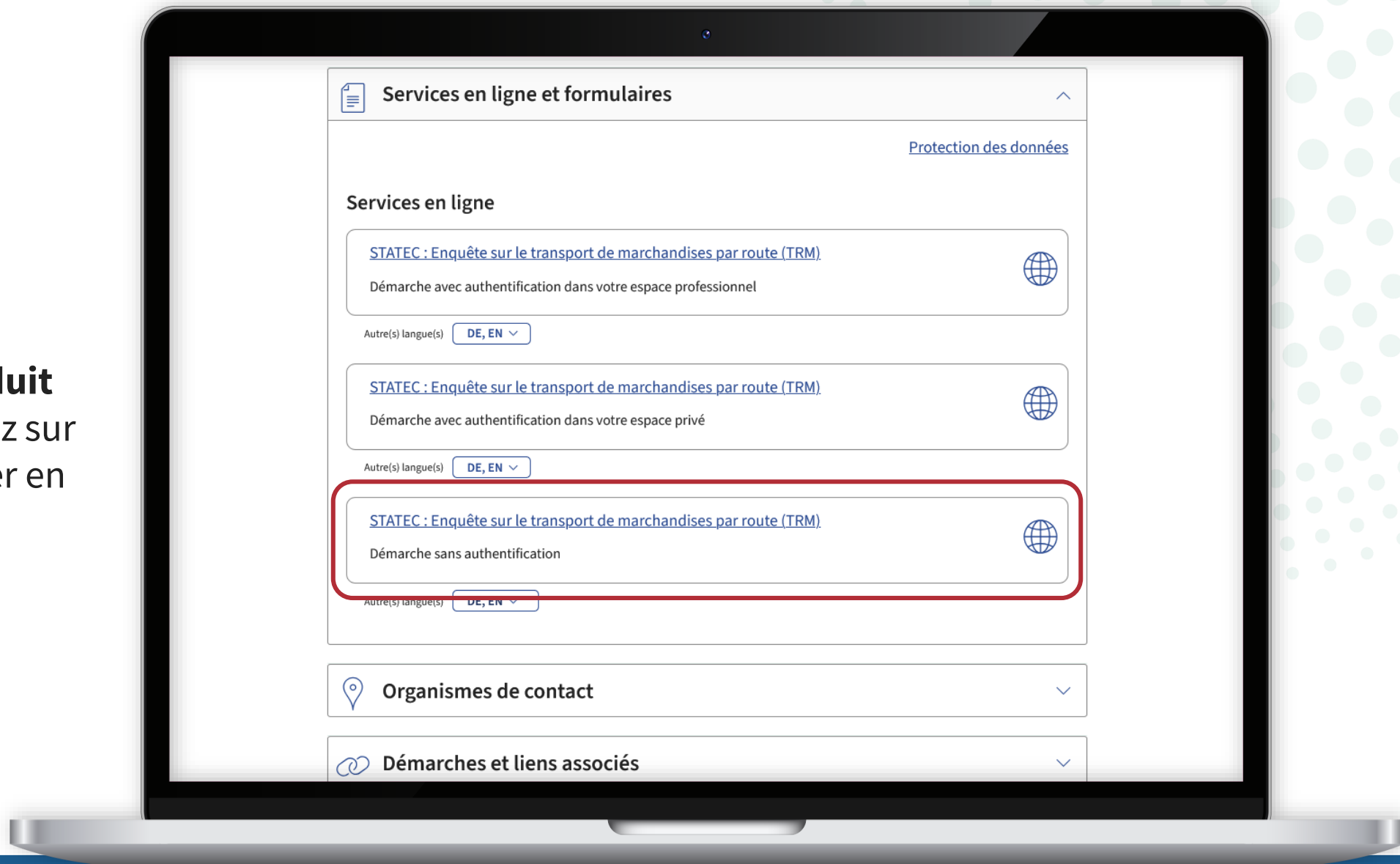
Châssis / Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN)

Marque / Marke

Type / Typ



Si vous n'avez **pas de produit d'authentification**, cliquez sur le 3^e bouton pour continuer en mode non-authentifié.





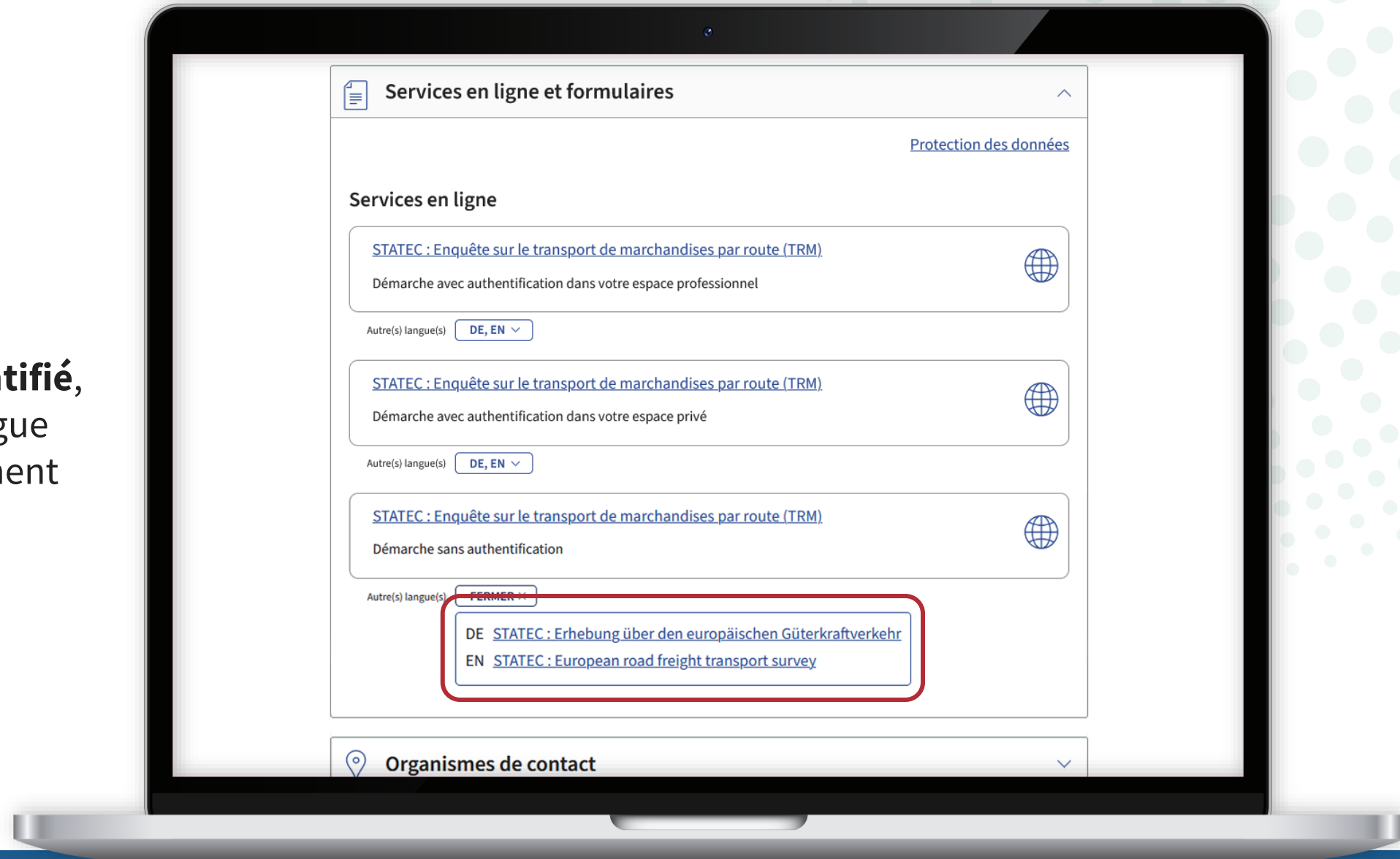
Comment choisir la langue du questionnaire ?



Vous ne pouvez pas changer la langue en cours de saisie du questionnaire. Si vous souhaitez remplir l'enquête dans une autre langue après l'avoir lancée, **vous ne pourrez pas reprendre la saisie que vous avez déjà faite** et devrez recommencer depuis le début.

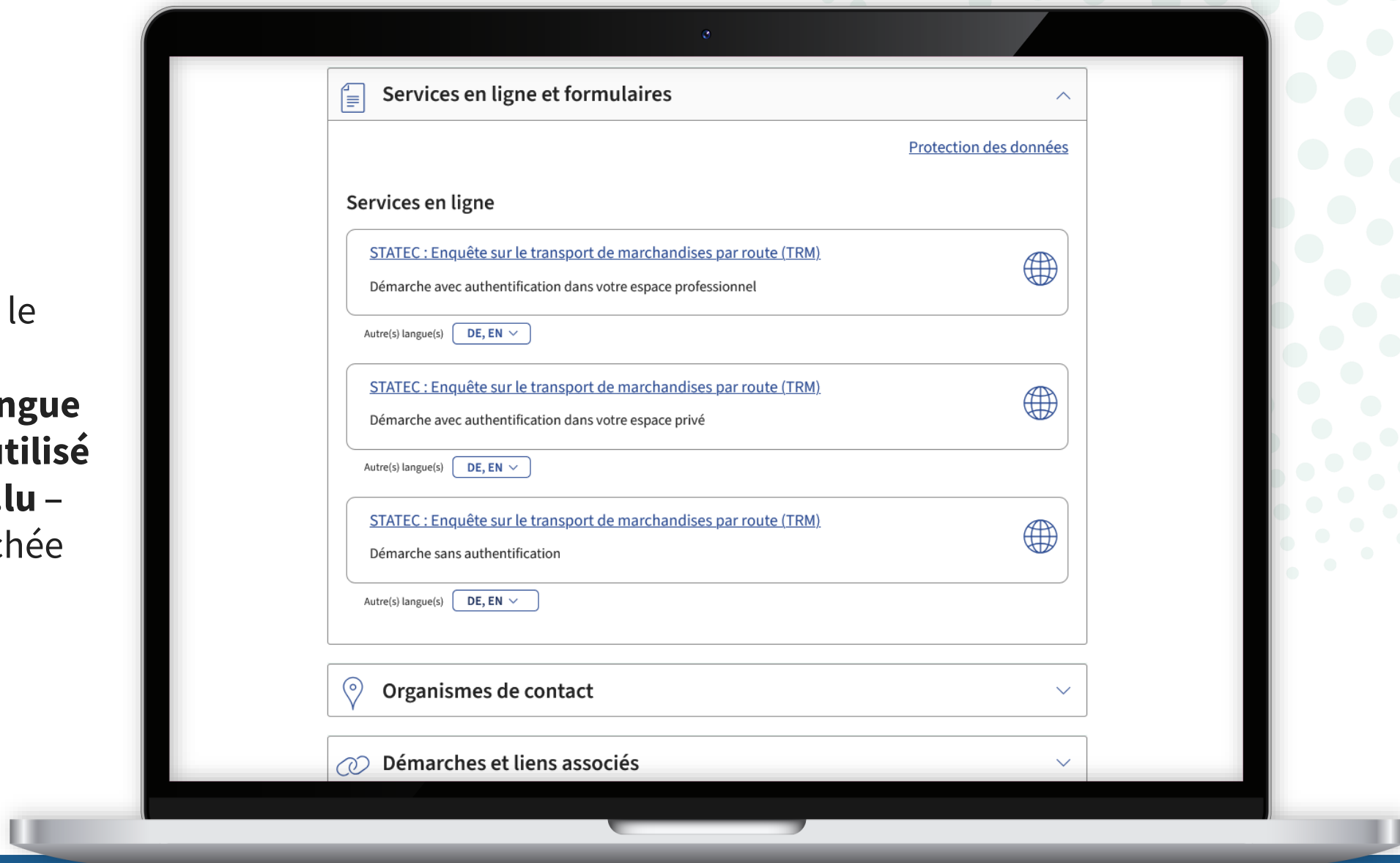


Pour le **mode non-authentié**,
vous pouvez choisir la langue
du questionnaire directement
sous le bouton.





Pour le **mode authentifié**, le questionnaire s'ouvre par défaut dans la **dernière langue dans laquelle vous avez utilisé votre compte MyGuichet.lu** – peu importe la langue affichée dans le bouton.



1

Si vous souhaitez remplir l'enquête dans une autre langue, cliquez sur :

- **"Reprendre plus tard"** en français ;
- **"Später fortfahren"** en allemand ;
- **"Resume later"** en anglais.

... Liste des trajets

... Pré-remplissage assisté et éditable

... Détail des trajets ▾

... Résumé

... Personne de contact

... Remarque

Numéro d'immatriculation:
YN9073

Marque:
RENAULT

Type:
T

Charge utile:
36111 kg

Masse propre:
7889 kg

La masse propre et/ou la charge utile étaient différentes pendant la semaine de référence.

< Retour

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE >

Aide | Contact

Version 24.07.01

Aspects légaux | Accessibilité

renou

2

Choisissez la **langue** dans laquelle vous souhaitez remplir l'enquête (dans cet exemple, en allemand).

The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, the logo 'MyGuichet.lu' is on the left, and navigation links for 'COUPLAGE MOBILE', 'Espace professionnel', and 'Entreprise TRM 1' are on the right. Below the header, there are tabs for 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area shows the breadcrumb 'Accueil > Mes démarches > STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' and the title 'STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises' with a sub-identifier '2024-A166-R587'. A progress indicator shows 'Etape 1/3 En préparation' with a link 'Voir les étapes'. The 'Sommaire' sidebar lists 'Sommaire', 'Dossier', 'Communication', and 'Historique de la démarche'. The 'Dossier' section contains the message 'Votre démarche n'est pas terminée.' and a 'Reprendre la démarche' button. The 'Communication' and 'Historique de la démarche' sections are currently collapsed. On the right, the contact information for 'Organisme de contact' is provided: 'Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg' with a link 'Voir les coordonnées'.



La langue de votre espace professionnel est maintenant **changée** (dans cet exemple, du français à l'allemand).

MyGuichet.lu

MOBILGERÄT KOPPELN

Beruflicher Bereich

Entreprise TRM 1

FR DE EN

Meine Vorgänge

Meine beruflichen Daten

Meine Mitteilungen

Startseite > Meine Vorgänge > STATEC : Statistiken über den Straßengüterverkehr

STATEC : Statistiken über den Straßengüterverkehr

2024-A166-R587 STATEC : Statistische Erhebung über den Straßengüterverkehr

Schritt 1/3

In Vorbereitung

Schritte anzeigen

Zuständige Stelle

Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg

Die Kontaktdaten anzeigen

Übersicht

Ordner

Mitteilung

Vorgangsverlauf

Mehr zu diesem Vorgang

Ordner ?

Ihr Vorgang ist nicht abgeschlossen.

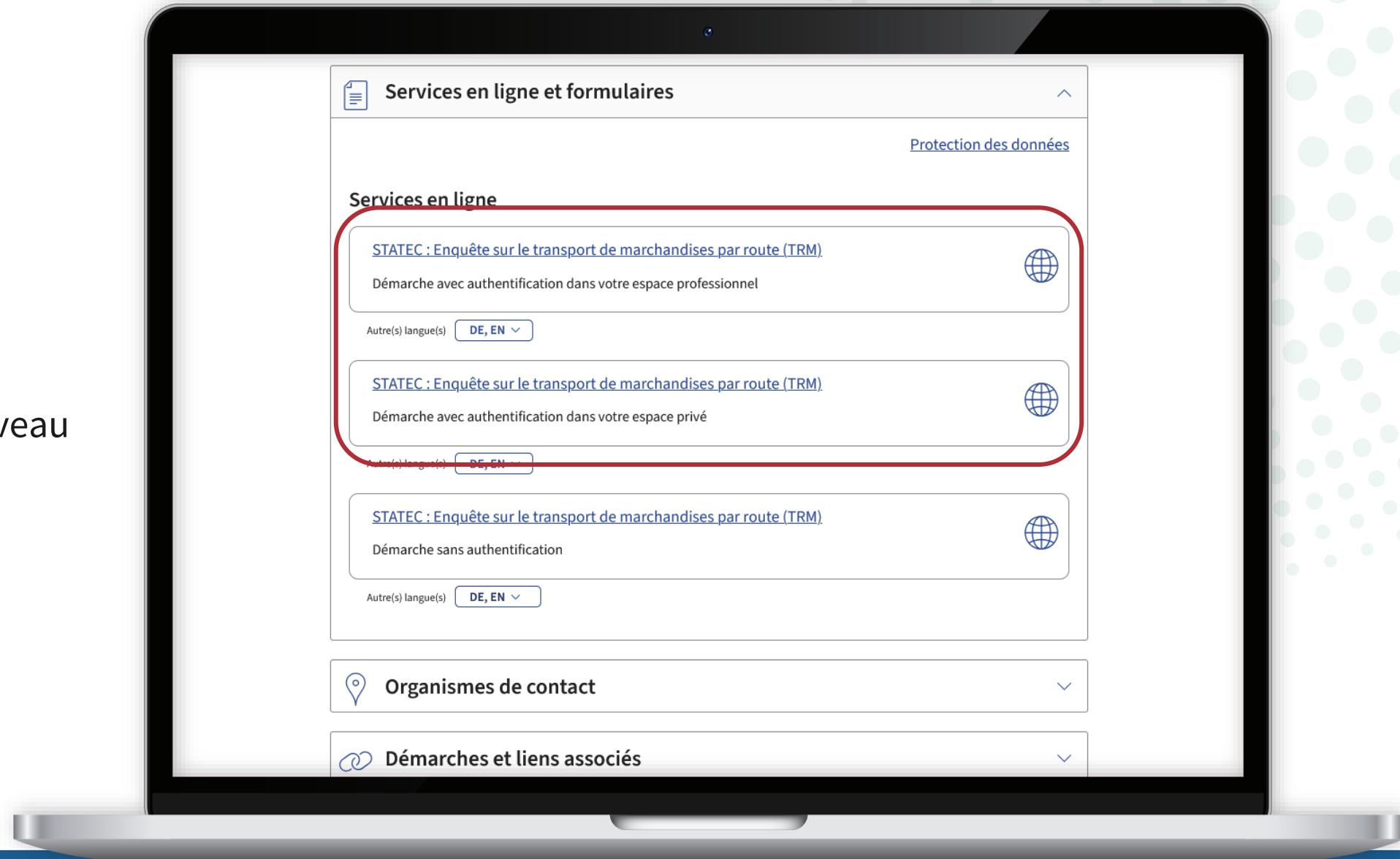
Den Vorgang wieder aufnehmen

Mitteilung

Vorgangsverlauf

3

Retournez à la **page sur Guichet.lu** : cliquez à nouveau sur le bouton pour lancer l'enquête.





Peu importe la langue affichée dans le bouton, le questionnaire s'ouvre dans la **langue que vous avez choisie auparavant dans votre espace professionnel** (dans cet exemple, l'allemand).



Vous pouvez maintenant recommencer l'enquête dans la **langue que vous avez choisie auparavant** (dans cet exemple, l'allemand).

MyGuichet.lu ENTREPRISE TRM 1

Statistische Erhebung über den Straßengüterverkehr

Schritte

- ▶ Zugangscode
- … Einführung
- … Merkblatt
- … Einsatz des Fahrzeugs
- … Bevor Sie fortfahren
- … Liste der Fahrten
- … Assistiertes und editierbares Vorausfüllen
- … Einzelheiten zu den Fahrten ▼
- … Übersicht
- … Kontaktperson
- … Bemerkung

Zugangscode

Zugangscode *

Bitte geben Sie den Zugangscode ein, den Sie auf dem Papierfragebogen erhalten haben, um zur Umfrage zu gelangen. Sobald Sie sich authentifiziert haben, können Sie den Fragebogen jederzeit unterbrechen und fortsetzen.

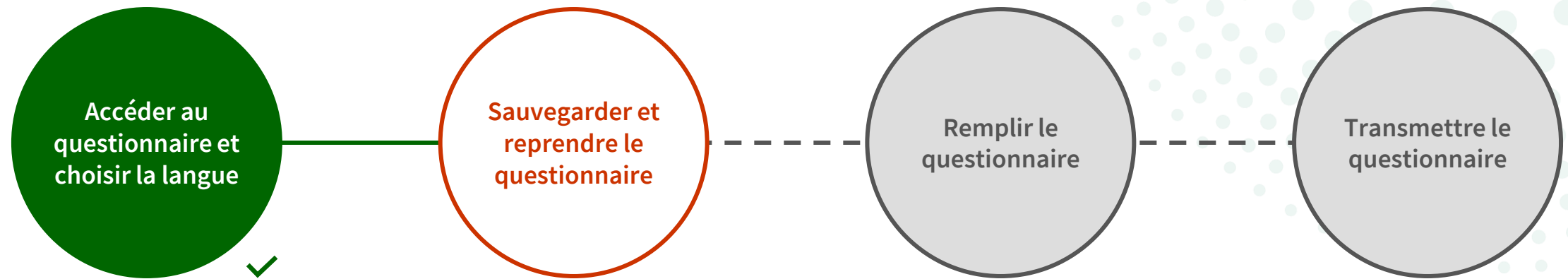
Achtung: Beim Zugangscode wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

[SPÄTER FORTFAHREN](#) [WEITER >](#)

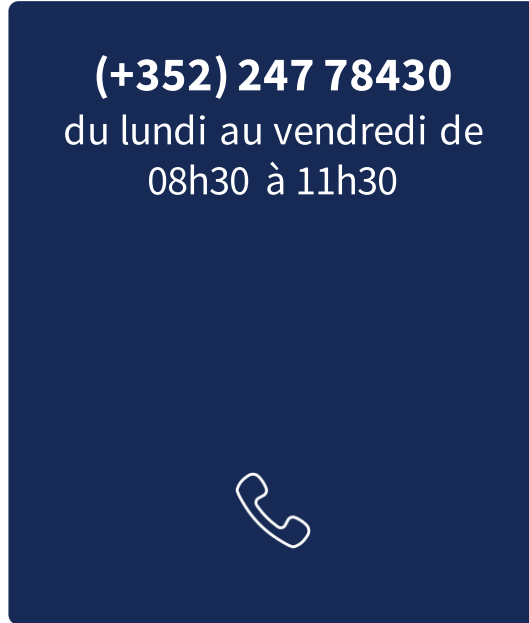
Hilfe | Kontakt Version 24.07.01

Rechtliche Aspekte | Barrierefreiheit

Regardez également les autres tutoriels sur le questionnaire en ligne :



Vous avez des questions sur l'enquête ou besoin d'aide pour répondre au questionnaire en ligne ?



Besoin d'aide technique concernant MyGuichet.lu ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



STATEC



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

12 août 2024