

STATEC

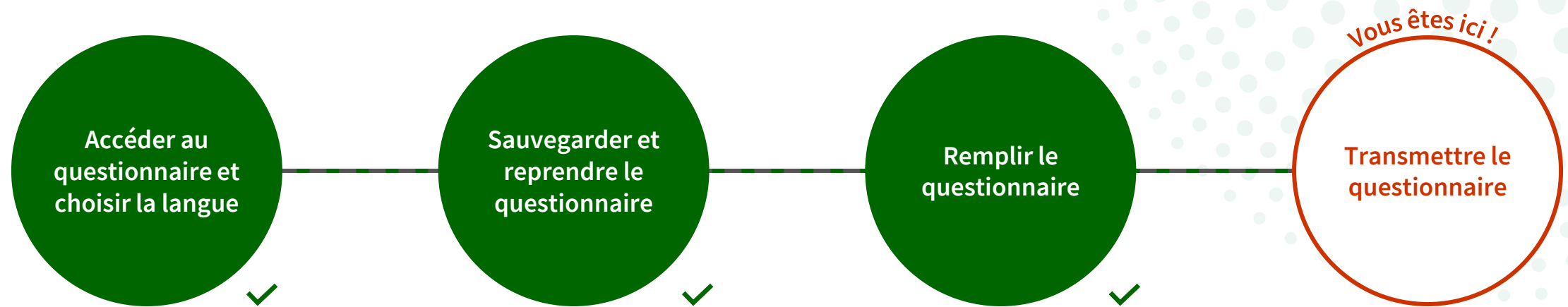


Enquête sur le transport de marchandises par route (TRM)

Transmettre le questionnaire

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

Nous vous guiderons pas à pas dans le questionnaire en ligne sur MyGuichet.lu :

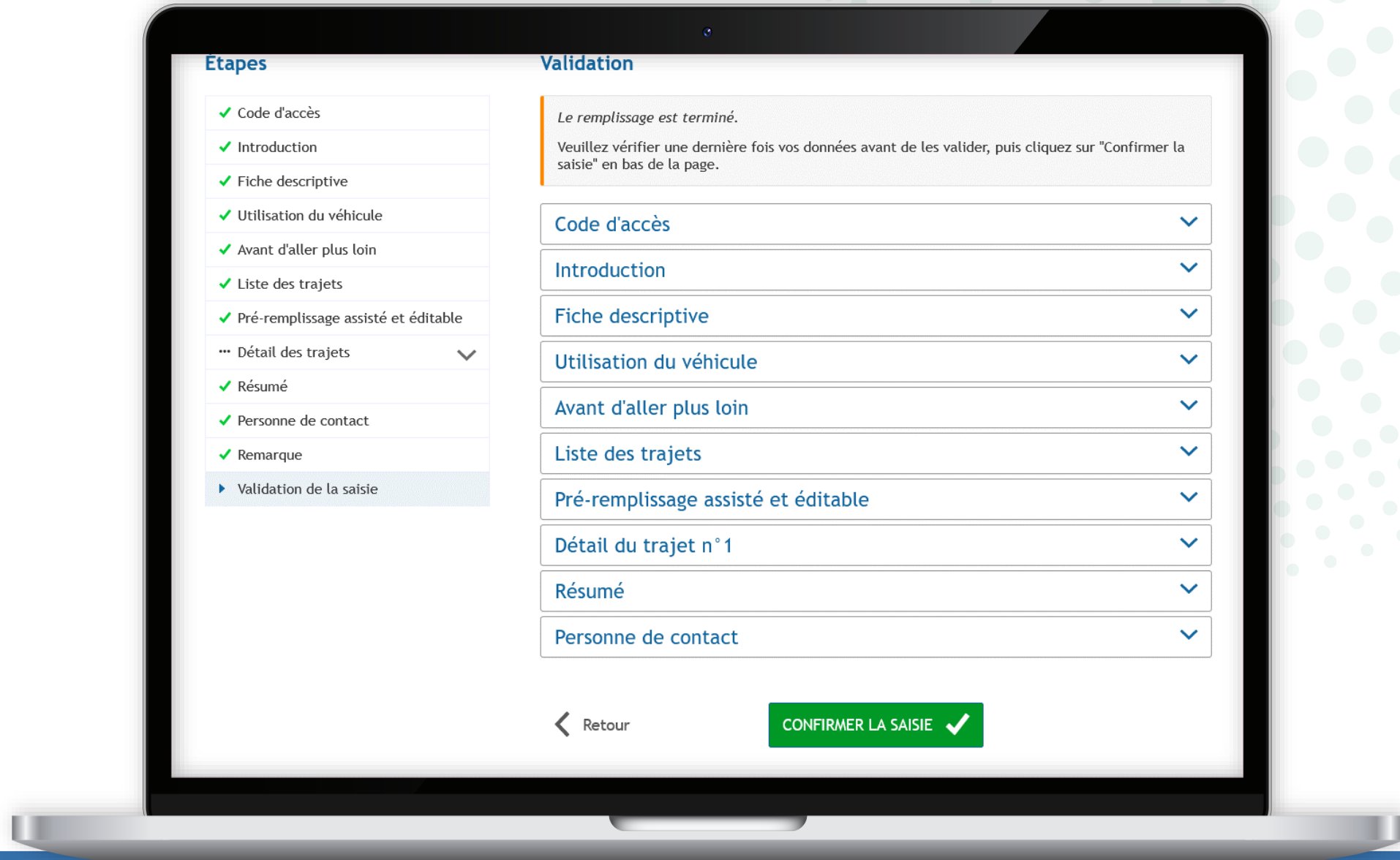




Vous devez compléter et transmettre le questionnaire **au plus tard le 5^e jour après la fin de la semaine de référence.**

The screenshot shows the MyGuichet.lu interface for 'ENTREPRISE TRM 1'. The page title is 'Statistiques sur les transports routiers de marchandises'. On the left, a sidebar titled 'Étapes' lists the following steps: 'Code d'accès' (checked), 'Introduction' (selected), 'Fiche descriptive', 'Utilisation du véhicule', 'Avant d'aller plus loin', 'Liste des trajets', 'Pré-remplissage assisté et éditable', 'Detail des trajets' (with a dropdown arrow), 'Résumé', 'Personne de contact', and 'Remarque'. The main content area is titled 'Introduction' and 'Objectif de l'enquête'. The objective text states: 'L'objectif de l'enquête est de mesurer le transport routier de marchandises et le kilométrage des poids lourds sur le territoire national ou à l'étranger, pour le compte d'autrui et pour compte propre. Les résultats servent à l'analyse économique du secteur (suivi conjoncturel, comptabilité nationale, études sur les entreprises de transports). Ils servent également à évaluer les implications des flux de marchandises - par origine-destination - sur la politique des infrastructures, notamment les questions de circulation, sécurité, environnement et encombrement.' Below this, a highlighted box contains: 'Le véhicule concerné par cette enquête est immatriculé: YN9073.' and 'Les informations demandées se rapportent à la période du 01/07/2024 au 07/07/2024.' The 'Protection de vos données' section states: 'Vos données personnelles sont couvertes par le secret professionnel garanti par la loi du 10 juillet 2011 portant sur l'organisation de l'Institut national de la statistique et des études économiques. Vos données personnelles seront définitivement supprimées au plus tard après 3 ans. Pendant ce temps, vos données ne peuvent être utilisées que dans un but purement statistique et ne peuvent en aucun cas être divulguées. Les fonctionnaires et mandataires du STATEC sont tenus personnellement responsables de la stricte observation de ce secret statistique. En cas de désaccord, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du STATEC, par courrier : DPO, STATEC, B.P. 304, L-2013 Luxembourg, par téléphone au 247-88 492, ou e-mail à dpo@statec.etat.lu. Vous pourrez notamment être informé de vos droits selon les articles 15 à 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679, à savoir le droit d'accès à vos données, de leur rectification ou effacement, les droits à la limitation du traitement ou

1

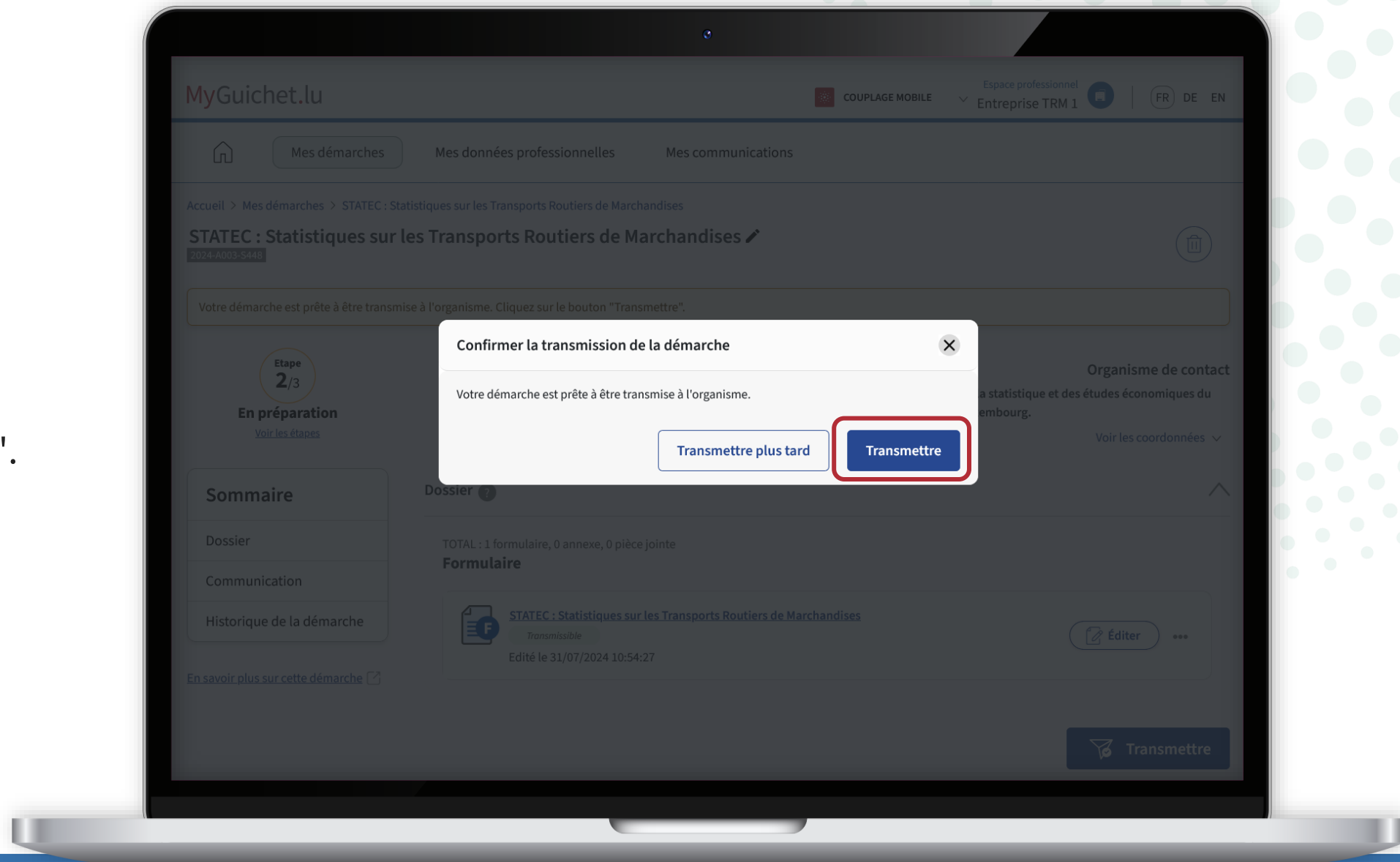




Démarche avec authentification

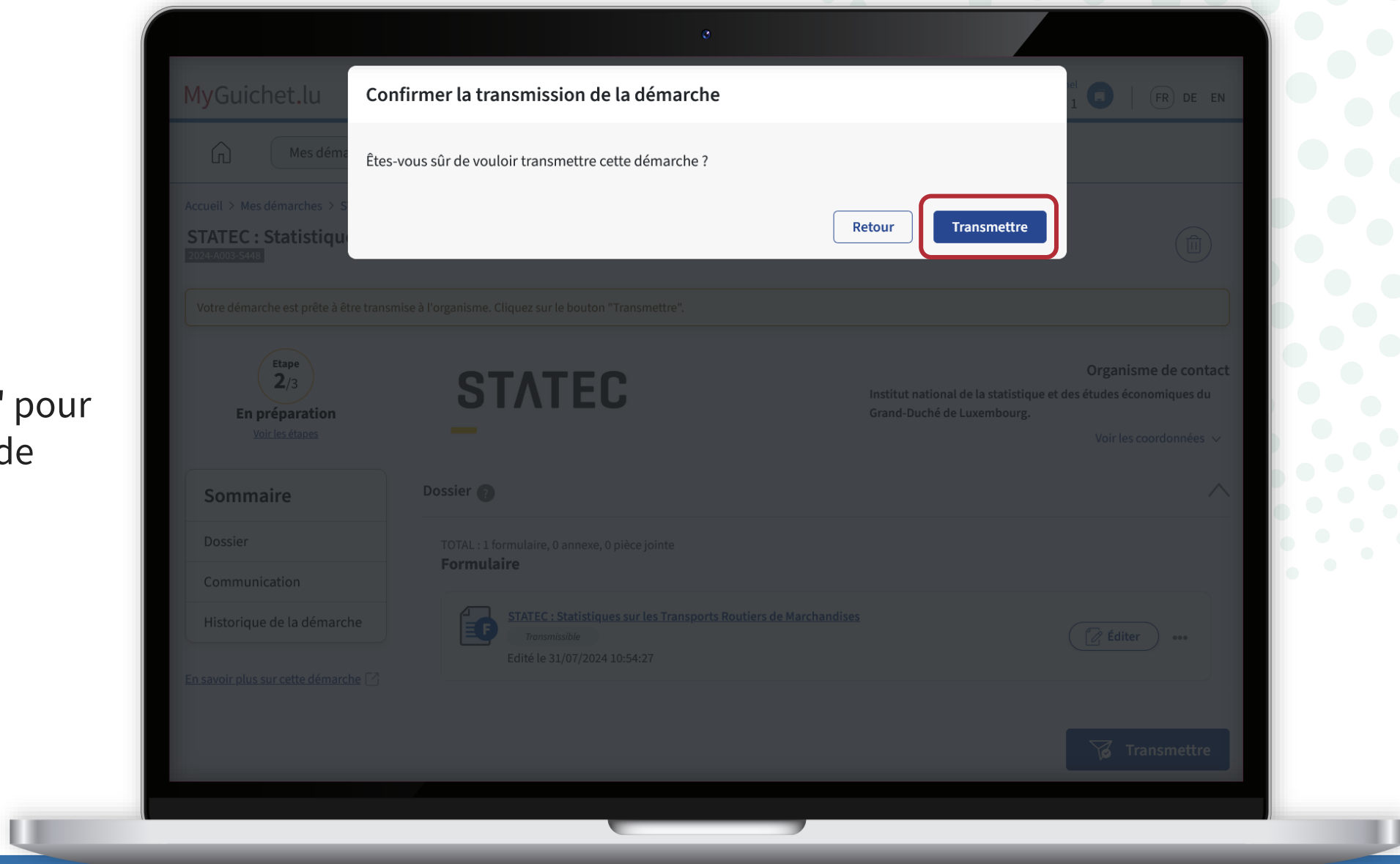


Cliquez sur **"Transmettre"**.





Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de l'enquête.





Vous avez **transmis avec succès** votre questionnaire au STATEC !

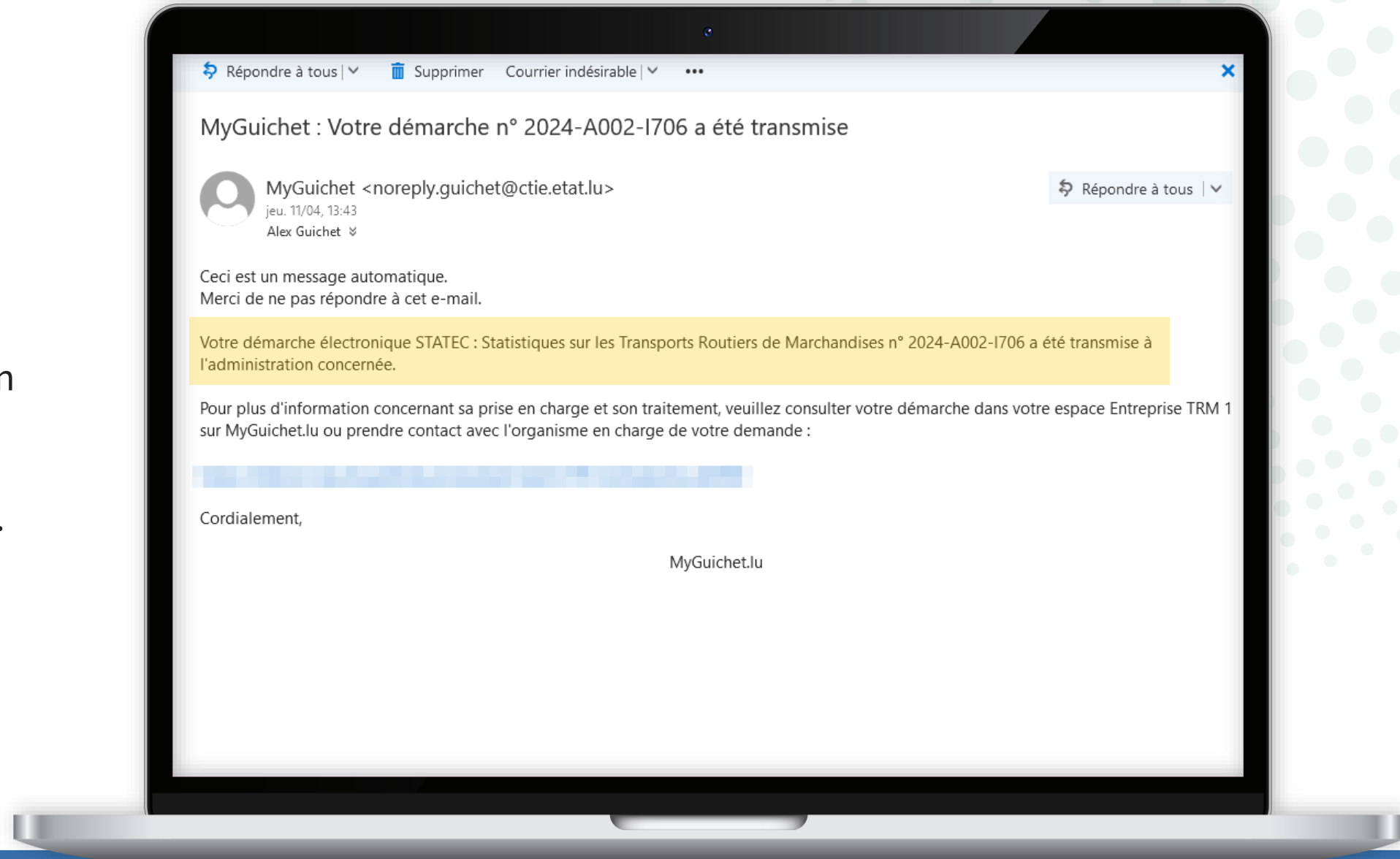
Vous avez la possibilité de renommer votre démarche (par exemple dans le cas où vous êtes détenteur de plusieurs véhicules)



The screenshot displays the MyGuichet.lu interface. At the top, a green notification bar states "Démarche transmise à l'organisme compétent." The header includes the MyGuichet.lu logo, a mobile version indicator, and user information for "Espace professionnel Entreprise TRM 1" with language options (FR, DE, EN). The main navigation bar contains "Mes démarches", "Mes données professionnelles", and "Mes communications". The breadcrumb trail is "Accueil > Mes démarches > STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises". The page title is "STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises" with the ID "2024-A003-S448". A light blue message box reads: "Une fois votre démarche transmise, vous n'avez plus d'action à effectuer. La clôture de votre démarche sera effectuée ultérieurement par l'administration compétente." A progress indicator shows "Etape 3/3 Transmis" with a link "Voir les étapes". The contact information for "Organisme de contact" is "Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg" with a link "Voir les coordonnées". A sidebar menu includes "Sommaire", "Dossier", "Communication", and "Historique de la démarche", with a link "En savoir plus sur cette démarche". The main content area shows "Dossier" with a help icon and "TOTAL : 1 formulaire, 0 annexe, 0 pièce jointe". Under "Formulaire", there is a document icon, the title "STATEC : Statistiques sur les Transports Routiers de Marchandises", the status "Transmis", and the date "Transmis le 31/07/2024 10:55:24", along with a "Télécharger" button. The "Communication" section is partially visible at the bottom.



Vous recevez également un **e-mail automatique** vous informant de la bonne transmission de l'enquête.

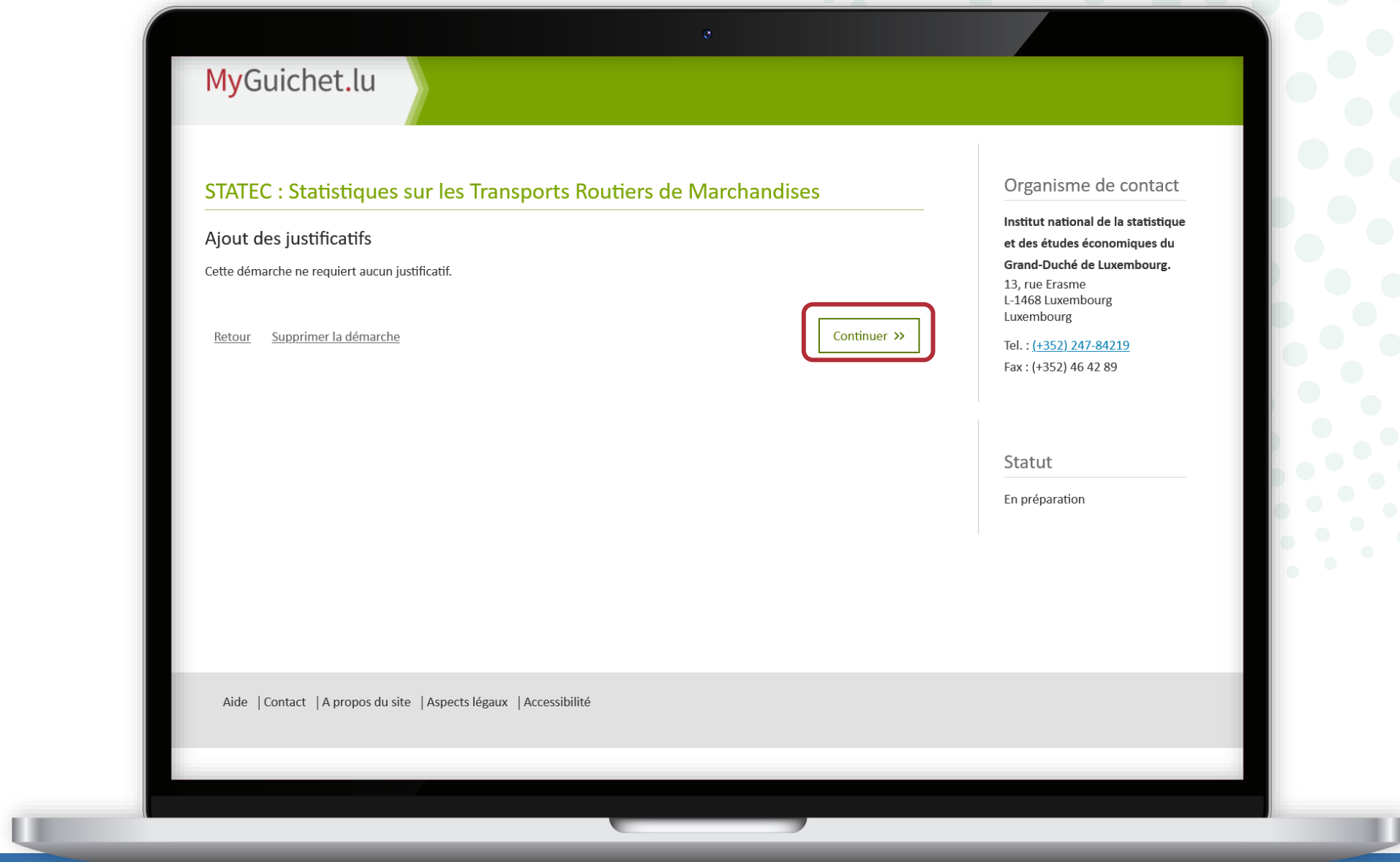




Démarche sans authentification



Cliquez sur "**Continuer**".



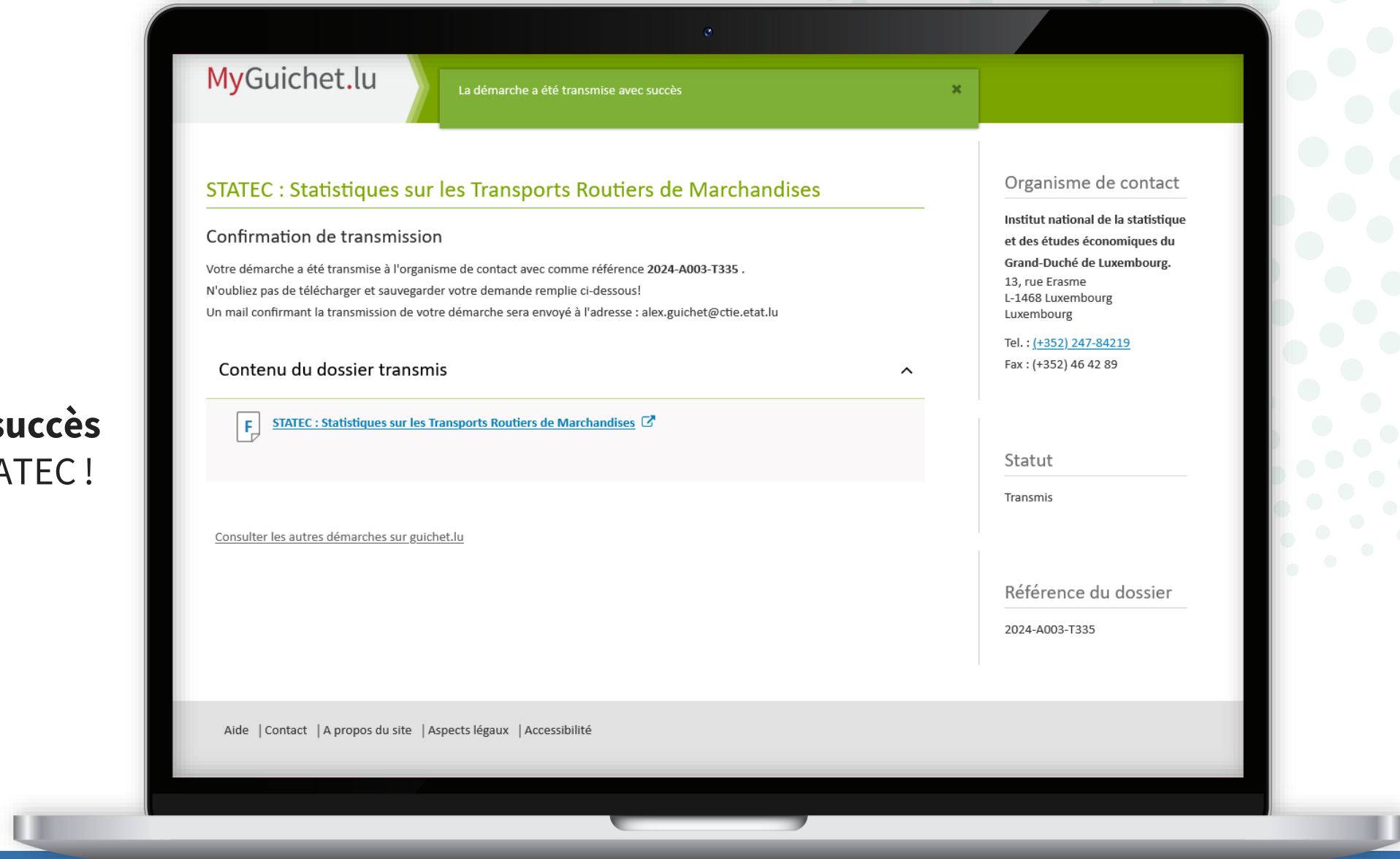


Cliquez sur "**Transmettre**" pour confirmer la transmission de l'enquête.





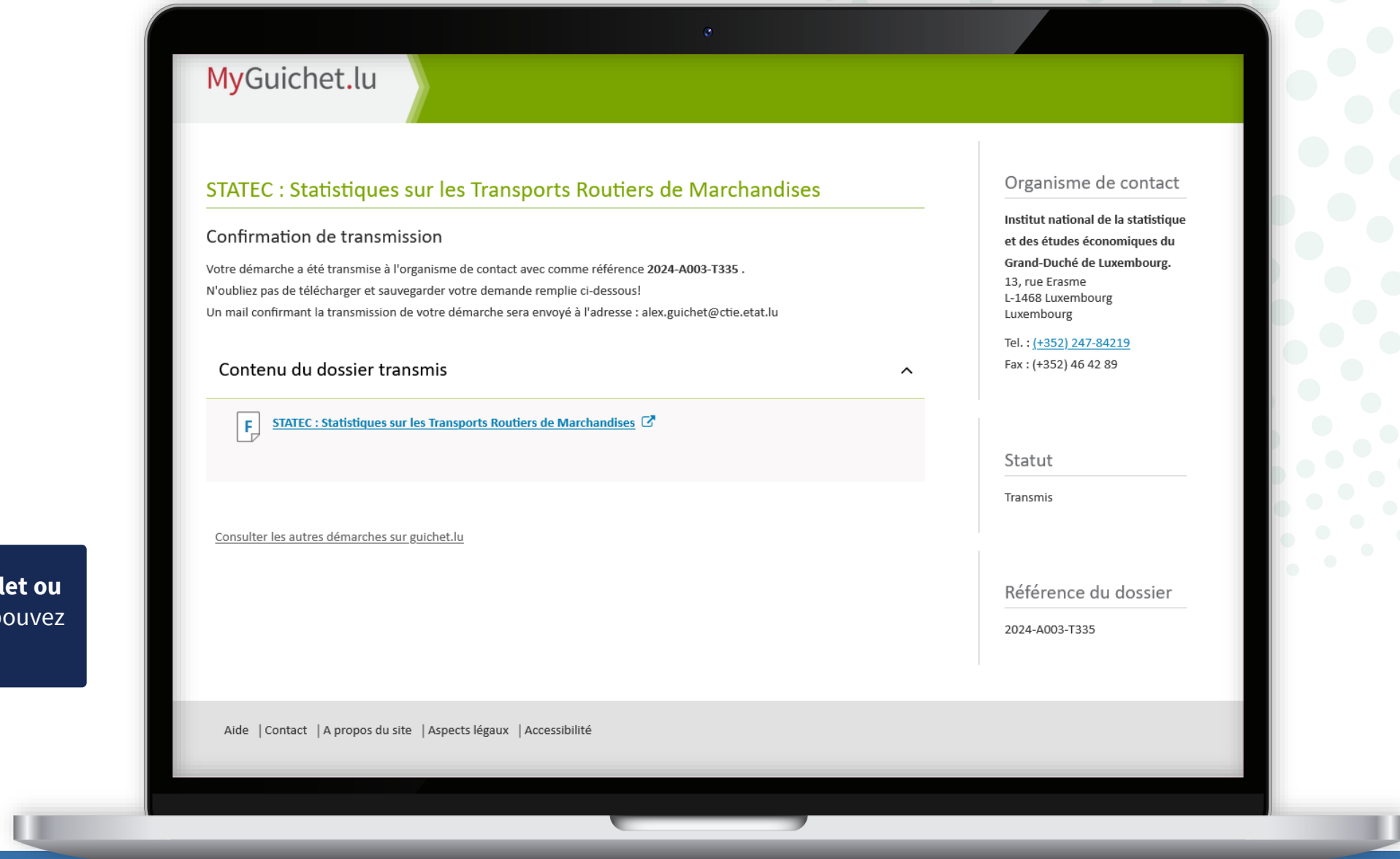
Vous avez **transmis avec succès**
votre questionnaire au STATEC !





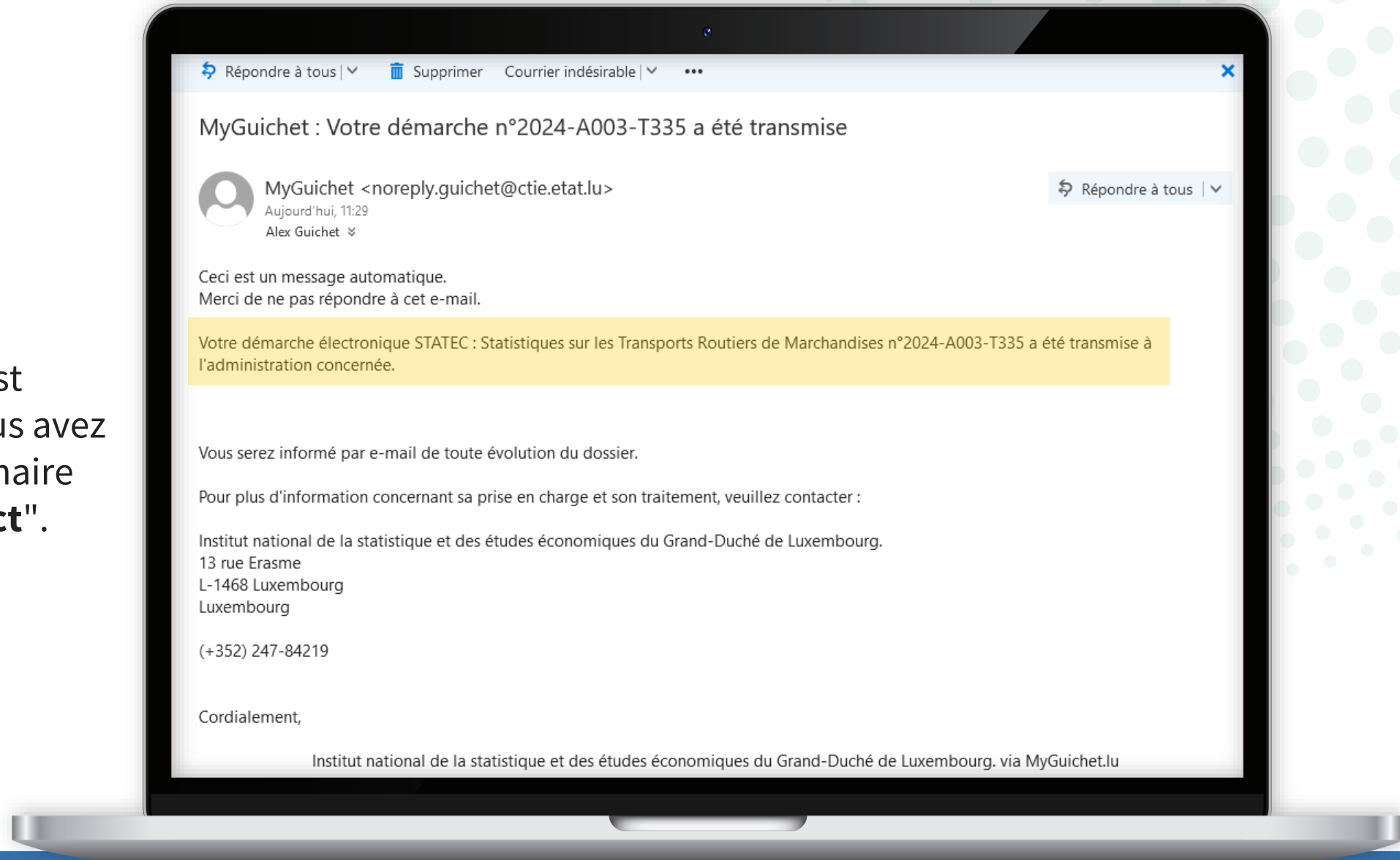
Vous pouvez télécharger l'enquête au **format PDF**.

Une fois que vous avez **fermé l'onglet ou la fenêtre du navigateur**, vous ne pouvez plus accéder à ce document.

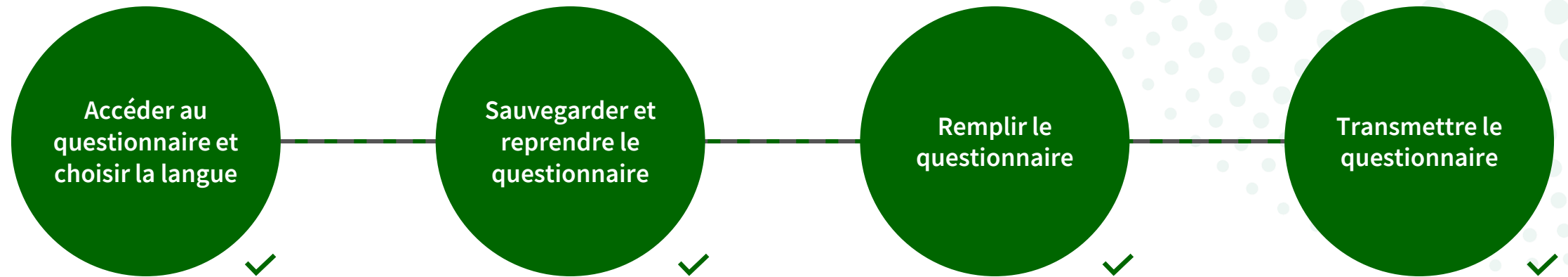




Un **e-mail automatique** est envoyé à l'adresse que vous avez indiquée dans le questionnaire sous "**Personne de contact**".



Vous avez regardé tous les tutoriels sur le questionnaire en ligne !



Vous avez des questions sur l'enquête ou besoin d'aide pour répondre au questionnaire en ligne ?



Besoin d'aide technique concernant MyGuichet.lu ?



Formulaire de contact

(+352) 247 82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



STATEC



Guichet.lu

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247 82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

12 août 2024